



COMUNE DI BOLOGNA

Progetto Tecnico Ex Art. 23 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per il collocamento dei servizi assicurativi periodo 31.12.2021 – 31.12.2024

Il presente documento si prefigge lo scopo di fornire alcune indicazioni ed informazioni di carattere tecnico e conoscitivo riguardo:

- al generale livello di rischio del Comune;
- agli Assicuratori che negli ultimi 5 anni hanno garantito e garantiscono ogni singolo rischio oggetto di gara;
- alla sinistrosità storica registrata nell'ultimo quinquennio (salvo ove diversamente indicato) su ogni singolo rischio oggetto di gara;
- I dati esposti e commentati risultano altresì funzionali alla migliore conoscenza dei rischi e quindi alla presentazione degli stessi al mercato ipotizzandone le prospettive di collocamento;
- si precisa che trattandosi di prestazioni di natura intellettuale non sussistono i presupposti per la redazione del DUVRI (documento unico di valutazione dei rischi), ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs 81/2008, e pertanto l'importo degli oneri della sicurezza è stato valutato pari a zero, in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza;

Al presente progetto vengono allegate alcune informazioni utili al collocamento dei Lotti posti a gara.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Di seguito si riepilogano le polizze attualmente sottoscritte dal Comune di Bologna ed in scadenza al 31.12.2021 complete dell'indicazione della Compagnia delegataria e del premio lordo annuo in corso.

Polizza/Lotto	Compagnia	Premio/corrispettivo annuo lordo in corso Euro
All Risks	UNIPOLSAI	176.167,63
RCT/O	LLOYD'S	97.677,75
R.S.M.O. Polizia Locale	UNISALUTE	213.271,00
Kasko veicoli in missione	VITTORIA ASSICURAZIONI	1.075,00
Infortuni varie categorie	AM TRUST	65.165,00
RC Auto Libro Matricola	UNIPOLSAI	80.136,00
Tutela Legale	LA MILANESE	63.150,00
RC Certificatori e Progettisti	LLOYD'S	39.703,07

Circa la durata dei contratti/Polizze da porre a gara, si ritiene utile prevedere – a differenza di quanto scelto nell'ambito della precedente gara - una durata triennale (con facoltà di proroga tecnica di 6 mesi) che risulta gradita al mercato assicurativo e nel contempo permette alla stazione appaltante di avere un contratto di maggiore durata, ottimizzando così l'attività amministrativa richiesta per la predisposizione e lo svolgimento delle procedure di gara.

Si precisa che le condizioni normative di cui ai capitolati sono sostanzialmente analoghe a quelle in corso e che l'Ente predisporrà per ogni Lotto, o per quelli per i quali lo riterrà più opportuno, apposita procedura di gestione sinistri con la Compagnia Aggiudicataria ed eventuale Loss Adjuster incaricato della gestione dei sinistri.

Tale procedura vedrà il coinvolgimento anche del Broker incaricato, al fine di ottimizzare l'iter e la gestione.

Si precisa infine che per quanto concerne il lotto infortuni viene allegata alla documentazione di gara e ne fa parte integrante la procedura di gestione dei sinistri infortuni a favore dei minori iscritti agli istituti educativi comunali. Tale procedura è adottata da diversi anni ed ha lo scopo di agevolare l'iter e favorire una migliore gestione delle pratiche.

Di seguito esaminiamo le caratteristiche dei singoli lotti e le prospettive di collocamento.

Lotto 1) All Risks

Il patrimonio immobiliare del Comune di Bologna è costituito prevalentemente da fabbricati ad uso civile dislocati all'interno del territorio comunale ed al di fuori, ma comunque nell'ambito della Provincia di Bologna.

La stima del patrimonio immobiliare, effettuata dalla Società Duff & Phelps Italia Srl ha evidenziato che la Massima Unità di Rischio (**MUR**) è rappresentata dall'immobile e relativo contenuto sede degli Uffici Comunali ubicati in Piazza del Nettuno n. 3, Palazzo D'Accursio, per un valore complessivo di € 107.671.000.

In proposito e per completezza di informazione si veda nella pagina seguente l'elenco dei primi n.10 immobili di maggior valore quale documento facente parte la documentazione di gara.

Descrizione Ubicazione	Descrizione	Sup. Tot	Anno Costr.	Valore a Nuovo	Indirizzo
IMMOBILI DI PROPRIETA' NON VINCOLATI	SCUOLE ALDINI VALERIANI	42.661	1960	39.918.000,00	BOLOGNA VIA SARIO BASSANELLI 9
IMMOBILI DI PROPRIETA' NON VINCOLATI	MAMBO-VILLA DELLE ROSE-CASA NATALI	8.450	1900	17.798.000,00	BOLOGNA VIA DON GIOVANNI MINZONI 14
IMMOBILI DI PROPRIETA' VINCOLATI	DIREZIONE/SEGRETERIA/ALTRO - GABINETTO	41.457	1900	107.671.000,00	BOLOGNA PIAZZA DEL NETTUNO 3
IMMOBILI DI PROPRIETA' VINCOLATI	STADIO COMUNALE R. DALL'ARA	10.596	1930	37.139.000,00	BOLOGNA VIA ANDREA COSTA 174
IMMOBILI DI PROPRIETA' NON VINCOLATI	AREA EX CONVENTO SAN MATTIA	14.343	1959	17.806.000,00	BOLOGNA VIA CA' SELVATICA 7
IMMOBILI DI PROPRIETA' VINCOLATI	IMMOBILI AD USO COMMERCIALE	7.112	1900	14.760.000,00	BOLOGNA PIAZZA GALVANI 1
IMMOBILI DI PROPRIETA' VINCOLATI	POLITICHE GIOVANILI	11.880	1922	24.396.200,00	BOLOGNA VICOLO BOLOGNETTI 2
IMMOBILI DI PROPRIETA' VINCOLATI	TEATRO COMUNALE	9.150	1900	18.855.000,00	BOLOGNA VIA DEL GUASTO 4
IMMOBILI DI PROPRIETA' VINCOLATI	A.R. STUD - STUDENTATO MORGAGNI	8.209	1900	16.916.000,00	BOLOGNA VIA ZAMBONI 25
IMMOBILI DI TERZI NON VINCOLATI	MUNICIPIO	22.147	0	20.537.000,00	BOLOGNA PIAZZA LIBER PARADISUS 10

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2015 - 14.06.2021) registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si rende disponibile un apposito file excel).

Gli importi indicati in tabella si intendono:

per i sinistri liquidati al netto delle franchigie per sinistro contrattualmente previste;

per i sinistri riservati al lordo delle franchigie per sinistro contrattualmente previste;

in rapporto alle garanzie colpite da sinistro - con la specifica che quelle indicate nel capitolato tecnico sono le medesime in corso (incendio e garanzie correlate franchigia frontale € 10.000 per sinistro, salvo ove diversamente indicato; furto e garanzie correlate, franchigia frontale di € 5.000,00 per sinistro).

Anno di Competenza per accadimento	2016	2017	2018	2019	2020	14/06/2021	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale nr. Sinistri denunciati	0	3	5	3	2	3	16	2,93
<i>di cui</i>								
senza seguito nr.	0	1	4	2	0	0	7	1,28
riservati nr.	0	0	0	0	2	3	5	0,91
liquidati nr.	0	2	1	1	0	0	4	0,73
importi riservati	- €	- €	- €	- €	(**) 84.000,00 €	115.000,00 €	199.000,00 €	36.495,16 €
importi liquidati	- €	30.921,55 €	26.560,00 €	1.125.000,00 (*) €	- €	- €	1.182.481,55 €	216.858,56 €
Totale Ris.+Liq.	- €	30.924,55 €	26.565,00 €	(*)1.125.003,00 €	(**) 84.000,00 €	115.003,00 €	1.381.497,55 €	253.356,66 €

(*) danno determinato dalla grandinata eccezionale del 19.06.2019

(**) si precisa che il totale tiene conto di un sinistro da incendio posto a riserva dall'assicuratore per € 78.000,00 ma che è in liquidazione per € 35.000,00=.

Tale rischio ha sempre registrato un andamento molto positivo, anche negli anni precedenti il 2016, sia in termini di frequenza che magnitudo di sinistri. Nel corso del corso dell'ultimo triennio la frequenza si è mantenuta stabile, ma si è registrato un picco d'aumento nell'entità dei danni condizionati prevalentemente dall'evento atmosferico occorso nel 2019 (*) che ha coinvolto gran parte del territorio regionale.

In ragione dei dati sopra esposti, dei capitali assicurati importanti, della particolare situazione di mercato, si è ritenuto di apportare una riduzione di taluni limiti di risarcimento e franchigie nel capitolato posto a gara; per un immediato raffronto si riporta quanto attualmente in corso per le garanzie più significative, tra cui quelle colpite da sinistri:

	Scoperti per sinistro	Franchigie per sinistro	Limiti d'indennizzo per periodo di assicurazione (se non diversamente specificato)
Per periodo di assicurazione	=	=	200.000.000,00
Per ogni sinistro salvo quanto di seguito diversamente indicato	=	10.000,00	//
Terremoto	10%	Min 50.000,00 e massimo 250.000	25.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione
Inondazioni, alluvioni	10%	Min 50.000,00 e massimo 250.000	25.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione
Allagamenti	Nessuno	25.000,00	10.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione

Eventi atmosferici	10%	Min 25.000,00 e massimo 250.000	15.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione
Grandine su fragili	Nessuno	15.000,00	400.000 per sinistro e per periodo di assicurazione
Sovraccarico neve e/o ghiaccio	10%	25.000,00	3.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione
Eventi socio-politici escluso imbrattamento muri	Nessuno	15.000,00	5.000.000 per sinistro e per periodo di assicurazione
Imbrattamento muri	Nessuno	15.000,00	50.000 per sinistro e 100.000 per periodo di assicurazione
Terrorismo sabotaggio	Nessuno	15.000,00	15.000.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione
Eventi atmosferici e socio politici sopra Beni Immobili vuoti ed inoccupati	Nessuno	15.000,00	500.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione
Fenomeno elettrico	Nessuno	15.000,00	200.000 per sinistro e 300.000 per periodo di assicurazione

La base d'asta per il lotto in esame è pari a quanto di seguito riportato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
1	€ 275.000,00	€ 224.948,88	€ 825.000,00	€ 674.846,63

Lotto 2) Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d'opera (RCT/O)

Il contratto è impostato con premio "flat", non soggetto a regolazione, analogamente a quanto previsto nel capitolato tecnico.

Tal polizza fin dal 2004 viene gestita tramite Self Insurance Retention con franchigia frontale (di € 50.000 fino al 31.12.2017 successivamente ridotta a € 30.000,00 in ragione del buon andamento sinistri registrato dal 31.12.2017 ad oggi) mediante gestione diretta da parte dell'Ente per il tramite di una Società specializzata.

Tale gestione ha registrato un andamento molto positivo che di seguito meglio viene illustrato, tramite tabelle che evidenziano un importante calo delle richieste di risarcimento nonché, in via più generale, delle entità dei risarcimenti; tale *trend* è piuttosto costante, come desumibile dai dati esposti.

Si precisa che la sinistrosità di seguito indicata, nonché pubblicata in gara, è riferita:

- a) ai sinistri di entità sia al di sotto che al di sopra dell'importo della SIR contrattualmente prevista;
- b) ai sinistri che fanno capo al Comune (si precisa che ad oggi non si è registrato alcun sinistro la cui responsabilità sia ricaduta in capo all'Appaltatore del servizio manutentivo strade e segnaletica).

L'importo di liquidazione dei sinistri rientranti nella SIR è a carico del Comune, con gestione mediante affidamento a Società in outsourcing, come indicato nel capitolato.

Dopo l'aggiudicazione del contratto assicurativo verrà adottata apposita "procedura per la gestione dei sinistri" che sarà condivisa tra le Parti (Comune, Compagnia, legali incaricati, Società incaricata dall'Ente per la gestione dei sinistri in franchigia, Società incaricata della manutenzione della rete stradale/servizio invernale, Società incaricata dall'Ente per la gestione dei sinistri in franchigia) per i reciproci impegni.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2015-31.12.2020) registrata sul rischio, fornita sia dalla Società di gestione che dagli Assicuratori, ciascuno per quanto di propria competenza, è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce ed è da intendersi al lordo della franchigia/SIR di € 50.000,00 per sinistro fino al 31.12.2017 – ridotta poi agli attuali € 30.000,00 dal 31.12.2017. Per i dati disaggregati si rimanda al file di excel quale allegato alla documentazione di gara.

In considerazione del fatto che nell'ambito delle varianti migliorative viene proposta l'introduzione di una "franchigia aggregata annua" che opera in eccedenza alla SIR, si ritiene utile fornire un dettaglio della sinistrosità storica del periodo in esame, con indicazione anche del numero dei **sinistri trasferiti ai rispettivi Assicuratori**, suddivisi per **STATUS (Liquidati, Riservati, Senza Seguito)**. Rispetto i sinistri "Riservati Compagnia" corre l'obbligo precisare che alcuni di essi, pur essendo stati respinti, risultano ancora aperti nel rispetto dei tempi tecnici di gestione interna della Compagnia e di aggiornamento delle statistiche trasmesse.

Allegato

Tabella 1) sinistri SOPRA SIR

Si precisa che la tabella è comprensiva di sinistri che l'Ente – in via cautelativa – trasmette all'Assicuratore in quanto ritenuti potenzialmente di valore superiore alla SIR contrattualmente prevista, pur continuandone la gestione direttamente, per il tramite della Società incaricata.

Rispetto a tali sinistri la Compagnia viene aggiornata sullo stato della pratica; nel caso in cui si venga a determinare che il sinistro è certamente superiore al valore della SIR la gestione passa direttamente alla Compagnia.

Sinistri Sopra SIR								
	2016	2017	2018	2019	2020	totali	%	medie annue
Numero sinistri <u>sopra sir</u> per anno	22	13	27	11	7	80	100	16
di cui								
passati in compagnia in forma cautelativa con gestione autonoma da parte del Comune	12	5	8	5	3	33	41,25	6,6
Passati in compagnia e gestiti da compagnia	10	8	19	6	4	47	58,75	9,4
di cui senza seguito	16	8	9	3	0	36	45	7,2
di cui in gestione	4	3	16	8	7	38	47,5	7,6
di cui liquidati	2	2	1	0	0	5	6,25	1
somma riservati	150.000,00 €	414.292,00 €	425.000,00 €	105.000,00 €	160.000,00 €	1.254.292,00 €		250.858,40 €
somma liquidati	143.511,40 €	112.208,00 €	44.191,76 €	- €	- €	299.911,16 €		59.982,23 €

Tabella 2) sinistri in SIR

Sinistri in SIR								
	2016	2017	2018	2019	2020	totali	%	medie annue
numero sinistri <u>sotto sir</u> per anno	341	406	471	313	246	1.777	100	355
di cui								
totale respinti/senza seguito	236	210	200	168	130	944	53,12	189
totale liquidati	56	113	162	63	32	426	23,97	85
totale aperti (riservati)	49	83	109	82	84	407	22,90	81
somma riservati	141.981,27 €	395.507,22 €	377.348,13 €	401.262,74 €	476.165,32 €	1.792.264,68 €		358.452,94 €
somma liquidati	131.653,90 €	265.253,71 €	224.612,33 €	128.768,37 €	50.030,34 €	800.318,65 €		160.063,73 €

Tabella 3) Totale sinistri aggregati

totali aggregati

Allegato

	2016	2017	2018	2019	2020	totali	medie annue
numero sinistri complessivo	363	419	498	324	253	1.857	371
% sopra sir	6%	3%	5%	3%	3%	4%	//
% sotto sir	94%	97%	95%	97%	97%	96%	
somme riservate	291.981,27 €	809.799,22 €	802.348,13 €	506.262,74 €	636.165,32 €	3.046.556,68 €	609.311,34 €
somme liquidate	275.165,30 €	377.461,71 €	268.804,09 €	128.768,37 €	50.030,34 €	1.100.229,81 €	220.045,96 €

Allegato

Fermo quanto indicato nelle Tabelle, ove sono indicati i dati sui sinistri (stato, numeri e importi) sia divisi tra gestione in SIR e sopra SIR, sia nella loro totalità, con indicazione delle relative medie annue sia in termini di numero che di importi (riservati+liquidati), riteniamo indispensabile che nell'ambito della predisposizione dell'offerta venga valutato, in chiave previsionale, **l'impatto dell'entità della franchigia** - indicata nel capitolato tecnico di gara - **pari ad € 30.000,00 per sinistro** sulla sinistrosità complessiva riscontrata nel periodo considerato (31.12.2015-31.12.2020).

Infatti, proiettando analiticamente la franchigia di € 30.000,00 alla totalità dei sinistri denunciati nel periodo, si evincono le seguenti medie annue di ritenzione e trasferimento all'Assicuratore dell'ammontare complessivo dei sinistri (liquidati+riservati):

Sinistri e %	Franchigia € 30.000,00 per sinistro	% importo sul totale
Ritenuti dal Comune €	304.639,13	73,22
Trasferiti all'Assicuratore €	111.440,63	26,78

La base d'asta per il lotto in esame è pari a quanto di seguito riportato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA
2	€ 150.000,00	€ 122.699,39	€ 450.000,00

Servizio manutentivo patrimonio stradale - segnaletica - servizio invernale

Il Comune di Bologna ha aggiudicato alla Società Bologna Strade S.c.a.r.l. l'appalto per la gestione del "servizio manutentivo poliennale del patrimonio stradale comunale (strade, segnaletica, servizio invernale)", fino al 31/12/2024.

L'Appaltatore è responsabile a tutti gli effetti dell'esatto adempimento delle disposizioni contenute nel contratto oggetto dell'appalto, tuttavia l'Ente appaltante potrebbe essere tenuto a corrispondere quale committente, direttamente o indirettamente, di indennizzi a titolo di risarcimento per danni subiti da terzi in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'appaltatore.

Mediante la presente procedura di aggiudicazione si intende proporre al mercato sia il servizio assicurativo riguardante la copertura assicurativa della responsabilità civile verso terzi dell'Ente, sia la copertura assicurativa di eventuali danni subiti da terzi, da imputarsi all'Appaltatore, in conseguenza dell'inadempimento degli obblighi contrattuali previsti dal Capitolato d'appalto del servizio di manutenzione strade e segnaletica.

Quanto sopra, poiché il Comune di Bologna, proprietario della rete stradale, rappresenta il primo referente per i terzi danneggiati ed ha interesse sia a mantenere il controllo diretto delle richieste di risarcimento, sia a contenere il più possibile il numero delle stesse, in termini di prevenzione e controllo.

L'appaltatore, ormai da diversi anni, ha operato la scelta di assicurarsi all'interno delle garanzie della polizza del Comune, avendo ritenuto conveniente il premio offerto dall'Assicuratore in via "opzionale" di riferimento nell'ambito delle diverse procedure concorsuali esperite dall'Ente, non da ultimo quella esperita nel primo semestre del 2020, che ha determinato un premio pari ad € 201.712,50 annui lordi. Tale scelta è stata operata dall'appaltatore da oltre l'ultimo quinquennio.

Nell'ambito della presente procedura di gara, l'appaltatore, a differenza che negli anni passati, si è formalmente impegnato a sottoscrivere autonoma polizza con la compagnia che risulterà aggiudicataria, con l'applicazione delle medesime condizioni tecnico-economiche risultanti dall'offerta per la polizza del Comune di Bologna, in modo da ottenere una maggiore leva di mercato per acquistare la polizza RCT/O a copertura dei sinistri riconducibili alla manutenzione della rete stradale appaltata all'Impresa, in ragione degli obblighi contrattuali su di essa gravanti ai sensi del contratto in corso (e con espressa esclusione di quanto occorso durante l'esecuzione dell'appalto stesso rientrando in ambito CAR).

L'importo base stimato per la copertura RCT/O della Società *Bologna Strade S.c.a.r.l.* a cui applicare il ribasso risultante dalla gara indetta dal Comune di Bologna è pari ad € 240.000,00 annui lordi.

Pertanto, relativamente al lotto in esame, l'operatore economico partecipante presenterà offerta tecnica ed economica che avrà valore per entrambi i contraenti (Comune di Bologna per polizza lotto 2 RCT/O e Bologna Strade s.c.a.r.l.) nel rispetto delle rispettive basi d'Asta indicate.

La Compagnia Aggiudicataria sarà tenuta ad emettere due distinti contratti assicurativi – uno a Contraenza Comune di Bologna e l'altro a Contraenza Consorzio Bologna Strade Scarl - che avranno validità congiunta, pertanto l'eventuale recesso/disdetta da parte della Compagnia assicurativa, qualora operante, comporterà la risoluzione di entrambi i contratti.

Lotto 3) RESPONSABILITÀ SPESE MEDICHE OSPEDALIERE POLIZIA LOCALE

Il Comune di Bologna, a seguito di accordo integrativo siglato con le rappresentanze sindacali, ha attivato

un piano di welfare in forma collettiva a favore dei dipendenti dell'Ente rientranti Corpo della Polizia Municipale, con costi a carico dell'Ente.

Il presente rischio è stato collocato nel mercato assicurativo nel corso della precedente procedura concorsuale esperita dall'Ente. Il contratto ha avuto effetto il 31/12/2019 ed ha scadenza il 31/12/2021.

Nel dettaglio del normativo vengono esplicitati l'ambito di copertura e la numerosità della categoria assicurata.

Di seguito viene presentata la statistica sinistri registrata dal 2020 al 30.06.2021 precisando che nel corso del 2020 sono stati erroneamente liquidati Euro 51.480 a causa della errata equiparazione tra isolamento domiciliare e ricovero, che determinava il riconoscimento della relativa diaria.

Anno 2020 (dati aggiornati al 30.06.2021)

Tipologia Prestazione	n. sinistri	Importo richiesto	Importo liquidato	Importo riservato
Alta specializzazione	207	24.273	21.673	336
Cure dentarie	113	13.421	9.795	1.720
Garanzia in fase di attribuzione	-	-	-	-
Indennità sostitutiva	18	13.628	13.613	-
Medicina Preventiva	429	48.385	45.511	1.871
Ricovero con intervento in assistenza diretta	19	32.819	24.017	7.656
Ricovero con intervento in assistenza indiretta	8	9.880	2.983	5.018
Ticket	412	11.930	11.401	522
Trattamenti fisioterapici	57	15.789	11.140	741
Visite e accertamenti	256	27.987	14.138	1.885
Totale	1.519	198.111	154.271	19.749

1° semestre 2021 (dati aggiornati al 30.06.2021)

Tipologia Prestazione	n. sinistri	Importo richiesto	Importo liquidato	Importo riservato
Alta specializzazione	108	12.624	8.015	3.614
Cure dentarie	61	7.525	3.422	3.862
Garanzia in fase di attribuzione	42	9.520	80	7.636
Indennità sostitutiva	6	3.826	1.440	2.375
Medicina Preventiva	138	16.321	9.820	6.380
Ricovero con intervento in assistenza diretta	12	18.822	5.682	12.831
Ricovero con intervento in assistenza indiretta	2	6.371	536	4.570
Ticket	195	6.367	5.948	407
Trattamenti fisioterapici	36	10.007	5.782	2.772
Visite e accertamenti	182	18.209	8.274	2.408
Totale	782	109.593	48.999	46.854

L'andamento tecnico risulta complessivamente positivo data la particolarità del rischio.

La base d'asta per il lotto in esame è pari a quanto di seguito riportato, da rapportare ad un'ipotesi di n. 554 assicurati al 31.12.2021:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
-------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------

3	€ 300.000,00	266.075,39	€ 900.000,00	€ 798.226,17
---	--------------	------------	--------------	--------------

Lotto 4) Kasko veicoli in missione

La polizza prevede la corresponsione di un premio flat”, non soggetto a regolazione; tale impostazione è prevista anche nell’attuale capitolato tecnico.

Nella tabella in calce è riportata la sinistrosità per il periodo 31.12.2015-13.04.2021 fornita dagli Assicuratori, che ha visto la denuncia di soli n.2 sinistri.

Anno di Competenza per accadimento	2016	2017	2018	2019	2020	13/04/2021	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale nr. Sinistri denunciati	0	1	1	0	0	0	2	0,38
<i>di cui</i>								
senza seguito nr.	0	0	0	0	0	0	0	0,00
riservati nr.	0	0	1	0	0	0	1	0,19
liquidati nr.	0	1	0	0	0	0	1	0,19
importi riservati	- €	- €	1.500,00 €	- €	- €	- €	1.500,00 €	292,00 €
importi liquidati	- €	2.008,34 €	- €	- €	- €	- €	2.008,34 €	390,96 €
Totale Ris.+ Liq.		2.008,34 €	1.500,00 €	- €	- €	- €	3.510,34 €	683,35 €

Si ritiene che il mercato assicurativo offerente possa tenere debito conto del ridotto numero di sinistri nel periodo di riferimento, si ritiene quindi di porre a gara questo lotto mantenendo l'ipotesi di chilometri anticipati e formulando il contratto su base “flat”, non soggetta a regolazione del premio.

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
4	€ 3.000,00	€ 2.643,17	€ 9.000,00	€ 7.929,52

Lotto 5) Infortuni cumulativa

Si precisa che le categorie di Assicurati richiamate nel capitolato tecnico oggetto di gara sono indicativamente le medesime previste nel contratto in corso.

Si precisa che per il presente lotto è allegata alla documentazione di gara la specifica procedura per la gestione degli infortuni dei minori, identica a quella in essere, che dovrà essere adottata da parte della Compagnia Aggiudicataria. In esito all’aggiudicazione si procederà al perfezionamento della stessa.

La sinistrosità storica 31.12.2015-22.03.2021 registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara).

Anno di Competenza per accadimento	2016	2017	2018	2019	2020	22/03/2021	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale nr. Sinistri denunciati	356	390	432	400	175	74	1.827	349,69
<i>di cui</i>								
senza seguito nr.	324	353	413	368	1	0	1.459	279,25
riservati nr.	0	1	1	10	173	74	259	49,57
liquidati nr.	32	36	18	22	1	0	109	20,86
importi riservati	- €	4.000,00 €	3.000,00 €	17.984,00 €	83.700,00 €	30.300,00 €	138.984,00 €	26.601,55 €
importi liquidati	39.867,77 €	41.767,65 €	29.037,30 €	28.592,28 €	10.000,00 €	- €	149.265,00 €	28.569,34 €

TOTALE Ris.+Liq.	40.223,77 €	46.157,65 €	32.469,30 €	46.976,28 €	93.875,00 €	30.374,00 €	290.076,00 €	55.520,58 €
-------------------------	--------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	-------------------------	------------------------

Innanzitutto occorre tener presente che, ferma la totalità dei sinistri denunciati (n. 1.827) nel periodo di riferimento, la quasi totalità sono riferiti alla categoria Infortuni Alunni Scuole Comunali (Asili Nido e Scuole dell'Infanzia hanno registrato n. 7800 iscritti nell'anno scolastico 2020/2021) e nel 90% dei casi si concludono favorevolmente, ovvero vengono posti “senza seguito” in quanto trattasi di eventi di modesta rilevanza, più che altro mere segnalazioni di evento, e pertanto non danno corso ad indennizzi.

Pertanto, anche se il numero di denunce nel periodo di osservazione si attesta intorno ad una media complessiva di n. 350 sinistri all'anno, di questi n.280 è rappresentato da sinistri posti “senza seguito” i quali numericamente hanno un impatto piuttosto notevole sulla totalità dei denunciati.

La parte residuale riferita ai restanti sinistri (liquidati + riservati) si attesta intorno ad una media di n.70 sinistri, con importi medi pari a quanto riportato in tabella; in merito ai sinistri “riservati” si precisa che l'attuale assicuratore – come da procedura interna - ha indicato un “valore” anche per i sinistri la cui denuncia ha carattere “cautelativo”, ovvero di mera segnalazione.

Per completezza di informazione si precisa che il “**VALORE MEDIO**” dei sinistri – suddiviso per “**STATUS**” nel periodo di riferimento 31.12.2015-22.03.2021 è pari a quanto riportato nella tabella che segue:

STATUS	VALORE MEDIO €
Riservati	537,00
Liquidati	1.346,00

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
5	€ 85.000,00	€ 82.926,83	€ 255.000,00	€ 248.780,49

Lotto 6) RCA Libro matricola

Il contratto RC Auto , amministrato a Libro Matricola, assicura n.250 veicoli comunali: i dati resi disponibili sono aggiornati alla data del 20.07.2021.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2015-18.02.2021) registrata sul rischio e fornita dall'attuale assicuratore è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce.

Anno di Competenza per accadimento	2016	2017	2018	2019	2020	18/02/2021	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale nr. Sinistri denunciati	29	34	54	49	19	3	188	36,59
di cui								
senza seguito nr.	5	2	8	9	1	0	25	4,86
riservati nr.	0	0	0	0	1	0	1	0,19
liquidati nr.	14	16	34	28	13	0	105	20,44
importi riservati	- €	- €	- €	- €	10.800,00 €	- €	10.800,00 €	2.102,40 €
importi liquidati	62.273,40 €	29.339,66 €	32.443,29 €	59.000,97 €	28.959,94 €	- €	212.017,26 €	41.272,69 €
Totale sx ris.+ Liq.	62.292,40 €	29.357,66 €	32.485,29 €	59.037,97 €	39.774,94 €	- €	222.948,26 €	43.400,59 €

Come si evince dalla tabella riepilogativa, il numero di denunce si attesta intorno ad una media complessiva di circa n. 36 sinistri all'anno.

Se si escludono i sinistri posti "senza seguito", che numericamente hanno uno scarso impatto sulla totalità, la media annua riferita ai restanti sinistri (liquidati + riservati) sia in termini di numero (20 circa) che di costi (circa € 43.400,00=), non è particolarmente rilevante se si tiene conto del fatto che la quasi totalità risulta liquidata, ed in subordine del numero dei veicoli assicurati ed il premio netto /lordo posto a base di gara.

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
6	€ 110.000,00	€ 86.956,52	€ 330.000,00	€ 260.869,57

Lotto 7) Tutela Legale

L'Amministrazione comunale ha adottato un regolamento interno che disciplina, in attuazione di quanto previsto dalle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, le procedure per il riconoscimento del rimborso delle spese legali a favore, tra gli altri, dei dipendenti comunali, nei procedimenti di responsabilità civile, penale o amministrativo-contabile nei confronti degli stessi.

Ciò premesso, si precisa che per il periodo 31.12.2012-31.12.2015 il Comune non ha più sottoscritto detta copertura assicurativa.

Dal 31.12.2015 ad oggi è stata attivata la polizza a copertura dei soli dipendenti (Dirigenti ed APO).

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2015-18.06.2021) registrata sul rischio e fornita dagli assicuratori è quella riportata – in forma aggregata – nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara).

Anno di Competenza per accadimento	2016	2017	2018	2019	2020	18/06/2021	totale sinistri nel	media annua nel
------------------------------------	------	------	------	------	------	------------	---------------------	-----------------

							periodo	periodo
totale nr. Sinistri denunciati	3	5	11	7	9	3	38	6,95
di cui								
senza seguito nr.	0	0	0	0	1	0	1	0,18
riservati nr.	2	5	5	2	7	1	22	4,02
liquidati nr.	1	0	6	5	0	0	12	2,19
importi riservati	7.000,00 €	16.400,00 €	20.500,00 €	12.000,00 €	30.500,00 €	18.000,00 €	104.400,00 €	19.100,75 €
importi liquidati	4.410,96 €	- €	29.257,45 €	17.530,86 €	- €		51.199,27 €	9.367,28 €
Totale Ris.+Liq.	11.413,96 €	16.405,00 €	49.768,45 €	29.537,86 €	30.508,00 €	18.001,00 €	155.634,27 €	28.474,44 €

Con riguardo alla totalità (n°38) dei sinistri denunciati si segnala che:

- gli stessi riguardano procedimenti penali, con particolare incidenza di querele per lesioni colpose;
- la media totale dei sinistri riservati e liquidati ha un valore non rilevante.

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
7	€ 85.000,00	€ 70.103,09	€ 255.000,00	€ 210.309,28

Lotto 8) RC Certificatori e Progettisti

Si precisa che il rischio riguarda la copertura dell'Ente per quanto riguarda le previsioni di Legge verso Progettisti e Certificatori; tale impostazione è stata mantenuta anche nel capitolato oggetto di gara.

Non si sono registrati eventi dannosi riferiti al rischio oggetto di gara.

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA LORDA GARA 2022	BASE D'ASTA ANNUA NETTA GARA 2022	BASE D'ASTA TRIENNIO LORDA GARA 2022	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA GARA 2022
8	€ 45.000,00	€ 36.809,82	€ 135.000,00	€ 110.429,45

Lotto 9) Servizio di Gestione Sinistri di Responsabilità Civile al di sotto della Franchigia Contrattuale

In relazione a quest'ultimo lotto si fa riferimento ai dati relativi ai sinistri già esposti nel lotto 2 - Polizza di Responsabilità Civile verso Terzi, cui il servizio si riferisce.

Va rimarcato che ad una riduzione delle pratiche di richiesta danni va correlato un sempre maggiore impegno dell'accurata istruttoria delle stesse, tramite i professionisti più adeguati, in modo da garantire alla Cittadinanza risposte celeri, complete, motivate ed eque.

La base d'asta stimata risulta la seguente:

Lotto	Stima base d'asta lorda annua €	Stima base d'asta lorda triennale €	Stima base d'asta netta annua €	Stima base d'asta netta triennale €

9	70.000	210.000	57.377,05	172.131,15
---	--------	---------	-----------	------------

Di seguito riportiamo alcuni dati di dettaglio relativi alle tipologie di sinistro trattate (dati aggiornati al 31.05.2021):

ANNO	SINISTRI DANNI A COSE	SINISTRI DANNI A PERSONE	DANNI A COSE E PERSONE	TOTALE
2016	103	219	41	363
2017	169	216	34	419
2018	275	203	20	498
2019	138	168	1827	324
2020	77	149		253

Requisiti di Idoneità Professionale

Per la partecipazione a tutti i lotti della presente procedura di gara, con la sola eccezione del LOTTO 3 e 9, è richiesta l'iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione di cui all'art. 14, comma 4, D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni private) o agli Elenchi delle Imprese ammesse ad operare in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi di cui all'art. 26 del Decreto citato, nella quale risulti l'autorizzazione all'esercizio del ramo assicurativo relativo al lotto per il quale l'Impresa presenta offerta.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la partecipazione ai LOTTI 3 - Rimborso Spese Mediche e Ospedaliere Polizia Locale e 9 - Servizio di gestione sinistri Responsabilità Civile al di sotto della franchigia contrattuale, è richiesta l'iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per la comprova dei suddetti requisiti, la stazione appaltante acquisirà d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti. A tal scopo gli operatori economici presenteranno apposita dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, fermo restando che tali dichiarazioni potranno essere oggetto di verifiche a campione e/o a richieste di chiarimenti e/o integrazioni, da parte della Stazione appaltante.

Requisiti di capacità economica e finanziaria ai sensi dell'articolo 83, comma 1, lettera b), del d. lgs. N. 50/2016.

Per i lotti da 1 a 8 fatta eccezione del lotto 3 RSMO, l'operatore economico che partecipa alla presente procedura di gara deve dimostrare:

a) di aver realizzato, nell'ultimo quadriennio, un ammontare di raccolta premi, compresi gli accessori, nel ramo danni

per assicurazioni dirette e indirette non inferiore ad euro 200.000.000,00 (Euro duecentomilioni/00), ridotto a euro 5.000.000 (Euro cinquemilioni/00) per il Lotto 4 Kasko veicoli in missione.

Relativamente al solo Lotto 7 (Tutela Legale), l'importo si intende ridotto ad euro 5.000.000,00 (Euro cinquemilioni/00).

Al riguardo si precisa che:

- per ammontare della raccolta premi si intende il valore indicato nel Conto Economico del Bilancio, nella sezione rami danni, alla voce "Premi lordi contabilizzati" - primo rigo lett. A;
- per ultimo triennio si intende quello comprensivo degli ultimi 3 esercizi finanziari il cui bilancio sia stato depositato al momento della pubblicazione del bando.

In alternativa al suddetto requisito il concorrente potrà attestare:

b) un indice di solvibilità che deve essere pari o superiore all' 1%.

In fase di verifica, tali requisiti dovranno essere comprovati mediante presentazione, rispettivamente:

- per la lettera a), di copie dei bilanci o stralcio degli stessi riferiti all'ultimo triennio da cui si evinca la raccolta premi;
- per la lettera b), di copia dei documenti (bilanci, o stralci degli stessi o nota informativa) da cui si evinca l'indice di solvibilità.

Si è ritenuto opportuno superare il limite del fatturato minimo ex art. 83, co. 5 del Codice, in quanto la solidità finanziaria dei contraenti è ritenuta essenziale dato atto che le prestazioni oggetto del servizio hanno un contenuto prevalentemente, se non esclusivamente, finanziario e non tecnico

I requisiti indicati sono stati calibrati in proporzione alla natura e dimensione complessiva dei servizi assicurativi dell'Ente, prevedendo comunque un'alternativa costituita dall'indice di solvibilità, che non ha carattere dimensionale.

Le Compagnie assicurative partecipanti devono garantire la copertura dei sinistri anche se complessivamente superiori al premio di polizza, fino all'importo dei massimali previsti.

In via prevalente il nostro programma presenta massimali di elevato importo: la polizza All Risks presenta un limite di indennizzo di 100 milioni, la polizza RCT/O presenta un massimale di 20 milioni, la polizza infortuni è cumulativa e garantisce molte migliaia di persone con esposizioni importanti, la polizza RCAuto prevede un massimale fino a 32 milioni.

Requisiti di capacità tecnica e professionale ai sensi dell'articolo 83, comma 1, lettera c), del d. lgs. N. 50/2016

1) Il requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 83, co. 1, lett. c) del codice, di seguito indicato, deve essere posseduto dall'operatore economico che partecipa alla gara per il solo lotto n. 9.

E' necessario per l'operatore economico partecipante possedere entrambi i seguenti requisiti:

I. aver gestito un numero di sinistri complessivamente non inferiore a 2.000 nel ramo Responsabilità Civile

verso terzi (escluso RC Auto), durante il quadriennio di riferimento 2017 - 2018 – 2019 – 2020. Per sinistri gestiti si intende responsabilità di istruttoria e completa trattazione e quantificazione delle pratiche, inclusa la fase di reiezione/liquidazione;

Si precisa che i sinistri devono essersi verificati durante il quadriennio di riferimento, in analogia alla previsione della polizza di Responsabilità civile verso terzi cui si riferisce la gestione di tali sinistri, ed indipendentemente dalla loro definitiva conclusione.

E

II. aver svolto attività di gestione sinistri di responsabilità civile nel periodo 2017 - 2018 – 2019 - 2020 in favore di almeno quattro tra Enti Locali e/o Società di gestione della rete stradale;

PARAMETRI DI VALUTAZIONE ED ATTRIBUZIONE PUNTEGGI
--

Essendo consentite varianti tecniche migliorative al Capitolato Speciale di polizza, il concorrente procederà alla compilazione dei relativi allegati riferiti ai lotti per i quali presenta offerta.

I punteggi verranno assegnati con le seguenti modalità:

- nel caso di offerte con accettazione integrale delle condizioni di copertura previste dal Capitolato Speciale di polizza, quindi in assenza di varianti tecniche migliorative, all'impresa verranno attribuiti 0 (zero) punti;
- nel caso di offerte con applicazione di varianti migliorative alle condizioni di copertura previste dal Capitolato Speciale di polizza, il punteggio sarà calcolato mediante l'addizione dei punteggi attribuiti alle singole varianti offerte tra quelle previste dalla Stazione Appaltante e di seguito indicate.

Non sono ammesse varianti peggiorative, **pena l'esclusione dalla gara.**

Si precisa che non saranno accettate e quindi valutate in termini di punteggio, le varianti migliorative non coincidenti con quelle previste dalla Stazione Appaltante, ovvero diverse da quelle di seguito riportate.

Si precisa che per ogni variante laddove sono previste più opzioni di scelta, è ammessa una sola preferenza ritenendosi l'una alternativa all'altra.

Nel caso non sia indicata alcuna preferenza o non sia chiaramente espressa, con conseguente oggettiva impossibilità per la Stazione Appaltante di attribuire il relativo punteggio, verrà assegnato un punteggio pari a 0 (zero) punti.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà dato dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta economica (A) ed all'offerta tecnica (B), punteggi che verranno attribuiti come di seguito specificato. risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto.

Tutti i valori saranno arrotondati alla seconda cifra decimale.

La formula utilizzata per il calcolo del punteggio dell'offerta economica per i Lotti 1, 2, 3 e 9 è quella del ribassi massimo come dettagliato al Disciplinare di Gara unitamente alla ripartizione dei punteggi per l'offerta tecnica/economica riferita ai vari lotti .

Si rimanda al disciplinare per i dettagli.

Tabella 1 – Schema di valutazione dell’offerta tecnica

LOTTO 1 - ALL RISKS			
RIF.	CRITERI	VARIANTI MIGLIORATIVE	PUNTEGGI ATTRIBUITI
1	RECESSO ANNUALE Eliminazione della facoltà di recesso annuale da parte della Società <i>È attribuita alle Parti la facoltà di recedere dalla presente polizza a ogni scadenza annua intermedia, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC) da inviarsi (...) mesi prima di tale scadenza.</i>	Nessuna Variazione	0
		Accettazione eliminazione recesso a ogni scadenza anniversaria da parte della Società	4 (max)
2	RECESSO A SEGUITO DI SINISTRO Eliminazione della facoltà di recesso per sinistro da parte della Società <i>Dopo ogni denuncia di Sinistro e sino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell’Indennizzo/risarcimento, la Società o il Contraente possono recedere dall’Assicurazione, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), da inviarsi con preavviso di (...). La Società rinuncia alla facoltà di recedere dalla presente polizza dopo ogni denuncia di sinistro.</i>	Nessuna Variazione	0
		Accettazione eliminazione recesso per sinistro da parte della Società	10 (max)
3	Stop Loss -Tabella [LSF]100.000.000,00 per periodo di assicurazione	Nessuna variante	0
		Aumento a: 125.000.000,00	2
		Aumento a: 150.000.000,00	4

		Aumento a: 175.000.000,00	8
		Aumento a: 200.000.000,00	10 (max)
4	Garanzia: Terremoto - Tabella [LSF] Scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 50.000,00	Nessuna variante	0
		Fermo lo scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 50.000,00- Inserimento di un massimo non indennizzabile € 500.000,00	4
		Fermo lo scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 50.000,00- Inserimento di un massimo non indennizzabile € 250.000,00	8 (max)
5	Garanzia: Terremoto - Tabella [LSF] Limite di indennizzo € 15.000.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	Nessuna variante	0
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 20.000.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	4
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 25.000.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	8 (max)
6	Garanzia: Inondazioni, Alluvioni - Tabella [LSF] Scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 50.000,00	Nessuna variante	0
		Fermo lo scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 50.000,00- Inserimento di un massimo non indennizzabile € 500.000,00	4
		Fermo lo scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 50.000,00- Inserimento di un massimo non indennizzabile € 250.000,00	8 (max)
7	Garanzia: Inondazioni, Alluvioni -Tabella [LSF] Limite di indennizzo € 15.000.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	Nessuna variante	0
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 20.000.000,00 per sinistro e	3

		per periodo di assicurazione.	
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 25.000.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	6 (max)

8	Garanzia: Eventi atmosferici - Tabella [LSF] Scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 25.000,00	Nessuna variante	0
		Fermo lo scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 25.000,00- Inserimento di un massimo non indennizzabile € 500.000,00	5
		fermo lo scoperto 10% con il minimo non indennizzabile di € 25.000,00 Inserimento di un massimo non indennizzabile € 250.000,00	10 (max)
9	Garanzia: Grandine sui fragili (Tabella [LSF]) Limite di indennizzo € 300.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	Nessuna variante	0
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 400.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	2
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 600.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	4
		Aumento del Limite di indennizzo ad € 800.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione.	6 (max)

Totale dei punti di valutazione dell'Offerta Tecnica	70
Totale dei punti di valutazione dell'Offerta Economica	30
Totale dei punti di valutazione	100

LOTTO 2 - RCT/O			
RIF.	CRITERI	VARIANTI MIGLIORATIVE	PUNTEGGI ATTRIBUITI
1	RECESSO ANNUALE Eliminazione della facoltà di recesso annuale da parte della Società <i>È attribuita alle Parti la facoltà di recedere dalla presente polizza a ogni scadenza annua intermedia, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC) da inviarsi (...) mesi prima di tale scadenza.</i>	Nessuna Variazione	0
		Accettazione eliminazione recesso a ogni scadenza anniversaria da parte della Società	4 (max)
2	RECESSO A SEGUITO DI SINISTRO Eliminazione della facoltà di recesso per sinistro da parte della Società <i>Dopo ogni denuncia di Sinistro e sino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo/risarcimento, la Società o il Contraente possono recedere dall'Assicurazione, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), da inviarsi con preavviso di (...). La Società rinuncia alla facoltà di recedere dalla presente polizza dopo ogni denuncia di sinistro.</i>	Nessuna Variazione	0
		Accettazione eliminazione recesso per sinistro da parte della Società	8 (max)

3	Inserimento della garanzia come di seguito precisata: <u>TERRORISMO E SABOTAGGIO</u> <p>A parziale deroga dell'articolo ESCLUSIONI, la Società si obbliga a tenere indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, a titolo di risarcimento, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per danni corporali e materiali involontariamente cagionati a terzi e/o prestatori di lavoro del cui operato si avvalga, in relazione ad atti di terrorismo o sabotaggio. maggiore chiarimento e/o integrazione di quanto previsto, si precisa che la presenta garanzia <u>non opera per</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - danni conseguenti a rilascio o esposizione di agenti chimici; - danni conseguenti ad attacchi elettronici /informatici, tra cui "computer hacking" o "computer virus"; - Multe, penalità, danni a carattere punitivo o esemplare, nonché qualsiasi danno aggiuntivo risultante dalla moltiplicazione di danni compensativi; - Danni connessi a turbamenti mentali, angoscia o shock qualora il soggetto reclamante non abbia riportato danni corporali. <p><u>Definizione di terrorismo e sabotaggio</u></p> <p>Qualsiasi azione violenta diretta ad influenzare qualsiasi governo e/o terrorizzare l'intera popolazione o una parte di essa, allo scopo di raggiungere un fine politico o religioso o ideologico o etnico, se tale azione non può essere definita come atto di guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, insurrezione, colpo di stato o confisca , nazionalizzazione, requisizione e distrazione, o danno alla proprietà causato da o per ordine di governi o autorità pubbliche locali,</p>	Nessuna variante	0
		€ 1.000.000,00	1
		€ 2.000.000,00	3
		€ 3.000.000,00	5 (max)

	o come atto avvenuto nel contesto di scioperi, sommosse, tumulti popolari o come atto di vandalico. La garanzia è prestata con scoperto del 10% minimo € 30.000,00e con il massimo		
4	Massimali RCT/O Massimali (tabella massimali): RCT € 20.000.000,00 per sinistro e con il limite di € 20.000.000,00 per ogni persona e € 20.000.000,00 per danni a cose e/o animali; RCO € 20.000.000,00 per sinistro e con il limite di € 5.000.000,00 per ogni persona In caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l'esposizione massima della Società non potrà superare € 35.000.000,00	Nessuna variante	0
		Aumento dei massimali: - RCT € 25.000.000,00 per sinistro e con il limite di € 25.000.000,00 per ogni persona e € 25.000.000,00 per danni a cose e/o animali; - RCO € 25.000.000,00 per sinistro e con il limite di € 5.000.000,00 per ogni persona In caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l'esposizione massima della Società non potrà superare € 35.000.000,00	10
		Aumento dei massimali: - RCT € 30.000.000,00 per sinistro e con il limite di € 30.000.000,00 per ogni persona e € 30.000.000,00 per danni a cose e/o animali; - RCO € 30.000.000,00 per sinistro e con il limite di € 5.000.000,00 per ogni persona In caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l'esposizione massima della Società non potrà superare € 40.000.000,00	20 (max)
5	Inserimento della Franchigia annua aggregata <i>(DEFINIZIONI) Franchigia aggregata annuale</i>	Nessuna variante	0
		Inserimento Franchigia Aggregata annua di € 500.000,00	5

		Inserimento Franchigia Aggregata annua di € 450.000,00	10
		Inserimento Franchigia Aggregata annua di € 400.000,00	15
		Inserimento Franchigia Aggregata annua di € 350.000,00	20
		Inserimento Franchigia Aggregata annua di € 300.000,00	25
	<p><i>La sommatoria di singole franchigie che determina la massima esposizione finanziaria per periodo assicurativo a carico del Contraente, oltre la quale tutti i sinistri sono indennizzati integralmente dalla Società, ovverosia al superamento della somma attribuita alla franchigia aggregata annua tutti i sinistri saranno liquidati senza l'applicazione della franchigia prevista per singolo evento. Laddove il contratto preveda una franchigia in S.I.R., la franchigia aggregata annua si intende applicata per i sinistri in eccesso alla stessa.</i></p> <p>(ARTICOLO) FRANCHIGIA AGGREGATA ANNUA</p>	<p>Inserimento Franchigia Aggregata annua di € 250.000,00</p>	30 (max)
6	<p><i>La presente assicurazione è prestata</i></p> <p>ARTICOLO MALATTIE PROFESSIONALI</p> <p>ELIMINAZIONE DELL'ESCLUSIONE "(...)DANNI DERIVANTI DA MOBBING, BOSSING, DA ABUSI E/O MOLESTIE SESSUALI"</p>	NESSUNA VARIANTE	0
		Eliminazione dell'esclusione	3 (max)
Totale dei punti di valutazione dell'Offerta Tecnica			70
Totale dei punti di valutazione dell'Offerta Economica			30
Totale dei punti di valutazione			100

LOTTO 3 – RIMBORSO SPESE MEDICHE OSPEDALIERE POLIZIA LOCALE			
RIF	CRITERI	VARIANTI MIGLIORATIVE	PUNTEGGI ATTRIBUITI
1	STRUTTURE ABILITATE AL RICOVERO NEL COMUNE DI BOLOGNA Requisiti: minimo – 5 strutture	N. strutture abilitate al ricovero da 5 fino a 7	3
		N. strutture abilitate al ricovero da 8 fino a 10	5
		N. strutture abilitate al ricovero Oltre 10	10 (max)
2	CENTRI DIAGNOSTICI E LABORATORI DI ANALISI nel Comune di Bologna Requisito minimo – 30 strutture	N. Centri Diagnostici e laboratori da 30 fino a 50	3
		N. Centri Diagnostici e laboratori da 51 fino a 60	5
		N. Centri Diagnostici e laboratori oltre 60	10 (max)
3	MEDICI CONVENZIONATI DIVERSI DA DENTISTI nel Comune di Bologna Requisito minimo 50 medici	N. medici – da 50 fino a 60	3
		N. medici – da 61 fino a 80	5
		N. medici – Oltre 80	8 (max)
4	NUMERO OPERATORI DELLA CENTRALE OPERATIVA DELLA SOCIETÀ:	da 100 fino a 300 operatori	3
		Oltre 300 operatori	6 (max)
5	PARTO NATURALE: sottolimito di € 2.500	Aumento a 2.750,00	3
		Aumento a 3.000,00	6 (max)
6	RIDUZIONE SCOPERTO per Grandi Interventi Chirurgici	Riduzione al 15%	4
		Riduzione al 10%	8 (max)
7	Centrale Operativa: Istituzione di Numero verde dedicato al Comune di Bologna	Accettazione istituzione Numero verde (omissis)	4 (max)
8	Predisposizione Applicazione mobile (utilizzabile con sistemi operativi Android, iOS) con funzionalità di prenotazione prestazioni in diretta, inserimento richieste di rimborso,	Accettazione predisposizione Applicazione mobile (omissis)	8 (max)

	consultazione stato delle pratiche		
9	Prestazioni aggiuntive rispetto quanto previsto al capitolato Lotto 3		10(max)
Totale dei punti di valutazione dell'Offerta Tecnica			70
Totale dei punti di valutazione dell'Offerta Economica			30
Totale dei punti di valutazione			100

LOTTO 9 - SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DI RESPONSABILITÀ' CIVILE

N. CRITERIO	DESCRIZIONE E CRITERI MOTIVAZIONALI	PUNTEGGIO MASSIMO
1	<p>STRUTTURA ORGANIZZATIVA E PROFESSIONALITÀ DEDICATE AL SERVIZIO</p> <p><i>La commissione valuterà la struttura organizzativa in termini di professionalità messe a disposizione per la realizzazione del servizio.</i></p> <p><i>In particolare si richiede la presentazione di CV del personale dedicato che saranno valutati in relazione a: formazione ed esperienza nelle varie materie necessarie alla completa istruttoria delle pratiche di sinistro, nonché l'aggiornamento professionale. Saranno altresì valutate le modalità di reclutamento e selezione continua delle professionalità dedicate.</i></p>	20
2	<p>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELL'ISTRUTTORIA DELLE PRATICHE DI DANNO.</p> <p>Si richiede di descrivere il flusso gestionale analitico previsto per l'istruttoria delle pratiche.</p> <p>La Commissione apprezzerà in particolare l'accuratezza e l'eshaustività del flusso di attività proposto.</p>	25
3	<p><u>CARATTERISTICHE SOFTWARE</u></p> <p>IN OFFERTA DOVRA' ESSERE PRESENTE:</p> <p>UN DOCUMENTO DESCRITTIVO DELLE INTERFACCE, CON LINK AL PROTOTIPO ACCESSIBILE DA INTERNET.</p> <p>QUESTO DOCUMENTO CONTERrà LA DESCRIZIONE DELLE INTERFACCE DELL'APPLICATIVO, ED IL LINK AD UN PROTOTIPO ACCESSIBILE DA INTERNET CHE LA COMMISSIONE POTRà VISIONARE IN SEDE DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.</p> <p>La commissione apprezzerà in particolare i software specificamente strutturati per i sinistri di responsabilità civile, la loro completezza ed adeguatezza per l'Ente e la facilità di utilizzo per diverse tipologie di utenza.</p>	25
4	<p><u>PROPOSTE MIGLIORATIVE</u></p> <p>L'appaltatore potrà proporre soluzioni migliorative del servizio.</p> <p>La commissione apprezzerà particolarmente proposte incentrate sulla disponibilità dei dati, sulle elaborazioni statistiche costruite ad hoc e su ipotesi di loss prevention.</p>	10
	PUNTEGGIO TOTALE	80