

**PROGETTO PER APPALTO DI SERVIZI**  
(ai sensi dell'art. 41 comma 12 del d. lgs. n. 36/2023)

**“Servizio di gestione, revisione, manutenzione  
e fornitura con posa in opera dei segnali inerenti l'informazione  
toponomastica, la numerazione civica e la numerazione interna  
nell'intero territorio del Comune di Bologna”**

**PREMESSE E INQUADRAMENTO DELL'APPALTO**

L'U.O. Toponomastica si occupa della denominazione delle aree di circolazione della città. Ogni area di circolazione deve avere una propria distinta denominazione, da indicarsi su apposite targhe, collocate all'inizio e alla fine dell'area di circolazione, e ad ogni intersezione della stessa.

L'U.O. Toponomastica si occupa inoltre degli adempimenti relativi all'attribuzione di numerazione civica esterna ed interna. L'attività dell'ufficio riguarda inoltre il monitoraggio e la manutenzione delle targhe e degli indicatori già esistenti sul territorio.

Vista l'imminente scadenza del contratto in essere per tale servizio, si rende necessario avviare una nuova procedura per l'affidamento del “Servizio di gestione, revisione, manutenzione e fornitura con posa in opera dei segnali inerenti l'informazione toponomastica, la numerazione civica e la numerazione interna nell'intero territorio del comune di Bologna” per un periodo di 3 anni.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023.

La procedura si svolge attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale, ex art. 25 del D. lgs. n. 36/2023, denominata SATER, accessibile all'indirizzo internet <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it>

**OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto, di tipo misto di servizi e forniture, ha per oggetto la gestione dell'informazione toponomastica del Comune di Bologna, comprendente le attività di revisione, manutenzione, fornitura e posa dei segnali inerenti l'informazione toponomastica, la numerazione civica e la numerazione interna nel territorio del Comune di Bologna, pulizia e pronto intervento, da

eseguirsi nelle modalità descritte nel Capitolato Speciale di Appalto (di qui in avanti anche solo “CSA”)

### **CPV**

CPV 50800000-3 Servizi di riparazione e manutenzione vari

CPV 44423400-5 Segnaletica e articoli affini

### **TIPO DI APPALTO (LAVORI, SERVIZI, FORNITURE, SERVIZI TECNICI)**

Appalto misto (servizi e forniture) con prevalenza della parte servizi.

### **RUP**

Arch. Monica Cesari – Direttrice del Settore Servizi per l’Edilizia Privata

### **SICUREZZA**

L’appaltatore è soggetto alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza (D.lgs. 81/2008).

Considerato che l’appalto può avere possibili interferenze, sono stati stimati relativi oneri come da prospetto relativo al valore dell’appalto e redatto relativo DUVRI.

### **APPLICAZIONE CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO**

Il CCNL di riferimento per il presente appalto, ai sensi dell’art. 11 del D.lgs. n. 36/2023, è CCNL EDILI, Industrie (cod. CNEL F012 - CCNL per i lavoratori dipendenti delle imprese edili ed affini e delle Cooperative).

### **VALORE DELL’APPALTO**

Il valore complessivo stimato dalla stazione appaltante per il presente appalto, calcolato sulla base dell’Elenco prezzi allegato e dei fabbisogni indicativi stimati, per la durata prevista di 36 mesi e comprensivo di opzioni, è pari ad € 395.174,39 (al netto di IVA ed altri oneri fiscali), secondo il seguente schema:

(A) Importo a base di gara, soggetto a ribasso	254.837,90 €
<i>di cui componente servizi</i>	<i>€ 130.810,00</i>
<i>di cui componente forniture</i>	<i>€ 124.027,90</i>
(B) Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	3.317,20 €

Importo complessivo appalto (A+B)	258.155,10 €
Importo stimato per attivazione dell'opzione di proroga, ex art. 120 c. 10, per la durata di un anno, comprensivo di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	86.051,71 €
Eventuale importo stimato per l'attivazione dell'opzione del quinto, ex art. 120, c. 9	€50.967,58
<b>Valore globale stimato dell'appalto</b>	<b>€ 395.174,39</b>

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in 65.000,00 € calcolati tenendo conto delle figure professionali utilizzate nell'appalto corrente e del CCNL di riferimento indicato, in relazione al numero medio di ore lavorate settimanalmente.

## **OPZIONI**

Si prevedono le seguenti opzioni:

- opzione di proroga ex art. 120 comma 10 per la durata di un anno. L'importo stimato in caso di attivazione della suddetta opzione, è di Euro 86.051,71, al netto di IVA ed altri oneri fiscali, comprensivo di oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso
- opzione di cui all'art. 120 comma 9 dell'aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, per un importo massimo pari ad Euro 50.967,58, al netto di IVA ed altri oneri fiscali.

Il valore effettivo del contratto sarà quello derivante dall'applicazione del ribasso percentuale offerto alla base di gara.

## **DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto ha una durata di 36 mesi (3 anni) dalla stipula del contratto o, se antecedente, dalla data di avvio anticipato dell'esecuzione.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.lgs. 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni.

## **SUDDIVISIONE IN LOTTI**

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché si tratta di attività strettamente collegate non separabili, non adeguatamente coordinabili in caso di suddivisione, che è necessario rimangano in capo ad un unico soggetto, che ne potrà e dovrà così rispondere globalmente.

## **PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE**

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023. Si attesta di aver verificato che allo stato attuale, per i servizi oggetto di affidamento, non sono attive convenzioni Consip o di altre centrali di committenza di cui all'art. 26 della L. 488/1999 o all'art. 1, commi 449 e 456, della L. 296/2006.

## **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023.

Si prevedono 85 punti per l'offerta tecnica e 15 per l'offerta economica.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Costituisce requisito di idoneità professionale, ex art. 100, co.1, lett. a) del Codice:

- l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;
- per gli operatori che non hanno l'obbligo di iscrizione alle CC.IAA.:

iscrizione nel REA (Repertorio Economico Amministrativo) tenuto presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura della provincia in cui è stabilita la sede legale del concorrente, per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;

## **REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE**

**(ex art. 100, co.1, lett. c del Codice)**

Per la partecipazione alla presente procedura di gara gli operatori economici dovranno dimostrare di aver svolto, a favore di committenti pubblici o privati, nel triennio precedente l'indizione del bando di gara, un elenco di servizi/forniture analoghi, mediante uno o più contratti, per un importo complessivo, non inferiore ad € 50.000,00 (da intendersi al netto di IVA ed oneri fiscali). L'importo deve riferirsi a servizi effettivamente resi (e liquidati dal committente) con buon esito.

Per servizi analoghi si intende un servizio di gestione della revisione/manutenzione dei segnali inerenti l'informazione toponomastica o, in alternativa, la fornitura con posa in opera degli elementi relativi alle informazioni toponomastiche.

## **VALUTAZIONE DELL'OFFERTA**

La gara sarà aggiudicata mediante criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 108, co.1 del Codice, secondo la seguente ripartizione dei punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	85
Offerta economica	15
TOTALE	100

### **CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Il concorrente dovrà produrre una Relazione tecnica che illustri la propria proposta rispetto ai criteri di valutazione di cui alla tabella sottoriportata. La relazione/progetto dovrà essere redatta seguendo l'ordine dei criteri di valutazione, dovrà avere una lunghezza massima di pagine 10, redatta con carattere 11 Arial o similari, al netto di eventuali allegati, indice e copertina, ed al netto delle eventuali certificazioni richieste ai criteri 6, 7, 8 e 9.

Le certificazioni di cui ai suddetti criteri, qualora possedute dall'operatore economico, dovranno essere allegate in calce alla Relazione tecnica.

La relazione tecnica, in tutti i casi, deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato e, in generale, nella documentazione di gara, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'allegato II.5 al D.lgs. 36/2023.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

I criteri di valutazione possono essere:

- discrezionali (D), se il punteggio è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice;
- quantitativi (Q), se il punteggio è attribuito mediante applicazione di una formula matematica;
- tabellari (T), se il punteggio è attribuito o non attribuito in ragione della presenza o assenza di un determinato elemento.

#### Tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica:

n°	Criterio di valutazione	Descrizione/Criteri motivazionali	Tipo	Punteggio massimo
1	Piano di monitoraggio e pulizia	<p>Valutazione di frequenza, metodi, criteri tecnico-operativi, controlli interni e risorse, attrezzature e personale impiegato per l'esecuzione del servizio di monitoraggio e pulizia di cui al punto B.3.4. del capitolato.</p> <p>Criteri motivazionali: saranno valutate positivamente le proposte che garantiscono la presenza di una squadra di lavoro dedicata all'attività, la copertura del territorio cittadino in tempi più contenuti, caratterizzati da maggiore frequenza nel monitoraggio e da migliori strumenti di rendicontazione, nonché eseguito con metodi più efficaci e con risorse più adeguate, per numero, qualità e possibilità di individuare il/i referenti nella struttura interna dell'affidatario.</p>	D	30
2	Qualità dei materiali	<p>Valutazione di caratteristiche, validità e pregio dei beni oggetto di fornitura, anche in relazione alla durabilità, alla modalità di manutenzione nel tempo, agli aspetti ambientali ed ecologici, alla presenza di caratteristiche innovative.</p> <p>Criteri motivazionali: sarà valutata positivamente la qualità del materiale oggetto di fornitura, in primis delle targhe, con particolare attenzione alla durabilità e alla frequenza e modalità di manutenzione nel tempo (oltre che degli aspetti ambientali, ecologici, innovativi ed estetici), e la qualità delle lavorazioni, con particolare attenzione alla sicurezza, alla durabilità e ai costi di manutenzione delle stesse.</p>	D	15
3	Elementi migliorativi proposti	<p>Saranno valutati elementi migliorativi proposti rispetto a quanto richiesto in capitolato.</p> <p>Si chiede di descrivere compiutamente le idee, gli input, le proposte migliorative, gli elementi organizzativi, informatici e logistici, che possano dare un valore aggiunto rispetto a quanto previsto nel Capitolato, anche in relazione alla gestione del magazzino e la possibilità di verifica del materiale da parte della stazione appaltante.</p> <p>Saranno premiate modalità, soluzioni gestionali ed organizzative che possano apportare alla stazione appaltante risparmio, efficientamento.</p> <p>Saranno valutate positivamente le soluzioni volte ad offrire una miglior promozione dell'immagine dell'ente (quale, a titolo esemplificativo, la fornitura di standardo con stemma comunale e allestimento</p>	D	15



		della svelatura al momento dell'intitolazione).  Sarà valutata positivamente la proposta di creazione di un database georeferenziato della segnaletica e della relativa situazione manutentiva, da realizzarsi in fase di ordinaria attività di nuova installazione o di monitoraggio, tramite un'architettura tecnologica adeguata preferibilmente open source, con possibilità di interoperabilità.		
4	Tempi di messa a disposizione dei beni	Offerta migliorativa, espressa in giorni, rispetto ai tempi previsti al punto B.4. del capitolato per la messa a disposizione dei beni; <i>al concorrente è richiesto di indicare, il numero di giorni in meno, rispetto a quelli previsti [30 giorni dalla richiesta]</i>  Punteggio assegnato: 1 punto per ogni giorno in meno, fino a un massimo di 15 punti.	Q	15
5	Tempi di avvio di esecuzione degli interventi	Offerta migliorativa, espressa in giorni, rispetto ai tempi previsti al punto B.4. del capitolato per l'avvio di esecuzione degli interventi; <i>al concorrente è richiesto di indicare, il numero di giorni in meno, rispetto a quelli previsti [6 giorni dalla richiesta]</i>  Punteggio assegnato: 1 punto per ogni giorno in meno, fino a un massimo di 5 punti.	Q	5
6	Certificazione ISO 9001:2015	Possesso di certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità.	T	1
7	Certificazione ISO 14001:2015	Possesso di certificato di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 in corso di validità.	T	1
8	Certificazione ISO 45001:2018	Possesso di certificato ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in corso di validità.	T	1
9	Certificazione della parità di genere (UNI/PdR 125)	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46- bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna (D.Lgs. n. 198/2006).	T	2
Totale				85

## METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO

Per i criteri di valutazione di tipo discrezionale (D), l'offerente ottiene un punteggio pari al prodotto tra il punteggio massimo attribuibile per il criterio stesso e un coefficiente, variabile da zero a uno, calcolato come di seguito descritto:

- coefficiente da 0,00 a 0,40: assente o totalmente inadeguato
- coefficiente da 0,41 a 0,60: sufficiente
- coefficiente da 0,61 a 0,8: buono
- coefficiente da 0,81 a 1: ottimo

La commissione individua il coefficiente calcolando la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Resta ferma la possibilità, per la commissione giudicatrice, di decidere di assegnare i suddetti coefficienti all'unanimità. In tal caso, il coefficiente assegnato sarà moltiplicato per il massimo punteggio attribuibile previsto per ciascun criterio di valutazione.

Per i criteri di valutazione di tipo quantitativo (Q), la commissione calcola il punteggio con le modalità indicate in tabella.

Per i criteri di valutazione di tipo tabellare (T), la commissione attribuisce a ogni concorrente il punteggio massimo attribuibile per il criterio stesso (in caso di possesso del requisito) oppure nessuno punto (in caso di non possesso del requisito).

In caso di partecipazione di operatori economici in forma associata, il punteggio tabellare sarà attribuito qualora la certificazione sia posseduta da almeno uno dei componenti.

La somma dei punteggi assegnati per tutti i criteri dà il punteggio totale provvisorio attribuito all'offerta tecnica.

## **RIPARAMETRAZIONI**

Il punteggio definitivo sarà ottenuto dopo aver effettuato le seguenti operazioni di riparametrazione:

- I riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.
- II riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il



punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

### **SOGLIA DI SBARRAMENTO**

È prevista una soglia minima di sbarramento, che prevede l'ottenimento, da parte dei concorrenti, di una valutazione di almeno 15 punti rispetto al criterio di valutazione n° 1 - Piano di monitoraggio e pulizia, e di una valutazione di almeno 8 punti sul criterio di valutazione n° 2 - Qualità dei materiali. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alle predette soglie, anche soltanto in uno dei suddetti criteri.

### **MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA**

L'offerta economica dovrà essere formulata quale ribasso unico percentuale rispetto all'importo posto a base di gara. Tale ribasso sarà applicato, dalla stazione appaltante, sui prezzi unitari indicati nell'allegato "Elenco prezzi".

Quanto all'offerta economica, è attribuito a ogni offerente un punteggio calcolato tramite la seguente formula (interpolazione lineare).

$$P_i = (R_i/R_{\max}) \times 15$$

dove:

$P_i$  = punteggio attribuito al concorrente  $i$ -esimo;

$R_i$  = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente  $i$ -esimo;

$R_{\max}$  = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

### **CLAUSOLE SOCIALI (ART. 57)**

Le clausole sociali sono definite nell'art. A.11 del capitolato d'appalto.

### **SOPRALLUOGO**

Non è previsto il sopralluogo per il presente appalto.

Sarà messa a disposizione dei concorrenti documentazione fotografica utile alla predisposizione dell'offerta.

### **QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO**

	Importo TOTALE (euro)	di cui 2024	di cui 2025	di cui 2026	di cui 2027
(A) Importo a base di gara (esclusi servizi opzionali)	254.837,90	10.703,19	84.945,97	84.945,97	74.242,77
(B) Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso	3.317,20	139,33	1.105,73	1.105,73	966,41
<b>(A+B) Totale servizi (imponibile)</b>	<b>258.155,10</b>	<b>10.842,52</b>	<b>86.051,70</b>	<b>86.051,70</b>	<b>75.209,18</b>
IVA 22%	56.794,12	2.385,36	18.931,37	18.931,37	16.546,02
Incentivi funzioni tecniche art.45 D.Lgs.36/2023 solo quota personale	4.071,03	1.017,76 25%	814,21 20%	814,21 20%	1.424,85 35%
Contributo ANAC	250,00	250,00			
<b>Totale complessivo (esclusi servizi opzionali)</b>	<b>319.270,25</b>	<b>14.495,64</b>	<b>105.797,28</b>	<b>105.797,28</b>	<b>93.180,05</b>

## ALLEGATI

Capitolato speciale d'appalto, costituito da:

- Parte A - Prescrizioni contrattuali
- Parte B – Specifiche tecniche, comprensivo di:
  - Allegato A – Elenco Prezzi
  - Allegato B – Documentazione fotografica materiali

Allegato - “Dati personale uscente per clausola sociale”

Allegato - DUVRI