



Bozza Piano Industriale pluriennale di Lepida ScpA 2022-2024

Introduzione

1. Il Piano Industriale della società Lepida è uno strumento pluriennale che definisce le strategie societarie, gli obiettivi, sintetizza la pianificazione delle attività e la relativa programmazione.
2. Il Piano Industriale pluriennale mira a garantire le condizioni necessarie per permettere lo svolgimento efficace delle attività e il raggiungimento degli obiettivi.
3. Il Piano Industriale mira ad evidenziare il ruolo di Lepida nella creazione di valore per i Soci, focalizza i punti di forza, evidenzia le sfide e le strategie da perseguire.
4. Regione Emilia-Romagna (RER) è Socio di maggioranza per statuto e contribuisce attualmente in media al 45% della copertura dei costi delle Reti e dei Servizi.
5. Il Piano Industriale è revisionato anche in coerenza con le manovre economiche dei Soci.
6. Il Piano Industriale ha revisione annuale, predisposto dal CDA entro il 30 novembre, è sottoposto all'approvazione dell'Assemblea entro il 31 dicembre previa approvazione presso il Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti Locali (CPI).
7. Il Piano Industriale comprende i principali elementi relativi al piano di attività e al budget annuale.
8. Lepida è strumentale ai propri Soci svolgendo servizi di interesse generale, implementando piattaforme tecnologiche sulla base di quanto definito dalla attività di programmazione e pianificazione dei propri Soci, in coerenza con quanto previsto nelle Agende Digitale Europea, Nazionale, Regionale e Locale, nel Piano pluriennale ICT SSR, nel Piano Sociale e Sanitario e nel rispetto di quanto indicato negli eventuali piani di governance dei Soci.
9. Il Piano Industriale dettaglia le attività delle Divisioni tecniche di Lepida: D1 Reti, D2 Data Center & Cloud, D3 Software & Piattaforme Enti & Sanità, D4 Integrazioni Digitali, D5 Welfare Digitale, D9 Accesso, DB Gestione delle Emergenze oltre che degli Aggregati A8 Progetti Strategici & Speciali, AA Processi & Sicurezza.

Missione 1/2

1. Lepida è lo strumento operativo, promosso da RER, per la pianificazione, l'ideazione, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il dispiegamento, la configurazione, l'esercizio, la realizzazione delle infrastrutture di TLC, dei servizi di accesso, dei servizi telematici che sfruttano le infrastrutture di TLC, per Soci e per Enti collegati alla rete Lepida.
2. La RER definisce e approva, su proposta del Comitato ICT e in coerenza con il Piano Pluriennale per lo Sviluppo ICT del Servizio Sanitario Regionale, il "Programma annuale delle attività da affidare a Lepida"; tale Programma delinea gli ambiti progettuali e i servizi ICT di interesse del sistema sanitario e socio-sanitario regionale, gli obiettivi relativi e l'entità delle risorse finanziarie necessarie e disponibili.
3. Lepida agisce su tutti i territori dei propri Soci.
4. Lepida garantisce la disponibilità di reti, datacenter e servizi digitali sull'intero territorio di riferimento dei Soci.
5. Lepida amplia con continuità i servizi finali a disposizione dei Soci, per rispondere alle trasformazioni normative e alla sempre maggiore carenza di risorse.
6. Lepida favorisce lo sviluppo e l'introduzione di filiere tecnologiche e gestionali di prossimità tramite il digitale.
7. Lepida produce idee, strategie e realizzazioni di innovazione per la PA e per lo sviluppo telematico e della sicurezza del territorio dei Soci, creando anche opportunità per gli Operatori ICT del mercato.
8. Lepida garantisce le necessarie sinergie sulle infrastrutture materiali e immateriali sul territorio regionale al fine di ottimizzarne lo sfruttamento e l'utilizzo.
9. Lepida agisce sulla base della LR 11/2004 e della LR 1/2018, e loro successive modifiche, con un sistema di controllo analogo esercitato dal CPI che: ne indirizza la missione, ne approva le azioni, ne approva la sostenibilità degli equilibri economici e finanziari, ne approva i listini dei servizi erogati, ne verifica le azioni e le procedure.

10. Lepida effettua la ricognizione delle esigenze dei Soci, analizza e valuta le soluzioni, bilanciando l'utilizzo tra risorse interne e ricorso al mercato.
11. Lepida effettua le funzioni tecnologiche e organizzative della CNER, ricercando e implementando soluzioni tecnologiche omogenee per tutti i Soci.
12. Lepida è motore della implementazione e diffusione delle tematiche dell'Agenda Digitale con enfasi al modello Data Valley Bene Comune.
13. Lepida è l'interfaccia unica verso gli Enti locali per le attività telematiche.
14. Lepida è motore dell'attuazione delle politiche digitali per la crescita delle città e del comparto socio-sanitario, dei territori e delle comunità, in particolare per la attuazione delle Agende Digitali, delle Agende sociali e del Piano ICT del Sistema Sanitario Regionale.
15. Lepida sviluppa sistema attraverso la rete Lepida, ricercando, promuovendo e sostenendo la sinergia progettuale e operativa tra tutte le parti coinvolte, per la riduzione della spesa e con aumento della efficienza e dell'efficacia.
16. Lepida ricerca, promuove e supporta con le risorse definite da RER la semplificazione della PA, con azioni di semplificazione e modernizzazione di processo, mediante interconnessione, cooperazione e interoperabilità, supportando i processi di innovazione e organizzazione.
17. Lepida garantisce una presenza territoriale realizzata da più sedi distribuite (Bologna, Ferrara, Parma e Minerbio) per far fronte alle richieste dei Soci.
18. Lepida si avvale, ove necessario e opportuno, di soggetti del mercato per attuare le varie azioni della propria strategia.
19. Lepida massimizza la valorizzazione delle risorse e delle infrastrutture di tutti i Soci.
20. Lepida si dota di elevate professionalità tecniche e gestionali.
21. Lepida è interfaccia tecnica rispetto ad AGID e partecipa ad Assinter per promuovere la valorizzazione delle soluzioni ICT sviluppate nel territorio oltre ad identificare strategie congiunte tra le in house italiane.

Società

1. Lepida è stata costituita il 01/08/2007 ed è diventata operativa nel dicembre 2007.
2. Lepida nel 2013 ha effettuato una fusione per incorporazione includendo LTT.
3. Lepida nel 2018 ha effettuato una fusione per incorporazione includendo Cup2000.
4. Lepida ha un capitale sociale di 69.881.000 Euro.
5. Lepida ha un Consiglio di Amministrazione di 3 membri.
6. Lepida è al 100% pubblica e la RER è il Socio di maggioranza.
7. Lepida ha 446 Soci che comprendono tutti i Comuni, tutte le Province, tutti i Consorzi di Bonifica, tutte le Aziende Sanitarie e Ospedaliere, tutte le Università, buona parte delle Unioni di Comuni e varie ACER e ASP della Regione Emilia-Romagna.
8. Lepida possiede quote sociali che acquisisce tipicamente per mantenere egualitaria la partecipazione dei Soci a valle di processi di fusione e che cede a disposizione di nuovi Soci su indicazione del Comitato Permanente di Indirizzo e Coordinamento con gli Enti Locali.
9. Lepida ha 604 FTE valutati a fine Ottobre 2021.
10. Lepida ha adottato un modello organizzativo previsto dal DLGS 231/2001 e adotta ogni anno il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza parte integrante del presente Piano Industriale.
11. Lepida ha un organigramma in attuazione della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro in conformità a quanto previsto dal DLGS 81/08.
12. Lepida ha adottato un modello organizzativo privacy che definisce ruoli, competenze e responsabilità in materia di protezione dei dati personali.
13. Lepida è certificata ISO 9001, 27001, 27017, 27018, 45001 e Gestore identità SPID (eIDAS).
14. Lepida partecipa alla Associazione Clust-ER Innovate, alla Associazione Big Data e all'Associazione Cluster Nazionale Smart Communities.

Portfolio 1/4

1. Lepida è titolare della maggior parte della rete Lepida e ha l'uso esclusivo della restante parte di proprietà della RER.
2. Lepida è proprietaria della rete radiomobile regionale (ERretre), dell'Autorizzazione Ministeriale per l'esercizio di reti pubbliche, non concedibile direttamente ad Enti pubblici, e per l'esercizio di reti private.
3. Lepida è iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione (# 21421) come Operatore TLC e produttore di audiovisivi.
4. Lepida è titolare dell'Autorizzazione Ministeriale per l'interconnessione delle reti pubbliche.
5. Lepida è titolare dell'Autorizzazione Ministeriale per l'esercizio delle reti wireless tra cui anche le reti WiFi.
6. Lepida ha l'autorizzazione ad utilizzare un canale sulla frequenza dei 26GHz su tutto il territorio emiliano-romagnolo.
7. Lepida opera in ambito IoT con apposite Autorizzazioni Ministeriali sul territorio emiliano-romagnolo.
8. Lepida ha interconnessioni con i principali punti mondiali di interscambio per garantire elevate prestazioni Internet ai Soci, massimizzando il numero dei peering diretti.
9. Lepida ha mandato da RER per gestire datacenter regionali ad elevata affidabilità, basso consumo energetico e forte flessibilità operativa oltre ad evolvere tali datacenter a Poli strategici nazionali.
10. Lepida è licenziataria SIAE per la fruizione di contenuti multimediali "su richiesta".
11. Lepida ha mandato di esercizio esclusivo da parte di molti Soci delle reti di loro proprietà.
12. Lepida ha mandato da RER per mettere a disposizione infrastrutture, fibre ottiche, trasporto e banda ad Operatori in aree in Digital Divide.

13. Lepida è titolare di due Autonomous System (AS31638 e AS205139), opera due reti disgiunte e si comporta come un doppio carrier per fornire la massima affidabilità ai Soci che erogano servizi critici oltre che per garantire il TIER III nei DataCenter Regionali.
14. Lepida ha il mandato di RER di aggregare presso il Nodo Tecnico della Community Network dell'Emilia-Romagna (CNER) il traffico della Community e si interconnette direttamente alla rete QXN-2, fornendo connettività SPC (Sistema Pubblico di Connettività) a tutti i Soci.
15. Lepida registra per i Soci domini Internet in ambito italiano, europeo, mondiale.
16. Lepida è accreditata AgID come Gestore di identità digitali SPID con identificativo LepidaID.
17. Lepida è intermediario tecnologico per l'Emilia-Romagna nei confronti di PagoPA e SPID.
18. Lepida è soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità.
19. Lepida progetta e realizza parte dell'e-Health regionale ed è supporto alle Aziende Sanitarie, per la modernizzazione dei percorsi di cura e il miglioramento del rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario Regionale.
20. Lepida è membro di HL7 Italia, partecipa costantemente, a supporto della RER, ai tavoli di Sanità Elettronica.
21. Lepida sviluppa e gestisce la Rete SOLE (Sanità on Line), per i Medici di Medicina Generale e per i Pediatri di Libera Scelta della regione, e ne garantisce lo sviluppo coerente.
22. Lepida sviluppa e gestisce la Cartella SOLE principale strumento per la gestione dei dati amministrativi e clinici degli assistiti dei Medici di Medicina Generale della regione.
23. Lepida sviluppa e gestisce il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) implementando nuovi servizi, in integrazione con i sistemi aziendali e con le tecnologie mobili, con i necessari controlli sulla correttezza dei dati inviati al cittadino.

24. Lepida ha ereditato il patrimonio di esperienza storica del primo CUP italiano integrando Aziende Sanitarie e Ospedaliere.
25. Lepida ha esperienza su infrastrutture applicative CUP avanzate: rete di incasso; semplificazione del front office; presa in carico e integrazione di funzioni di sportello unico distrettuale; sistemi di prenotazione e incasso dell'attività libero professionale; sistemi per i referenti aziendali dell'offerta di specialistica.
26. Lepida collabora attivamente con i livelli nazionali e interregionali, garantendo le necessarie evoluzioni e integrazioni dei servizi, valorizzando le esperienze territoriali a favore di tutta la PA.
27. Lepida ricerca soluzioni di innovazione anche utilizzando call Europee e partecipando ai tavoli per la definizione degli standard, con ricadute di competenze e di azioni sulla filiera progettuale e sulle attività per i Soci.
28. Lepida è titolare del Brevetto Europeo n. EP1517249 del 18/9/2003 "Method for electronically registering documents".
29. Lepida custodisce documentazione clinico sanitaria con oltre 11.000 mq di archivi e ha digitalizzato oltre 2M di Cartelle cliniche.
30. Lepida sviluppa e gestisce il percorso certificato per la conservazione sostitutiva della cartella clinica e lo smaltimento del cartaceo.
31. Lepida sviluppa e gestisce il servizio di rilevazione dei consumi farmaceutici con standardizzazione delle basi dati e delle regole per il controllo della spesa e alimenta il data warehouse regionale sulla spesa farmaceutica territoriale.

32. Lepida promuove e supporta tutte le azioni per la diffusione della conoscenza sulle attività promosse dal terzo settore e sugli eventi di interesse per i fragili e i loro caregiver.
33. Lepida sviluppa e gestisce tecnologie per migliorare le prestazioni sociali in termini di accesso, efficacia, sicurezza ed economicità, partecipazione e centralità del cittadino.
34. Lepida sviluppa e gestisce soluzioni IOT mirate al supporto della domiciliarità dei soggetti fragili e alla prevenzione della non autosufficienza.
35. Lepida supporta la Regione Emilia-Romagna nella attuazione del Servizio NUE 112.
36. Lepida mette a disposizione le proprie competenze tecnologiche per l'analisi, pianificazione e gestione di ambiti dell'emergenza, contribuendo a soluzioni di interoperabilità sui dati ambientali e per la sicurezza del territorio tra differenti enti Soci.
37. Lepida supporta l'Agenzia di sicurezza territoriale e protezione civile nella evoluzione dei sistemi digitali per la pianificazione, la costruzione di scenari di rischio e la data visualisation.
38. Lepida contribuisce alla creazione di una Data Valley Bene Comune dell'Emilia-Romagna e partecipa alla creazione di un Digital Innovation Hub per supportare le Pubbliche Amministrazioni a diventare più efficienti attraverso la conoscenza e l'adozione di tecnologie digitali avanzate connesse ai Big Data e alla AI.
39. Lepida è qualificata come fornitore IaaS (Infrastructure as a Service) sul Cloud Marketplace di AgID.
40. Lepida è accreditata presso il Registro nazionale dei punti di accesso per i servizi di giustizia digitale.

D1 Reti - Connettività 1/2

1. PALF: Punto di Accesso alla rete Lepida in Fibra ottica, banda di accesso da 1Gbps e oltre, banda garantita verso il core per utente almeno il 50% oltre quella misurata nella rilevazione trimestrale precedente.
2. PALB: Punto di accesso alla rete Lepida mediante Dorsale Sud Radio o collegamenti su frequenze licenziate, banda di accesso da 100Mbps, banda garantita verso il core per utente almeno il 50% oltre quella misurata nella rilevazione trimestrale precedente.
3. PALS: Punto di Accesso alla rete Lepida Secondario, collegato di norma tramite un PALF, banda fisica di accesso da 1Gbps, nessuna banda garantita verso il core Lepida.
4. Connettività tramite due Autonomous System e due reti completamente separate (anche in tutti gli apparati) denominate rete Lepida e rete Lepida2, facendo in modo che Lepida si comporti come doppio carrier, fornendo connettività strutturalmente ridondata, erogabile solo in presenza di connettività Lepida.
5. Connettività secondaria: servizi di connettività rivolti direttamente o indirettamente a cittadini e imprese presso le sedi dell'ente e ritenuti di competenza dell'ente nell'ambito della propria istituzionale.
6. Connettività autenticata: servizio di connettività con autenticazione effettuata mediante SPID o altri sistemi regionali in caso di utenti non supportati da SPID.
7. Connettività profilata: servizio di connettività autenticata con filtraggio configurabile su base utente o gruppo di utenti.

D1 Reti - Connettività 2/2

9. Connettività Tetra, con risorse dedicate, capace di supportare chiamate individuali, chiamate di gruppo, messaggi di testo e trasmissione dati a pacchetto.
10. Lepida mette a disposizione degli Operatori TLC, per lo sviluppo del territorio i seguenti servizi: fibra ottica, risorse radio, raccordi passivi, raccordi WDM, banda e trasporto
11. Lepida rende accessibili presso i punti di interscambio per lo sviluppo del territorio i servizi erogabili negli IX che raggiunge: Pooling @MIX, Partner @AMSIX, Remote peering @VSIX, Gruppo Remoto @NAMEX, Remote Peering @TOPIX.

D1 Reti - Rete geografica Lepida

1. La rete geografica Lepida è una rete pubblica, omogenea e unitaria, ad alta affidabilità, predisposta per 100Gbps, con link tipicamente in fibra ottica e radio su banda licenziata dei 26GHz, con configurazioni con link a 1Gbps e 10Gbps, accesso ridondato con 2 link attivi per 2Gbps o 20Gbps.
2. Lepida è il gestore unico della rete geografica Lepida dal 01/01/2010, investimento già in break even dal 2009.
3. Lepida garantisce l'evoluzione continua della rete con architettura unitaria ottimizzando il traffico, la latenza e i relativi percorsi, utilizzando poche macchine, ridondate, con elevate prestazioni e flessibilità, potenziando in modo continuativo la capacità di trasporto sulle varie tratte sfruttando l'ammortamento offerto dalla proprietà della rete Lepida.
4. Lepida effettua la progettazione, realizzazione, direzione lavori, collaudo, installazione, configurazione di nuove estensioni della rete geografica Lepida.
5. Lepida effettua la manutenzione, gestione, esercizio, ottimizzazione e monitoraggio della rete Lepida, riducendone ove possibile i costi di esercizio.
6. Lepida definisce e realizza le interconnessioni: con i principali punti di interscambio Internet nazionali e internazionali per avere elevata scalabilità della banda, elevata affidabilità, basso ritardo e basso jitter; con le reti degli altri Operatori; con upstreamer Internet; con SPC collegandosi direttamente a QXN.
7. Lepida implementa percorsi di innovazione mediante protocolli avanzati (IPv6 e Multicast) e servizi avanzati di connettività.
8. Lepida garantisce la protezione perimetrale della rete e gestisce gli incidenti di sicurezza informatica relativi alla rete.
9. Lepida si interconnette ai PCN di OpenFiber per offrire servizi ai propri soci, alle scuole, ai MMG e PLS.

D1 Reti - Reti Metropolitane (MAN)

1. Strategia di rinfittimento della rete geografica mediante la realizzazione di reti urbane metropolitane (MAN) in territori cittadini per collegare le sedi d'interesse dei Soci.
2. Le MAN rappresentano l'estensione della rete Lepida geografica e sono sempre direttamente collegate ad essa.
3. Il modello MAN attuale è basato sul coinvestimento tra Soci interessati, prevedendo Lepida come mandataria, con un flusso finanziario da parte dei Soci direttamente verso Lepida e con la proprietà dell'infrastruttura in quota parte rispetto all'investimento.
4. Lepida effettua la progettazione, realizzazione, direzione lavori, collaudo, installazione, configurazione di nuove MAN o di nuovi sedi in MAN esistenti.
5. Lepida effettua la manutenzione delle MAN, effettuando su richiesta anche azioni di gestione, esercizio, ottimizzazione e monitoraggio.
6. I Soci possono conferire a Lepida l'uso esclusivo di una MAN in modo che Lepida la esercisca con le proprie autorizzazioni ad Operatore; Lepida può utilizzare personale dei Soci conferenti per effettuare azioni sulle MAN in termini tempestivi.

D1 Reti - ERretre

1. ERretre è progettata per fornire connettività radio rispondente alle esigenze delle Polizie Provinciali, delle Polizie Municipali, della Protezione Civile e della Emergenza Sanitaria.
2. ERretre è una rete privata con risorse dedicate, basata nativamente su IP, distribuita e integrata con la rete Lepida e la Dorsale Sud Radio.
3. Lepida effettua la progettazione, realizzazione, direzione lavori, collaudo, installazione, configurazione di nuove estensioni di ERretre.
4. Lepida effettua la manutenzione, gestione, esercizio, ottimizzazione e monitoraggio della rete ERretre, riducendone ove possibile i costi di esercizio, anche mediante la migrazione delle stazioni presso siti offerti dai Soci.
5. Lepida effettua la progettazione e realizzazione di nuovi siti per estendere la copertura territoriale e per aumentare il livello di segnale in zone coperte, sfruttando l'ammortamento della rete ERretre e/o il finanziamento dei Soci interessati.
6. Lepida ha mandato da parte di RER di sovrintendere all'utilizzo e all'ottimizzazione di tutte le frequenze radio in uso da parte delle strutture regionali.

D1 Reti - Digital Divide

1. Il contrasto al Digital Divide su Banda Larga e BUL è richiesto dai Soci, con azioni basate su realizzazioni di fibre ottiche e di ponti radio sulla frequenza licenziata dei 26GHz, favorendo l'infrastrutturazione e lo sviluppo di Operatori di TLC con propensione ad azioni in zone a fallimento di mercato.
2. Lepida progetta, realizza e coordina tutte le azioni per realizzare una riduzione del Digital Divide nelle aree a fallimento di mercato del territorio regionale sfruttando varie soluzioni tecniche e organizzative, tra le quali partnership pubblico-privato.
3. Lepida ha il compito di definire i requisiti tecnici ed economici per la valorizzazione delle infrastrutture, di definire i livelli di servizio adeguati, di sovrintendere l'ambito tecnico con soggetti terzi, di verificare i risultati.
4. Lepida mantiene una fotografia aggiornata della situazione del Digital Divide sul territorio regionale, utilizzando tutte le fonti informative possibili.
5. Lepida promuove e coordina gruppi tecnici con gli Operatori TLC al fine di identificare azioni congiunte, anche indirizzate a ridurre il Digital Divide.
6. Lepida adotta soluzioni tecnologiche diversificate in termini di affidabilità, garanzia e scalabilità in grado di rispondere meglio ai diversi scenari di Digital Divide, che discendono dalle differenti situazioni di fallimento di mercato, dalle diverse collocazioni geografiche e dalla vocazione industriale dell'area.
7. Lepida opera per garantire un'adeguata connettività mobile in aree montane realizzando le infrastrutture necessarie e coinvolgendo gli operatori fisici di telefonia mobile per l'erogazione dei servizi.

D1 Reti - Rete Lepida2

1. La rete Lepida2 è una rete in parte geografica e in parte metropolitana completamente disgiunta nelle infrastrutture di collegamento e negli apparati dalla rete Lepida, rappresentando così un secondo carrier.
2. La rete Lepida2 è dotata di proprio Autonomous System, di propri spazi di indirizzamento e afferisce ai punti di interscambio di Lepida.
3. La rete Lepida2 utilizza link in fibra ottica e radio su banda licenziata dei 26GHz, con link a 1Gbps e 10Gbps.
4. La rete Lepida2 viene progettata, realizzata, mantenuta, attivata ed esercita da Lepida condividendo personale, procedure, meccanismi di gestione della rete Lepida.
5. La rete Lepida2 è realizzata con caratteristiche architetturali e gestionali semplici, basata solo su link layer 3 e integralmente fondata su instradamento dinamico BGP.

D1 Reti - Diffusione connettività 1/2

1. WiFi con SSID "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it"

Rete WiFi BUL sul territorio regionale, con erogazione di servizio gratuito in luoghi di riferimento della PA, in BUL garantita dalla rete Lepida geografica o dalle MAN, con progettazione ed esercizio effettuati da Lepida su mandato di RER. Messa a disposizione di almeno un punto di accesso gratuito per ogni Socio collegato in fibra ottica o con la Dorsale Sud Radio. Diffonde SSID unico "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" senza autenticazione per tutto il territorio regionale. Integra il sistema italia.wifi.it. Processa in modo anonimo i dati di uso per misurare la rilevanza territoriale della infrastruttura. Mette a disposizione un modello omogeneo di assistenza all'utenza sviluppato con i Soci. Lo sviluppo del WiFi è svolto anche secondo quanto previsto dall'Accordo con Infratel per Wifi Italia su impianti sportivi e coste e con la Commissione Europea per Wifi4EU sui Comuni aderenti.

2. Connettività per MMG e PLS

Connessioni degli studi medici mediante rete Lepida per gli studi medici prossimi alla rete oppure utilizzando tramite PCN l'infrastruttura del concessionario BUL oppure gestione della connettività mediante le convenzioni in atto privilegiando IntercentER.

3. Differenziazione geografica della connettività

Analisi, progettazione e realizzazione di instradamenti differenziati geograficamente per le sedi strategiche o comunque rilevanti, eventualmente con tecnologie miste fibra e radio in banda licenziata.

D1 Reti - Diffusione connettività 2/2

4. Centri Sportivi e Stadi

Connessione alla rete Lepida di centri sportivi comunali e di stadi comunali, con diffusione del WiFi libero e gratuito nei vari locali frequentati da atleti, visitatori e tifosi.

5. Luoghi turistici nella costa

Realizzazione di un backbone lungo la costa adriatica nelle vicinanze delle spiagge con copertura WiFi libero e gratuito delle aree di aggregazione e con disponibilità di connessione per l'erogazione di WiFi libero e gratuito negli stabilimenti balneari.

6. Rete IoT a supporto dello sviluppo Smart City

Realizzazione di una rete LoraWan integrata alla rete Lepida e a partire dalle postazioni ove è presente la rete Lepida, capace di una copertura territoriale diffusa per raccogliere le informazioni da tutti i sensori dispiegati.

D1 Reti - Piano Scuole

SchoolNet

Connettività di plessi scolastici mediante la connessione in fibra ottica oppure radio in banda licenziata (26 GHz) oppure con accordi con Operatori, con progettazione ed esercizio effettuati da Lepida su mandato di RER, con realizzazione finanziata dagli Enti e relativa proprietà dell'infrastruttura in capo all'Ente finanziatore oppure con realizzazione cofinanziata a metà da Lepida sfruttando l'ammortamento della rete Lepida e relativa proprietà dell'infrastruttura in capo a Lepida. Erogazione di servizio a 1Gbps simmetrico su tali fibre.

Piano Scuole

Connessione di **quasi 2000** scuole di ogni ordine e grado con fondi messi a disposizione dallo Stato nell'ambito dell'accordo di cui **DGR 432/2021**. Tali fondi finanziano completamente la realizzazione della connessione in fibra ottica delle scuole non già connesse da fibre di proprietà o nella disponibilità perpetua di Lepida, prevedendo la connessione fisica di tutte le scuole in fibra ottica direttamente alla rete Lepida. Le scuole vengono attivate tutte a 1Gbps con infrastruttura nativamente abilitante a velocità superiori. La pianificazione della realizzazione dei collegamenti in fibra ottica delle scuole viene stabilita secondo un criterio basato sul loro ordine e grado e sulle richieste pendenti, partendo dagli ordini e gradi superiori e procedendo verso quelli inferiori, compatibilmente con gli orientamenti dell'Unione europea per l'applicazione delle norme in materia di aiuti di Stato in relazione allo sviluppo rapido di reti a Banda Larga. Nei percorsi di infrastrutturazione delle scuole vengono lasciate predisposizioni (pozzetti, giunti) che consentano la infrastrutturazione in fibra ottica di luoghi o spazi pubblici **ovvero** di realtà produttive. Il costo della gestione del servizio di connettività a tutte le scuole collegate alla rete Lepida è offerto da RER.

D2 DataCenter & Cloud - Strategia

1. Lepida sviluppa un modello di Datacenter regionali distribuito e federato in 4 siti della PA ad essa affidati dai Soci nel territorio dell'Emilia-Romagna.
2. Lepida supporta RER nel processo di qualificazione, ivi compresi gli eventuali adeguamenti necessari, ed esercizio del sistema dei Datacenter regionali quale Polo Strategico Nazionale, come previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella PA.
3. Lepida si qualifica come Cloud Service Provider certificato da AgID.
4. Lepida valorizza le competenze presenti sul territorio per la progettazione, realizzazione ed esercizio dei Datacenter regionali.
5. Lepida promuove modelli pubblico-privato per ridurre gli investimenti realizzativi, ridurre i costi di gestione e rendere più competitivo il territorio, secondo quanto indicato nell'Art. 16 della LR 14/2014 che prevede un ruolo esplicito per Lepida.
6. Lepida identifica e promuove soluzioni infrastrutturali standard, a disposizione di tutti i Soci, con forte attenzione alla virtualizzazione e alla condivisione degli strumenti necessari per garantire la continuità operativa.
7. Lepida definisce, implementa e promuove un percorso di razionalizzazione ed efficientamento, condiviso con i Soci interessati, per passare da soluzioni frammentate verso soluzioni concentrate, da soluzioni singole verso soluzioni condivise, da singoli CED verso Datacenter, da fisico verso virtuale, da software acquisito verso cloud.
8. Lepida propone architetture di Datacenter in grado di fornire differenti livelli di servizio e conseguentemente differenti livelli di costo.
9. Lepida gestisce il rapporto con i Privati per conto dei Soci.
10. Lepida mette a disposizione in modo preferenziale infrastrutture gestite, tipicamente virtuali, piuttosto che spazi in gestione ai Soci.
11. Lepida costruisce servizi con differenti Service Level Agreement per differenti tipologie di Soci richiedenti, con differenti necessità, ad esempio per il comparto Sanità.

D2 DataCenter & Cloud - Meccanismi

1. Lepida identifica uno o più Gestori Privati per la parte Privata (GPP) e gestisce direttamente la parte pubblica.
2. Tra parte pubblica e parte privata si gestisce un condominio delle infrastrutture civili e delle facility di cui Lepida è amministratore.
3. Le infrastrutture fisiche, le opere civili e le facility di startup sono finanziate da RER.
4. I privati selezionati come Gestori Privati della parte Privata condividono i costi delle infrastrutture civili e delle facility, riconoscendo le spese di gestione ad essi imputabili.
5. Eventuali espansioni delle facility per la parte Pubblica sono finanziate da Lepida.
6. Le infrastrutture ICT per la parte pubblica sono finanziate integralmente da Lepida.
7. Il modello di acquisizione delle infrastrutture ICT consente investimenti granulari, guidati dalle esigenze dei Soci, minimizzando l'esposizione finanziaria di Lepida.
8. I costi industriali presenti nei listini sono definiti prevedendo, pro quota, per ciascun servizio: la piena copertura dei costi correnti per il funzionamento delle facility; il consumo di energia elettrica; gli ammortamenti dell'hardware e software ICT impiegati; la copertura del costo del personale, la copertura dei costi generali e dei rischi operativi valutati a forfait nella misura del 20% della somma dei costi prima espressi.

D2 DataCenter & Cloud - Architettura

1. Lepida è incaricata da RER di realizzare e gestire 4 Datacenter regionali: Parma (DUC2), Ferrara (Ex Macello), Modena (Area Nord), Ravenna (Bassette) con architettura fisica Tier III (livello di ridondanza N+1) prevista da AgID e PUE (Power Usage Effectiveness) tra 1.3 e 1.4.
2. Datacenter regionali costruiti come ulteriori 4 POP del core della rete Lepida, garantendo la massima flessibilità di interconnessione ai Soci, prestazioni elevatissime, alta disponibilità del servizio e livelli di sicurezza tali da fornire il rispetto di tutti i requisiti di continuità e qualità richiesti.
3. Modelli di erogazione in logica cloud: provisioning automatico, elasticità, misurazione delle risorse utilizzate, multitenancy con unica infrastruttura condivisa tra più Enti ma con separazione che garantisce la assoluta riservatezza delle informazioni, flessibilità operativa con attivazioni risorse su richiesta e per brevi periodi.
4. Possibilità di scelta tra gestione del servizio a carico dell'utilizzatore e servizio completamente gestito.
5. Configurazione di rete e sistemistica per operare in mutuo Disaster Recovery.

D2 DataCenter & Cloud - Servizi 1/3

1. Servizi Cloud qualificati

Servizi di calcolo e storage erogati in modalità cloud certificati da AgID.

2. Computing as a Service

Virtual Server: servizio di server virtuale su infrastrutture condivise presso i Datacenter regionali.
Private Dedicated Cloud: servizio di hardware dedicato, con o senza software di base per la gestione dell'infrastruttura, per infrastrutture IT dedicate degli Enti presso i Datacenter regionali.

3. Storage as a Service

Servizio di storage disponibile sia in modalità Network Attached Storage (NAS), sia Storage Area Network (SAN) sia Object Storage, offerto con differenti classi/livelli di servizio.

4. Database as a Service

Servizio di istanze di DataBase di varie tecnologie con varie modalità: singola, ad alta affidabilità, con bilanciamento del carico, in disaster recovery.

5. Disaster Recovery/Business Continuity

Strumenti tecnologici per garantire il recupero di sistemi e dati in tempi certi e predefiniti, sia a casa dell'Ente che presso i Datacenter regionali.

D2 DataCenter & Cloud - Servizi 2/3

6. Data Protection as a Service

Backup as a Service: Software e infrastruttura necessaria per effettuare backup di sistemi e di dati, sia a casa dell'Ente che presso i Datacenter regionali. Archiving as a Service: Appliance per replica o archiviazioni a lungo termine (long time retention) di dati conservati tipicamente in apparati analoghi a casa dell'Ente.

7. Security as a service

SIEM as a Service: sistema con funzionalità di raccolta, conservazione e gestione dei log dai sistemi dell'Ente, per garantire la compliance alla normativa sulla privacy, nonché di correlazione, analisi e investigazione sugli eventi per rilevare minacce, attacchi e incidenti informatici. Firewall as a Service: istanza di next generation firewall con funzionalità sino al Livello 7, immediatamente integrabile alla rete dell'Ente grazie alla rete Lepida; fornisce anche funzionalità di Intrusion Prevention System, si integra con il dominio dell'Ente per effettuare User Identity Acquisition e Application Control/URL Filtering sulla navigazione utente e fornisce funzionalità Anti-Malware che impediscono il download di file malevoli via HTTP/HTTPS e SMTP. Sono garantite funzionalità di VPN e Remote Access. Soluzioni tecnologiche per ottemperare alle compliance normative. Tutti i servizi di sicurezza vengono utilizzati a protezione dei servizi delle piattaforme e delle soluzioni applicative di Lepida.

D2 DataCenter & Cloud - Servizi 3/3

8. Servizio di gestione sistemistica

Gestione completa dei server mediante monitoraggio, gestione dei backup, change management, patching, tuning. Gestione complete database server su tecnologie Oracle, MySQL, MariaDB, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, NoSQL. Gestione completa application server e middleware con tecnologie Tomcat, Jboss, Microsoft, VMWare. Gestione completa web server e sistemi di load balancing su sistemi Apache e Microsoft IIS. Servizi di supporto alla migrazione dei sistemi nei Datacenter regionali e contestuale upgrade tecnologico.

9. Servizi IT Enti Soci

Servizio di assistenza tecnica di primo e secondo livello per gli Enti Soci e collaboratori, inclusi i medici, relativo alle postazioni di lavoro, ai device mobili, ai servizi di telefonia, alle postazioni di videoconferenza, i relativi accessori e la dotazione di software standard e/o fornito da Lepida, in remoto e on-site, sia tramite presidio fisso che su richiesta. Prevede la gestione del magazzino, il servizio di inventory e asset management. Per MMG/PLS comprende anche la messa a disposizione delle postazioni di lavoro per MMG/PLS, comprensivo di PC, Monitor, Stampante

D2 DataCenter & Cloud - Applicativi

1. ConfERence

Sistema di videocomunicazione che sfrutta la rete per realizzare riunioni virtuali con più partecipanti, anche a supporto dello Smart Working dei Soci, minimizzando gli spostamenti, fruibile in sale attrezzate, mediante il proprio computer o con dispositivi mobili.

2. VideoNet

Servizio centralizzato di gestione della videosorveglianza, con collegamento delle videocamere mediante rete geografica Lepida o MAN, con funzioni avanzate di controllo di ogni singola telecamera, comprensivo di un sistema di registrazione e di riproduzione distribuita e profilata, coerente con le normative.

3. Call Center

Infrastruttura centralizzata di Call Center in tecnologia VOIP utilizzabile da postazioni di lavoro collegate alla rete Lepida.

D2 DataCenter & Cloud - Iniziative

1. Lepida Enterprise

Accordi di tipo enterprise o quadro, per ottenere modelli di licensing vantaggiosi su determinati brand, possibilmente unlimited, con costi certi e/o con scontistica vantaggiosa per prodotti ICT di comprovata diffusione o di rilevante interesse per i Soci. Partecipazione dei Soci in fase iniziale con quota della licenza o in fase successiva con acquisizione come servizio mediante paradigma cloud.

1. Lepida opera sulla base della condivisione di piattaforme e di banche dati, principalmente centralizzate, favorendo la interoperabilità e integrazione.
2. Lepida evolve i propri servizi in logica di centralizzazione, open source e cloud computing per il miglioramento delle prestazioni, l'ottimizzazione delle risorse e la riduzione dei costi di gestione.
3. Lepida garantisce l'adesione di tutti i Soci ai sistemi e alle piattaforme nazionali, attraverso una integrazione centralizzata unica delle piattaforme regionali, valorizzando i modelli e le scelte tecnologiche adottate e ottimizzando le risorse.
4. Lepida eroga in qualità di nodo tecnico informativo centrale servizi di piattaforma e servizi sulle banche dati contribuendo alla relativa sistemazione e interoperabilità.
5. Lepida eroga servizi finali e servizi di supporto a RER e ai Soci, per la diffusione delle piattaforme, l'integrazione con i backoffice, l'utilizzo delle soluzioni CNER, anche realizzando un punto di accesso omogeneo e unitario.
6. Lepida presidia l'evoluzione delle normative di settore, costituendo un punto di competenza di dominio, ed effettua scouting tecnologico di modelli innovativi e nuove soluzioni utilizzabili per le piattaforme.
7. Lepida presidia l'analisi, la progettazione, lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione delle soluzioni software e delle piattaforme per l'erogazione dei servizi degli Enti Soci e di tutti i propri servizi.
8. Lepida garantisce ottimizzazioni e aggiornamenti continui nelle attività e nelle competenze di progettazione e sviluppo software in grado di rispondere alle esigenze dei servizi coerentemente con le evoluzioni tecnologiche.

9. Lepida assicura un costante monitoraggio delle normative e dei regolamenti nazionali ed europei per garantire l'aggiornamento e l'allineamento dei propri servizi.
10. Lepida valuta l'utilizzo delle piattaforme e dei servizi e i relativi impatti, costi e benefici verificandone l'adeguatezza, anche in relazione alla evoluzione tecnologica, **proponendo, ove è possibile, soluzioni regionali sostenibili oppure dismissioni giustificate.**
11. Lepida assicura una continua analisi dell'evoluzione tecnologica e dei servizi ed elabora studi di fattibilità e progettazioni in grado di supportare il miglioramento dei servizi digitali a favore degli Enti, della Sanità, dei cittadini e delle imprese.
12. Lepida assicura una gestione e manutenzione unitaria delle soluzioni software CNER e agevola la migrazione verso le piattaforme centralizzate favorendo la diffusione dei servizi nei diversi contesti territoriali, la loro integrazione nei sistemi gestionali degli Enti e l'ottimizzazione della gestione.
13. Lepida definisce e mantiene aggiornate le specifiche tecniche di interoperabilità con le piattaforme gestite e assicura la disponibilità degli ambienti di test e lo svolgimento delle attività di verifica e collaudo nell'ambito dei processi di qualificazione delle soluzioni di mercato e dei servizi.
14. Lepida garantisce supporto ad ogni soluzione pregressa dismessa per decisione del CPI per cambi tecnologici, obsolescenza o scarso utilizzo o disponibilità di servizio centralizzato, limitatamente alle funzioni esistenti e per un periodo, di norma, di un anno.
15. Lepida individua e introduce soluzioni di intelligenza artificiale in grado di mettere il cittadino al centro della progettazione "Citizen by design" e di agevolare una vera trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.
16. Lepida individua e introduce meccanismi digitali innovativi di supporto e assistenza agli utenti finali nella fruizione dei servizi (ad es. chatbot).

17. Lepida realizza l'evoluzione dei servizi con approccio mobile first garantendo l'accesso attraverso i sistemi di autenticazione nazionali (SPID, CIE e CNS) ed europei previsti da eIDAS.
18. Lepida agisce, in qualità di Gestore nazionale di identità digitali SPID, ampliando la rete di sportelli sul territorio nazionale e si attrezza per realizzare ed erogare i servizi SPID a valore aggiunto previsti da AgID.
19. Lepida opera per potenziare e evolvere l'FSE come strumento unico per il cittadino per la gestione dei propri dati clinici e amministrativi mediante l'introduzione di nuove tipologie di documenti clinico/amministrativi e l'integrazione di dati e servizi socio-sanitari online e come strumento di accesso ai servizi online.
20. Lepida supporta la Regione e le Aziende nella gestione delle emergenza sanitaria, progettando e realizzando soluzioni che limitino gli spostamenti dei cittadini e fornendo strumenti di condivisione dei dati tra MMG/PLS e aziende.
21. Lepida opera per fornire strumenti sempre più integrati ai MMG/PLS e ai professionisti aziendali, sia mediante l'ampliamento delle funzionalità integrate in Cartella SOLE che mediante l'accesso da parte dei professionisti ai dati FSE in forma strutturata nel rispetto della normativa sulla privacy.
22. Lepida progetta e realizza l'evoluzione verso nuovi strumenti e meccanismi a disposizione dei cittadini per la gestione dei propri dati e documenti proveniente da fonti pubbliche e private.
23. Lepida individua e sviluppa modelli e tecnologie per uniformare e integrare i sistemi informativi gestionali e/o i processi clinico/amministrativi delle Aziende sanitarie e le supporta nelle integrazioni, nei deploy e nel follow up.
24. Lepida integra i sistemi sanitari e i relativi dati con data warehouse e sistemi di business intelligence regionali con obiettivi di monitoraggio, programmazione, reporting.

25. Lepida evolve tutti i servizi online per i cittadini, compresi quelli delle piattaforme sanitarie, in ottica SPID, CIE e CNS, nel rispetto delle normative.
26. Lepida evolve i propri sistemi di accesso e pagamento, anche fornendo servizi online ai cittadini, e realizza le integrazioni con le infrastrutture aziendali, regionali e nazionali.
27. Lepida integra gli strumenti, i servizi di telemedicina e la piattaforma regionale di telemedicina alle reti regionali SOLE e FSE (cittadino e professionista) per la gestione proattiva di gestione e prenotazione dei pazienti cronici.
28. Lepida opera per estendere l'utilizzo della Cartella SOLE: nell'ambito dei PDTA, con particolare riferimento all'integrazione ospedale-territorio, nelle Case della Salute, negli ospedali di comunità e nelle ASP; nell'ambito delle Associazioni o Organizzazioni di Volontariato ai fini dell'assistenza sanitaria in cui operano medici volontari; verso i PLS, nel rispetto delle azioni e delle progettualità, concordate con RER e già in corso presso le Aziende.
29. Lepida opera per progettare e realizzare piattaforme e soluzioni regionali e aziendali in ambito sanitario per accompagnare la trasformazione della Sanità, in coerenza con il Piano Pluriennale triennale per lo sviluppo ICT regionale e con il PNRR, con enfasi ai sistemi di telemedicina.
30. Lepida agisce per migliorare e potenziare i servizi e i meccanismi di assistenza e supporto agli operatori degli Enti e della Sanità, ai professionisti e ai cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali.
31. Lepida identifica azioni per consentire l'utilizzo dei dati strutturati gestiti nel FSE per finalità cliniche.
32. Lepida partecipa ai tavoli di standardizzazione e ai gruppi di lavoro regionali e nazionali, supportando i referenti regionali sulle principali tematiche inerenti alle attività oggetto di analisi e sviluppo.
33. Lepida effettua una costante valutazione delle competenze interne in relazione all'evoluzione dei servizi e delle tecnologie impiegate e adotta gli adeguamenti necessari.

D3 Software & Piattaforme Enti & Sanità - Enti 1/2

1. DocER

Piattaforma per la gestione documentale digitale nel rispetto delle normative comprensiva dei servizi di: gestione documentale, invio in conservazione in ParER; protocollazione, fascicolazione e registrazione particolare; verifiche dei documenti.

2. ANA-CNER/ANPR

Piattaforma interoperabile di accesso profilato ai dati anagrafici della popolazione residente dell'Emilia-Romagna da parte delle amministrazioni pubbliche autorizzate, finalizzato alla decertificazione delle relazioni interistituzionali, nelle more del perfezionamento di accesso a ANPR.

3. Supporto Enti per adempimenti GDPR

Servizi di supporto agli Enti per l'adempimento al Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) che includono, tra le altre, anche il ruolo del DPO (Data Protection Officer), le valutazioni d'impatto, gli assessment di sicurezza e lo strumento (RecordER) per il registro dei trattamenti.

4. IcarER/Nuovo modello di interoperabilità

Sistema di cooperazione applicativa per lo scambio dati sulle reti tra gli Enti, sia locali che centrali, mediante un interfacciamento univoco sicuro. Il sistema parte dalla porta di dominio messa a disposizione da Lepida ed evolve seguendo i piani definiti dal Governo nazionale. Lepida assume il ruolo di capofila negli accordi di interoperabilità e nella costruzione di meccanismi tecnici e amministrativi di federazione e semplificazione di accesso dei servizi esistenti verso tali sistemi.

D3 Software & Piattaforme Enti & Sanità - Enti 2/2

5. ACI - Anagrafe Comunale degli Immobili

Piattaforma per la gestione dell'anagrafe comunale degli immobili, nell'ottica di condivisione del dato tra le Pubbliche Amministrazioni secondo un modello gestionale adeguato.

6. Timbro e Firma Digitale

Servizi di timbro digitale (contrassegno) e di firma digitale (remota e automatica) in modalità cloud, acquisiti dal mercato sulla base delle esigenze degli Enti, con gestione cautelativa dei documenti oggetto di firma digitale e/o timbratura elettronica e forte integrazione tra il dominio dell'Ente utilizzatore e il sistema cloud dell'erogatore dei servizi.

7. PayER

Piattaforma per il pagamento elettronico di servizi che consente ai cittadini e alle imprese il pagamento delle pendenze verso gli Enti mediante diversi strumenti di pagamento attraverso l'integrazione con il Nodo nazionale dei Pagamenti (pagoPA) garantendo l'adesione unitaria al sistema nazionale di tutti i servizi degli Enti e gestendo la evoluzione dei servizi tenendo conto delle richieste della COMTem Servizi online per i cittadini. Meccanismi di semplificazione degli strumenti per migliorare l'usabilità delle modalità di pagamento.

8. Sistema per il rientro in sicurezza dopo emergenze

Infrastruttura e applicazioni, compresa APP mobile, per il distanziamento fisico e la gestione del rientro al lavoro dei dipendenti pubblici con flussi gestionali condivisi.

1. FedERa

Piattaforma per l'accesso dei cittadini e delle imprese ai servizi online degli Enti, inclusi quelli erogati da Lepida, mediante identità digitali, e altri strumenti di identificazione elettronici (ad es. CIE), attraverso l'integrazione con SPID garantendo l'adesione unitaria al sistema nazionale di tutti i servizi dei Soci e l'evoluzione del sistema tenendo conto delle richieste della COMTem Servizi online per i cittadini.

2. IDP SPID Lepida

Piattaforma e servizio per il rilascio e la gestione delle identità digitali SPID per tutti i cittadini che ne hanno diritto, per l'autenticazione e l'accesso ai servizi online aderenti a SPID; il miglioramento del servizio LepidaID e l'ampliamento dell'operatività degli sportelli LepidaID avviene tenendo conto dei suggerimenti della COMTem Servizi online per i cittadini. Evoluzione dell'APP LepidaID con QR code, OTP e push.

3. Firma con SPID

Servizio a valore aggiunto erogato da Lepida come gestore di identità digitali SPID; per la semplificazione del rapporto tra il cittadino e la Pubblica Amministrazione nella sottoscrizione delle istanze.

4. Identità digitali per uso professionale

Servizio a valore aggiunto erogato da Lepida come Gestore di identità SPID; è uno strumento che consente alle Pubbliche Amministrazioni e ai privati di verificare l'appartenenza di una persona fisica ad un'organizzazione e/o la sua qualità di professionista.

5. Fascicolo Sanitario Elettronico e servizi online

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio del FSE. In particolare, integrazione di nuovi documenti, utilizzo del FSE come mezzo di comunicazione tra Aziende e cittadino e utilizzo dei dati strutturati per finalità cliniche e di prevenzione. Evoluzione dell'APP ER Salute.

6.

MultiplER

Sistema per l'archiviazione, l'adattamento e l'erogazione di contenuti multimediali in diretta e on-demand, mediante vari canali tra i quali digitale terrestre, web e dispositivi mobili. Il sistema consente di realizzare dirette.

7. Fascicolo del cittadino

Piattaforma per la gestione dei servizi digitali degli Enti per i propri cittadini a partire dalla funzionalità di sito web per la gestione dei portali istituzionali e tematici, fino alla gestione della modulistica on-line e di un'area riservata del cittadino, in sinergia e coerenza con l'accesso unico ai cittadini. Il sistema parte da alcune esperienze territoriali e dal web cms per essere messo a disposizione di tutti i Soci. Il sistema prevede un ridisegno delle funzionalità offerte ai cittadini e l'integrazione con i sistemi informativi degli enti per realizzare un fascicolo unico di riferimento per il cittadino.

8. Travel PlannER

Sistema di raccolta del pianificato e del real time nei sistemi di trasporto su gomma e su ferro, con elaborazioni per avere la pianificazione del trasporto all'utente mediante web, basandosi su tutte le informazioni disponibili.

9. Applicazioni e servizi mobili

Realizzazione e gestione di applicazioni mobili per servizi a favore dei cittadini e della PA sia con target trasversale che specifico (es: Non daSola, ZanzarER, Beba,...)

10. Portale referti on line

Portale regionale per la consegna dei referti ai cittadini fuori regione che eseguano prestazioni in RER e per la consegna delle immagini radiologiche.

11. Knowledge base e Virtual desk

Piattaforma di Knowledge base (KB) multicanale a supporto degli operatori che effettuano assistenza ed erogano informazioni ai cittadini sui servizi socio-sanitari regionali.

1. Accesso unitario ai servizi online per le imprese

Piattaforma di accesso unitario ai servizi SUAP, edilizia, sismica e ambiente, realizzata nell'ambito delle azioni del FESR 2014-2020, che permette l'unificazione e l'evoluzione delle funzionalità dei portali regionali (nuovo SuapER, SiedER, SIS, AIA) e la relativa dismissione, e con funzioni minime di backoffice, per garantire accesso omogeneo e semplificato ai servizi online per le imprese e integrazione di ulteriori portali regionali rivolti alle imprese. L'evoluzione del sistema avviene tenendo conto delle richieste della COMTem Servizi online per le imprese.

2. AdriER

Servizi di accesso e fruizione in tempo reale dei dati del Registro Imprese (ricerca e visura) di tutto il territorio nazionale tramite cooperazione applicativa, che sfrutta la "Porta di Dominio Registro Imprese" esposta da Infocamere.

1. Servizio Anagrafi Regionali

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio delle seguenti anagrafi: ARA (Anagrafe Regionale Assistiti); Cedolino (sistema di gestione compensi MMG/PLS); ARMP (Anagrafe Regionale Medici Prescrittori); ARP (Archivio Regionale del Prescritto); AVR (Anagrafe Vaccinale Regionale); BDS (Gestione Bilanci di Salute); GRM (Gestione Graduatoria Medici).

2. Manutenzione evolutiva dell'infrastruttura tecnologica SOLE/FSE

Gestione ed evoluzione della infrastruttura SOLE/FSE rispetto alle necessità esposte dal Piano Triennale ICT, dal PNRR e dalla normativa nazionale, in particolare per l'integrazione dell'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità del FSE e per la gestione dei dati prodotto in altre regione.

3. Evoluzione ed esercizio della piattaforma di prenotazione (CUP)

Progettazione, realizzazione ed esercizio della piattaforma dell'accesso; individuazione di nuove soluzioni prenotative per uniformare le modalità di accesso e per permettere al cittadino di gestire in autonomia tutte le tipologie di appuntamenti, in coerenza con il Piano Regionale Gestione Liste d'Attesa; consolidamento degli strumenti per la gestione diretta degli appuntamenti da parte dei professionisti.

4. Sistemi integrati gestione liste di attesa

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio del sistema integrato regionale per la ricezione dalle Aziende dei dati relativi alle liste di attesa per i ricoveri programmati (SIGLA) e di specialistica ambulatoriale (MAPS e TdA-ER).

5. Supporto alle Aziende su azioni regionali e aziendali

Supporto alle Aziende sugli obiettivi regionali e per i progetti aziendali, quali: esercizio ed evoluzione della Rete unica di incasso, integrata con i dipartimentali aziendali; supporto per la produzione di adempimenti fiscali; attivazione di CNS utilizzate dai professionisti aziendali per servizi di autenticazione e firma documenti, erogazione di sessioni formative; deploy ed evoluzione dei percorsi interni di prenotazione; servizi di supporto ai processi di standardizzazione dei sistemi applicativi nelle Aziende sanitarie.

6. Potenziamento dei servizi connessi all'accesso

Consolidamento e potenziamento dei servizi a favore delle Aziende a supporto dei pagamenti, in termini di multicanalità e monitoraggio dell'incassato delle prestazioni in SSN e Libera Professione, di recupero crediti e della gestione del malus DGR 377/2016. Conclusione dell'interoperabilità con GAAC e la fatturazione elettronica del ciclo attivo delle Aziende sanitarie.

7. Sistema Gestionale Area Amministrativa Contabile Aziende sanitarie (GAAC)

Direzione contrattuale e supporto al coordinamento delle attività relative alle fasi di deploy e di esercizio dell'applicativo regionale per la gestione dell'area amministrativo-contabile nelle Aziende sanitarie.

8. Anagrafe vaccinale Regionale Real time (AVR-RT)

Realizzazione ed esercizio della Anagrafe Vaccinale Regionale real time, **integrata** con le singole anagrafi vaccinali aziendali, con gli applicativi dei MMG, con altri gestionali preposti all'erogazione delle vaccinazioni **e** con l'Anagrafe Vaccinale Nazionale.

9. Dematerializzazione buoni celiachia

Gestione del processo di emissione buoni digitali per celiaci ed erogazione dei prodotti presso farmacie, grande e piccola distribuzione, con possibilità per il cittadino di controllare in tempo reale il credito, tramite i servizi online di FSE.

10. Sistema Accoglienza Regionale

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio del sistema regionale (SAR) che gestisce le prescrizioni dematerializzate, integrato con il livello nazionale (SAC).

1. Cartella SOLE

Progettazione, gestione, evoluzione, esercizio della Cartella SOLE utilizzata dai MMG, secondo quanto indicato dal Gruppo tecnico regionale. Evoluzione per l'utilizzo da parte dei Pediatri di Libera Scelta e nei percorsi delle Case della Salute, PDTA, OSCO, ASP, nel rispetto delle azioni e delle progettualità, concordate con RER e già in corso presso le Aziende. Valutazione di possibili strumenti innovativi a supporto delle attività dei MMG nel monitoraggio dei pazienti.

2. FSE Professionisti

Evoluzione del modulo FSE professionisti integrato con Cartella SOLE, che consente la consultazione dei documenti clinici da parte di MMG e specialisti. L'accesso al FSE professionisti è normato dal consenso alla consultazione dei dati espresso dai cittadini nel FSE.

3. Rete SOLE e Portale Sole

Portale di accesso a servizi di supporto e a funzionalità applicative per i MMG, gli specialisti, il personale aziendale e le farmacie, secondo adeguati livelli di profilazione; attivazione dei percorsi integrati a livello aziendale; gestione della dotazione hardware e della connettività; formazione sui medici e degli operatori aziendali; gestione utenti del Portale SOLE; gestione smart card per MMG e operatori delle Aziende sanitarie; esercizio del catalogo SOLE di specialistica ambulatoriale.

4. Sistemi applicativi per i professionisti

Realizzazione ed esercizio di applicativi e cartelle ad uso dei professionisti: Sistema Informativo per la Sanità Penitenziaria (SISP), Applicativo di Continuità Assistenziale (CCA), prescrizione dei Piani Terapeutici, Sistema per la Medicina dello Sport, Sistema per la Procreazione Medicalmente Assistita (PMA), Applicativi a supporto alla gestione dell'emergenza COVID-19, Banche dati e registri di patologia (RIPO e Reuma) e altri.

D4 Div. Integrazioni Digitali - Strategia 1/2

1. Lepida supporta RER nella implementazione della nuova Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (Data Valley Bene Comune), secondo gli indirizzi strategici di innovazione e sostenibilità, in coerenza con il fabbisogno raccolto in fase di elaborazione delle linee guida, e con il supporto delle partnership presenti sul territorio.
2. Lepida fornisce assistenza tecnica al Coordinamento regionale nell'ambito della promozione e diffusione dell'innovazione digitale e per lo sviluppo della cultura digitale diffusa.
3. Lepida supporta RER e i Soci nel percorso di trasformazione digitale, in coerenza con le linee guida di AGID e con le azioni di formazione e comunicazione indirizzate da RER per la diffusione capillare delle competenze e degli strumenti sul territorio regionale.
4. Lepida supporta i Soci nella definizione, predisposizione, sviluppo delle Agende Digitali Locali, in coerenza all'Agenda Digitale della RER e dei progetti di Smart City. Promuove azioni sul territorio, secondo il modello condiviso all'interno delle Comunità Tematiche, anche partecipando a reti nazionali e internazionali e valorizzando le attività di ricerca e prototipizzazione di Lepida. Pone particolare attenzione al coinvolgimento delle parti sociali e alla costruzione di partenariati pubblico-privato.
5. Lepida supporta i Soci nella definizione e nell'implementazione di soluzioni tecnico organizzative per lo Smart Working, valorizzando le infrastrutture regionali per l'abilitazione e la gestione di soluzioni integrate e omogenee di Lavoro agile; supporta inoltre il dispiegamento sul territorio tenendo in considerazione le specificità dell'ente.
6. Lepida, partendo dall'esperienza e dalla professionalità in ambito sanitario accumulata nel Centro di Competenza "Digitalizzazione e Dematerializzazione" di Minerbio, promuove la diffusione di tali tecnologie nei confronti di tutta la produzione documentale della Pubblica Amministrazione, favorendo una transizione verso una "paperless Administration".

6. Lepida opera per individuare e applicare nuovi modelli di supporto ai Soci capaci di produrre razionalizzazione ed efficientamento nella gestione delle tecnologie digitali, anche in ambito sanitario, secondo un modello già condiviso all'interno delle Comunità Tematiche e fornendo servizi e competenze multidisciplinari in stretta cooperazione con la committenza.
7. Lepida sviluppa servizi di coordinamento, supporto e assistenza per rafforzare e mantenere attiva la rete tecnica e organizzativa della Community Network, supportando RER nel relativo governo di tale rete.
8. Lepida collabora attivamente con i livelli nazionali e interreregionali, garantendo le necessarie evoluzioni e integrazioni di modelli e servizi per i Soci, valorizzando le esperienze territoriali e favorendo la loro conoscenza e applicazione in nuovi contesti.
9. Lepida, nell'ambito delle azioni a supporto dell'ADER promuove, anche attraverso la Comunità Tematica dedicata **agli amministratori digitali**, attività di informazione e sensibilizzazione per rafforzare il percorso delle Agende Digitali Locali e di realizzazione di amministrazioni digitali e aperte.
10. Lepida opera a livello europeo e internazionale per aumentare la valorizzazione delle azioni e delle competenze della Società anche attraverso il monitoraggio e lo scouting delle opportunità europee a supporto dello sviluppo dell'intelligenza artificiale, dei Big Data, di IOT, 5G e delle Smart City integrando i fabbisogni di innovazione dei Soci con le opportunità europee e le attività di Ricerca & Prototipi interne.
11. Lepida promuove l'innovazione digitale realizzata dai Soci attraverso format specifici per favorire la conoscenza e la condivisione delle azioni di trasformazione digitale in corso in Emilia-Romagna anche in collaborazione con altri attori istituzionali.

D4 Div. Integrazioni Digitali - Attività 1/3

1. Servizi di amministrazione digitale

Definizione, predisposizione e supporto alla realizzazione di attività di innovazione tecnologica e di digitalizzazione per i Soci, coerenti con la strategia regionale dell'Agenda Digitale e dello sviluppo di modelli di amministrazione digitale secondo le evoluzioni della normativa nazionale ed europea.

2. Servizi di supporto alla transizione al digitale e al RTD

Supporto nei processi di innovazione digitale e di cambiamento organizzativo per i Soci e per l'RTD, in coerenza con tutte le azioni previste da AGID in ambito tecnico, organizzativo e normativo, in coerenza con il Piano triennale ICT, con il CAD e in considerazione delle specificità del Socio. Supporto a RER e ai Soci nell'implementazione dei percorsi di informazione, formazione e comunicazione previsti per diffondere capillarmente sul territorio l'utilizzo dei servizi digitali online, mediante l'erogazione di uno specifico servizio rivolto agli Enti.

3. Processo di qualificazione

Coordinamento, gestione e sviluppo, in coerenza con il Piano Triennale per l'informatica nella PA, del processo di qualificazione dell'interoperabilità dei prodotti software di mercato verso le piattaforme regionali di servizi gestite dalla Società.

4. Agende Digitali Locali

Sviluppo e implementazione delle Agende Locali, anche della componente sociale, in coerenza alla nuova programmazione regionale in ambito di Digitale. Coinvolgimento degli stakeholder locali e alla realizzazione di iniziative in ambito di partnership pubblico-privata e patti di collaborazione.

D4 Div. Integrazioni Digitali - Attività 2/3

5. Promozione di una cultura digitale diffusa

Supporto al Coordinamento di ADER nell'ideazione, organizzazione e realizzazione di eventi integrati tra format in presenza e a distanza di promozione del digitale in regione, anche in forma di partenariati pubblico-privati a partire dal modello di AftER-Futuri digitali con disseminazione dell'innovazione digitale e sviluppo di attività di promozione di una cultura digitale diffusa.

6. Sportello regionale del Broadband Competence Office (BCO)

Supporto ai Soci nell'aggiornamento sulle iniziative europee in ambito di Banda Ultra Larga attraverso l'animazione dello sportello regionale del BCO. Azioni strategiche per lo sviluppo di iniziative per la realizzazione di un osservatorio regionale sulla connettività per la definizione di azioni specifiche sulle zone critiche identificate.

7. Sistema delle Comunità

Supporto alla riprogettazione, alla realizzazione e gestione di comunità tematiche promosse dai Soci, anche in forma di partenariati pubblico-privati, per promuovere l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi messi a punto nell'Agenda Digitale e per un'analisi puntuale dei fabbisogni del territorio per una loro omogeneizzazione in un'ottica di risposta di sistema.

8. Progetti di Lavoro agile (Smart Working)

Progettazione, predisposizione e supporto alla realizzazione di progetti di Lavoro agile per i Soci e per Lepida.

D4 Div. Integrazioni Digitali - Attività 3/3

9. Partecipazione a progetti di ricerca e innovazione europei e internazionali

Promozione e partecipazione a bandi e progetti europei con riferimento all'innovazione tecnologica, alla cooperazione interregionale e alle strategie di trasformazione digitale e di resilienza per rispondere alle sfide del cambiamento demografico, sociale e climatico. Costruzione e mantenimento di partnership strategiche con aziende, in house regionali, startup, Enti pubblici, laboratori di ricerca, università e reti europee e internazionali di ricerca e cooperazione. Azioni per favorire la valorizzazione di infrastrutture, di piattaforme e di modelli di innovazione già operativi. Orientamento verso la nuova programmazione 2021-2027.

D4 Div. Integrazioni Digitali - Servizi

1. Servizi di supporto alla transizione al digitale e all'RTD

Supporto ai Soci alle attività di informazione, formazione e comunicazione tramite una segreteria organizzativa dedicata. Supporto agli RTD degli Enti nella predisposizione del piano delle attività previste da AGID.

2. Digitalizzazione e Dematerializzazione documentazione sanitaria

Scansione immagini, digitalizzazione e dematerializzazione rivolte al perimetro dei Soci, con attenzione all'applicazione ed evoluzione delle normative di settore, in qualità di punto di competenza di dominio e di armonizzazione di processo. Gestione del ciclo di lavorazione, dal ritiro degli originali, alla digitalizzazione, fino all'archiviazione cartacea quando richiesta.

3. Realizzazione di innovazioni progettuali

Conduzione e realizzazione di progetti ad elevato tasso di innovazione, sulla base della pianificazione regionale, sia per la dematerializzazione sostitutiva della cartella clinica cartacea, sia per la realizzazione di una cartella clinica "ibrida", cioè in parte nativamente digitale.

4. Rilevazione consumi farmaceutica territoriale

Gestione dell'intero processo di rilevazione dei consumi della spesa farmaceutica territoriale tramite l'acquisizione delle immagini delle ricette tradizionali mentre per le ricette dematerializzate tutte le informazioni utili vengono recuperate direttamente da SAR e si procede solo alla ricostruzione dell'immagine. Elaborazione dei dati raccolti e produzione dei report per i Soci. Supporto alla standardizzazione delle procedure e metodologie di trattamento dei dati. Alimentazione del data warehouse regionale per l'analisi e la programmazione della spesa.

D5 Div. Welfare Digitale - Strategia 1/2

1. Lepida supporta i Soci nell'individuazione delle tecnologie digitali a supporto del ridisegno dei servizi per migliorare le prestazioni sociali per quanto concerne accesso, efficacia, sicurezza ed economicità, partecipazione dei cittadini e centralità del paziente.
2. Lepida persegue lo sviluppo evolutivo, l'omogeneità e la standardizzazione dell'ICT, oltre che nel Sistema Sanitario Regionale, anche nel complesso e articolato Sistema Sociale e Socio-Assistenziale, con l'obiettivo di supportare e facilitare i cambiamenti organizzativi, ottimizzare le risorse impiegate, razionalizzare i costi, fornire servizi più efficienti ed efficaci e facilitarne l'accesso da parte dei cittadini.
3. Lepida supporta i Soci nella definizione, predisposizione e realizzazione di attività di innovazione tecnologica e sociale, a partire dall'utilizzo dell'IOT a favore delle fragilità e del supporto alla cura presso le abitazioni; le attività sono sinergiche alla nuova strategia regionale Data Valley Bene Comune, e coinvolgeranno le Agende Digitali Locali degli enti soci, collaborando con le forme associative di Enti, Aziende pubbliche di Servizi alla Persona, dell'economia civile e del terzo settore.
4. Lepida supporta RER nel processo di razionalizzazione e integrazione dei numerosi strumenti di programmazione regionale in ambito socio-sanitario, sia dal punto di vista dei contenuti che delle procedure e processi, favorendo il passaggio da gestione di flussi a gestione di dati e documenti verso un sistema **integrato** del welfare anche con riferimento a iniziative e progetti di collaborazione nazionale e interregionale.
5. Lepida supporta l'applicazione del GDPR con particolare attenzione al suo ruolo nell'ottimizzazione dei processi di trattamento di dati personali e particolari in ambito sociale e welfare, secondo le indicazioni del Piano Pluriennale Triennale per lo sviluppo ICT del Sistema Sanitario e Socio-Sanitario regionale.

D5 Div. Welfare Digitale - Strategia 2/2

6. Lepida supporta gli Enti territoriali per lo sviluppo del sistema informativo socio-sanitario integrato regionale e locale, promuovendo l'interoperabilità tra i sistemi in essere per facilitare l'integrazione socio-sanitaria e per favorire la standardizzazione dei processi anche in relazione agli sviluppi in essere a livello nazionale.
7. Lepida propone e progetta l'evoluzione del FSE in Fascicolo sociale-sanitario elettronico quale piattaforma unitaria della storia socio-sanitaria di ciascun cittadino e quale strumento per favorire e indirizzare l'accesso dei cittadini stessi e dei loro caregiver ai servizi sociali e socio-sanitari, **con particolare attenzione agli aspetti legati alla privacy.**
8. Lepida supporta i Soci nella ideazione e nella realizzazione di progetti e iniziative di inclusione sociale con particolare attenzione ai temi della fragilità e della povertà, anche attraverso strumenti nuovi di prossimità e di integrazione dei servizi sanitari e sociali.
9. Lepida supporta i Soci nella ideazione e nella realizzazione di progetti e iniziative di coesione sociale con particolare attenzione ai temi dell'integrazione, della cultura e della piena cittadinanza attiva puntando costantemente al coinvolgimento del terzo settore e delle forme associative di caregiver.
10. Lepida supporta i Soci nella promozione di nuovi servizi derivanti da progetti di ricerca e innovazione digitale nell'ambito dell'active ageing e di nuovi modelli per l'erogazione di servizi sociali.
11. Lepida supporta i Soci nella realizzazione di progetti e iniziative per l'applicazione delle tecnologie dell'IoT agli ambiti sociali, **con particolare attenzione ai temi del supporto alla domiciliarità,** della sicurezza dell'ambiente di vita dei soggetti fragili e in collaborazione con le strutture operanti sul territorio regionale.

D5 Div. Welfare Digitale - Servizi e Attività 1/3

1. Servizio e-Care

Servizio per la prevenzione di condizioni di non autosufficienza e di isolamento sociale dei più fragili attraverso il telemonitoraggio e l'utilizzo di tecnologie di ultima generazione per favorire l'integrazione tra sociale e sanitario, valorizzando il ruolo delle risorse sociali del territorio e creando una "rete sociale e sanitaria" a sostegno della fragilità. Creazione di "reti" integrate sul territorio a sostegno dell'anzianità fragile, per promuovere le risorse dell'utente ed il suo ruolo attivo, valorizzando l'apporto del volontariato e dell'Associazionismo. Monitoraggio dell'utilizzo delle nuove tecnologie, fornendo feedback sulla capacità di utilizzo e il gradimento da parte dei fragili e promuovendo attività per il superamento del "digital divide".

2. Sistemi informativi regionali

Progettazione, realizzazione, gestione, manutenzione, esercizio: IASS per raccogliere informazioni sui bisogni espressi dai cittadini che si rivolgono ai servizi sociali; SMAC sugli assegni di cura erogati, FRNA per la rendicontazione del Fondo regionale per la non autosufficienza, PDZ online per la gestione dei Piani di zona per la salute e il benessere sociale e il monitoraggio del PSSR; Servizi per l'inclusione scolastica dei bambini disabili certificati L. 104/92; SPIER per il monitoraggio dei servizi per la prima infanzia 0-3 anni; OLSER-Oltre la strada per gli interventi di prevenzione socio-sanitaria e accoglienza delle vittime di tratta; SISD per le attività rivolte alla grave marginalità adulta e ai senza dimora; TESEO per la gestione dei registri dei soggetti del Terzo settore (OdV, APS, Coop sociali).

3. Fascicolo Socio-Sanitario

Evoluzione del FSE verso il Fascicolo Socio-Sanitario, che consenta la consultazione di documenti, dati e processi di provenienza da ambiti socio-sanitari, a partire dalla Carta Caregiver e dal PAI informatizzato.

D5 Div. Welfare Digitale - Servizi e Attività 2/3

4. Agende Sociali Locali

Definizione, predisposizione, sviluppo e supporto alla realizzazione e diffusione delle Agende Sociali Locali dei Soci per favorire uno sviluppo innovativo e armonico del digitale anche all'interno degli ambiti socio-assistenziali locali in coerenza con le programmazioni regionali, nazionali ed europee in tema di Agenda Digitale e sue evoluzioni e del Piano Pluriennale per lo sviluppo ICT del Sistema Sanitario e Socio-Sanitario regionale.

5. Welfare Digitale e IoT

Sviluppo di progetti e applicazioni di welfare digitale territoriale e di IoT per il sociale al fine di testare soluzioni che coniughino domiciliarità e sicurezza delle persone fragili. Sperimentazione di sistemi di monitoraggio volti a supportare il benessere della persona fragile attraverso l'utilizzo di sensori che forniscano dati sia sulla vitalità che sulla qualità dell'ambiente in cui vive. Sperimentazioni di applicazioni di monitoraggio user friendly progettate per caregiver sia familiari che professionali.

6. Accesso ai servizi digitali di welfare

Promozione e diffusione di progetti per l'accesso ai servizi digitali di welfare con particolare attenzione ai Caregiver e alle associazioni del terzo settore anche al fine di superare l'attuale situazione di Digital Divide che colpisce i soggetti più fragili.

D5 Div. Welfare Digitale - Servizi e Attività 3/3

7. App a supporto delle dimissioni protette

Realizzazione attraverso un processo di design thinking di una soluzione applicativa mobile a supporto del percorso dalle dimissioni ospedaliere protette, per favorire la domiciliarità dei pazienti fragili e orientare il Caregiver o il soggetto stesso verso i servizi disponibili sul territorio.

8. Innovazione sociale

Progettazione, realizzazione e supporto alla gestione di progetti di innovazione sociale dei Soci anche attraverso l'utilizzo delle metodologie di co-design e di User Experience Design applicate ai servizi all'utenza (ad es., metodo di design thinking).

9. Portale Caregiver

Progettazione, realizzazione e gestione di un Portale web regionale, che contenga tutte le informazioni relative ai diritti e ai servizi previsti per Caregiver e persone non autosufficienti, configurato come strumento di lavoro anche per gli operatori, dove trovare aggiornate le documentazioni uniche regionali (ad es. il format di Piano di Assistenza Individuale unico regionale). Il Portale è condiviso anche con le Associazioni di volontariato e del Terzo Settore che potranno inserire informazioni dei servizi offerti su ciascun territorio della regione.

10. Giustizia Digitale

Progettazione, realizzazione e supporto allo sviluppo degli Uffici di prossimità di giustizia digitale. Progettazione, messa a disposizione e supporto all'avvio di servizi di giustizia digitale integrati per i Soci (Semplificazione flussi documentali, Tributi, Sociale, TSO, Udienze in videoconferenza ecc.), tramite il Punto di accesso dell'Emilia-Romagna gestito da Lepida accreditato presso il Ministero della Giustizia.

A8 Progetti Strategici & Speciali 1/2

1. BUL (Banda Ultra Larga)

Progettazione, realizzazione, direzione lavori, verifica di cantieri e collaudo di nuove infrastrutture in fibra ottica per imprese, cittadini e Pubbliche Amministrazioni operando in nome e per conto di RER; coordina e supervisiona l'ottenimento dei permessi richiesti ai Soci; le risorse complessive a disposizione per lo sviluppo della BUL; le procedure per l'utilizzo dei fondi; inoltre Lepida effettua per RER il coordinamento e la verifica delle azioni effettuate da Infratel nell'ambito del Piano BUL nazionale a livello regionale; gestione dei collaudi, con Infratel Italia, per i Comuni della Regione. Sostituzione delle tratte in IRU eliminando costi ricorrenti e problematiche di scarso controllo del ripristino delle eventuali interruzioni.

2. Aree industriali

Opera secondo l'Art. 15 della LR 14/2014, per abilitare l'erogazione di BUL nelle aree ove questa è assente. Analizza il complesso infrastrutturale disponibile massimizzando l'utilizzo degli asset esistenti capitalizzando economie di scala. Progetta, esegue la direzione lavori, supervisiona i cantieri, coordina i collaudi civili e ottici. Realizza dorsali e reti di accesso FTTH multi-operatore. Anticipa, ove necessario, le pianificazioni nazionali, su mandato dei propri Soci. Indirizza modelli con fibre cofinanziate dalle Imprese che ne mantengono diritti di uso pluridecennali; all'Impresa viene garantito: la libertà di scelta dell'Operatore, la sicura presenza di un Operatore e la adeguatezza competitiva dei costi del servizio, nessuna barriera di ingresso o uscite. Idea, progetta e propone evoluzioni sulla diffusione alla aziende di servizi di Datacenter e di ridondanza mediante linee di backup.

A8 Progetti Strategici & Speciali 2/2

3. Big Data

Lepida realizza soluzioni e architetture per i Big Data indirizzate a valorizzare i dati e le infrastrutture di calcolo del territorio. Lepida sviluppa modelli che rendono centrale il dato e portano l'algoritmo dal dato piuttosto che il dato dall'algoritmo. Lepida si occupa per i Soci: di strategie per il governo dei dati esistenti; dell'analisi delle normative e della privacy rispetto ai Big Data; della identificazione e dello sviluppo di un'architettura regionale Big Data fortemente interoperabile con le altre esistenti a livello territoriale; della misura dell'utilizzo e delle ricadute delle architetture Big Data a livello territoriale; dell'integrazione tra dati, loro raccolta e processamento basato su intelligenza artificiale; della promozione e dell'utilizzo delle soluzioni Big Data per la PA, anche in stretta sinergia con le Università; della partecipazione a progetti di ricerca all'interno di reti nazionali e internazionali. Lepida effettua elaborazioni di dati anonimi provenienti da "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" e da SensorNet.

4. Open Data

Piattaforma regionale per abilitare i Soci ad esporre e indicizzare i propri dati in modalità open data, mediante processi di liberazione e pubblicazione dei dati, integrazione di cataloghi, anche con particolare attenzione alle evoluzioni normative e di privacy, e mediante la diffusione dei risultati.

5. IoT per un territorio smart

Realizzazione di un sistema di raccolta di dati sensoristici pubblica-privata con dispositivi a basso consumo, basata sui punti di presenza della rete Lepida, **sulle piattaforme di Lepida**, sulla filiera Big Data, trasportando gratuitamente i dati rilevati mettendoli a disposizione del proprietario del sensore e dei Soci interessati, con un modello coordinato tra aspetti tecnologici e giuridici, con vincoli della privacy by design e privacy by default.

D9 Div. Accesso - Strategia 1/2

1. Lepida, a seguito della incorporazione di Cup2000, è un centro di competenza di livello nazionale nella progettazione, realizzazione, gestione, messa in esercizio e manutenzione di sistemi CUP, con la revisione dei moduli applicativi della piattaforma CUP.
2. Lepida assicura tutte le azioni orientate a fornire servizi di supporto per l'accesso al Servizio Sanitario Regionale nel contatto diretto o indiretto con i cittadini, attraverso: azioni di front office con contatti diretti; azioni di contact center con contatti indiretti con progressiva concentrazione sull'attività di prenotazione delle prestazioni in SSN; azioni per facilitare l'accesso attraverso l'informazione e l'utilizzo dei servizi online della sanità; azioni di supporto per le reti aziendali di accesso sugli sportelli CUP, contact center, farmacie; azioni di manutenzione dell'offerta sanitaria, a supporto delle funzioni di programmazione e monitoraggio dei tempi d'attesa delle Aziende sanitarie.
3. Lepida assicura tutte le azioni orientate a fornire servizi di supporto per l'accesso dei cittadini al FSE e in generale ai servizi della Pubblica Amministrazione.
4. Lepida si pone come punto di interlocuzione relativo al sistema di regole operative e agli ecosistemi applicativi dell'Accesso, sia per le Aziende che utilizzano direttamente la piattaforma CUP2.0 sviluppata internamente, sia per le Aziende che utilizzano altre soluzioni di mercato
5. Lepida fornisce supporto alle Aziende sanitarie regionali per lo sviluppo dell'innovazione nei sistemi per l'accesso.
6. Lepida, a partire dalla gestione integrata dei punti di accesso, collabora attivamente con le Aziende sanitarie e la RER al fine di garantire un'adequata ed equa transizione al digitale.

D9 Div. Accesso - Strategia 2/2

7. Lepida mira al calo progressivo dei contatti diretti di tipo tradizionale in conseguenza della innovazione tecnologica e di processo, supportando le Aziende sanitarie nel trasferimento di alcune operazioni tradizionalmente gestite in contatto diretto verso i canali online ovvero incentivando la prenotabilità, via web o contatto indiretto, delle operazioni gestite a sportello.
8. Lepida cerca un aumento progressivo dei contatti indiretti, in conseguenza dell'innovazione delle tecniche e tecnologie di contact center utilizzate, anche innovando gli attuali modelli di contatto con l'utenza.
9. Lepida costruisce una progressiva crescita di assistenza e customer care per gli strumenti di accesso digitale.
10. Lepida fornisce supporto nella riorganizzazione del modello di accesso per le Case della Salute e i percorsi diagnostico terapeutico assistenziali-PDTA.
11. Lepida eroga supporto nella standardizzazione di processi e procedure di accesso ai servizi socio-sanitari, con attenzione al cambiamento culturale, organizzativo e tecnologico richiesto dall'attuazione del GDPR.
12. Lepida mette a disposizione le proprie competenze maturate nel contesto sanitario per facilitare e semplificare l'accesso **anche in ambiti** più prettamente socio-assistenziale.
13. Revisione modelli organizzativi del personale di front - office e individuazione, nell'ottica di una maggiore connotazione specialistica, di specifiche linee di attività.
14. Riorganizzazione delle funzioni di predisposizione delle Agende con aumento della integrazione funzionale con le Aziende.

D9 Div. Accesso - Attività 1/2

1. Accesso ai servizi di anagrafe sanitaria

Gestione delle pratiche di anagrafe sanitaria per gli assistiti delle Aziende sanitarie interessate della Regione Emilia-Romagna in tutte le modalità consentite.

2. Accesso alle prestazioni sanitarie

Gestione delle prenotazioni per le prestazioni sanitarie SSN e Libera Professione in tutte le modalità consentite, graduate in accordo con le singole Aziende. In particolare la gestione prevede: prenotazione, cambio appuntamento, disdetta, incasso, rimborso, prenotazione e consegna di cartelle cliniche, accettazione diretta di laboratorio, accettazione presso i presidi ospedalieri.

3. Gestione dell'offerta

Gestione del processo di definizione delle agende e delle singole azioni sulle agende relative all'offerta per prestazioni sanitarie SSN e Libera Professione, graduate in accordo alle singole Aziende con attenzione all'efficientamento e all'informatizzazione dei processi. In particolare gestione dei dizionari delle agende di primo e secondo accesso, per servizi CUP e PdA ospedalieri, e nel supporto alle Aziende per la predisposizione delle procedure e regole operative relative all'accesso diretto.

4. Accesso al rilascio delle identità SPID

Riconoscimento degli utenti per il rilascio delle identità SPID LepidaID finalizzata all'accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione tra cui in primis il FSE.

D9 Div. Accesso - Attività 2/2

5. Accesso alle informazioni sulle procedure e ai servizi online

Gestione con tutti i canali disponibili delle informazioni sulle procedure e del supporto tecnico ai cittadini nell'utilizzo dei servizi, tradizionali e online, offerti dal servizio sanitario regionale e in generale dalla Pubblica Amministrazione supportati da identità digitale.

6. Tempi d'attesa

Supporto alle aziende sanitarie nel monitoraggio proattivo dell'offerta per il rispetto dei tempi d'attesa e nella risoluzione delle relative problematiche, con particolare riferimento all'ampliamento delle disponibilità dell'offerta e alla facilitazione dei percorsi di presa in carico.

7. Evoluzione dell'accesso diretto verso sistemi di accesso programmato.

Lepida supporta le Aziende sanitarie nell'adozione di sistemi basati sulla programmazione, mediante prenotazione, degli accessi ai servizi di front office, con l'utilizzo di una pluralità di canali prenotativi (telefonico, APP e web), promuovendo tale modalità come alternativa al tradizionale modello di accesso diretto dei cittadini.

AA Aggregato Processi e Sicurezza

1. Monitoraggio e Sicurezza

Gestione di strumenti di monitoraggio dello stato e delle performance dei servizi erogati dalla Società; attività di security operation e gestione di strumenti di prevenzione, rilevazione e reazione sulle tematiche di security sulla dimensione aziendale (es. SIEM); supporto consulenziale e attività di verifica/validazione in ambito security alle diverse divisioni aziendali; scouting e introduzione di nuove soluzioni/servizi in ambito security. Inoltre opera: nella definizione di politiche, di piani, di procedure, di linee guida e di azioni di controllo della filiera della privacy relativa a Lepida e ai servizi da essa erogati a favore dei Soci; nel coordinamento e implementazione di azioni tra Divisioni e Aggregati relative alla privacy, in particolare nei rapporti con il DPO; nella conduzione di audit sull'attuazione delle azioni previste sulla privacy da parte delle Aree e Divisioni con produzione di reportistica periodica per la DG.

2. Gestione del Rischio e Qualità

Sovrintende al Sistema di Gestione della Qualità aziendale riferito alle normative ISO 9001 e ISO 27001, mettendo in atto il monitoraggio dei processi aziendali e delle relative interrelazioni, la definizione di procedure e la conduzione di audit interni ai fini del mantenimento delle certificazioni concernenti le norme sopraindicate. Inoltre opera: nella integrazione relativa alle norme 27017 e 27018; nell'ottenimento della certificazione relativa ad un sistema di gestione volto ad affrontare e prevenire possibili casi corruzione e promuovere una cultura d'impresa etica, ISO 37001; nella definizione delle politiche per il governo del Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute dei lavoratori ai fini del mantenimento della certificazione UNI ISO 45001. Infine si occupa della conformità a linee guida emanate da AGID o altri organismi nazionali/sovrnazionali.

DB. Gestione delle Emergenze - Strategia

1. Lepida si pone quale punto di riferimento per l'analisi, pianificazione e gestione di ambiti dell'emergenza, contribuendo a soluzioni digitali di interoperabilità tra dati e sistemi di diversi enti Soci, con riferimento alla resilienza ambientale e alla sicurezza del territorio.
2. Lepida supporta l'Agenzia di sicurezza territoriale e protezione civile nella evoluzione dei sistemi digitali per la pianificazione, la costruzione di scenari di rischio e la data visualisation, favorendo processi di cooperazione tra sistemi informativi di altri enti competenti nell'analisi e valutazione di diverse tipologie di vulnerabilità del territorio.
3. Lepida supporta RER nella definizione del piano di avvio del **Numero di emergenza Unico Europeo 112** (NUE) secondo la legislazione europea e nazionale, quale punto semplificato di accesso per i cittadini ai servizi territoriali di emergenza.
4. Lepida opera nella gestione del NUE 112 implementando soluzioni tecnologiche e organizzative collaudate a livello internazionale, tenendo conto di parametri standardizzati per l'inoltro delle chiamate alle centrali operative di secondo livello e delle necessità di funzionamento in condizioni normali e in situazioni di picco di chiamata, con un servizio articolato su due **Centrali Uniche di Risposta (CUR)** in ridondanza (Bologna e Parma).
5. Lepida effettua la funzione di coordinamento e gestione dei tavoli di crisi per la gestione di singole emergenze sotto il profilo tecnologico con tutti i propri partner di riferimento, sia sotto il profilo territoriale che per quanto riguarda le azioni offerte da Lepida stessa, in modo da far fronte a tutte le varie casistiche che si dovessero presentare.
6. Lepida effettua una analisi sulle emergenze e indirizzo sulle procedure operative durante le emergenze in modo da avere preventivamente le mappature dei rischi da utilizzare per le proprie azioni interne, per le iniziative dei propri Soci e in generale per le componenti tecnologiche con funzionalità analoghe a quelle offerte da Lepida qualora non già rappresentate su altri tavoli.
7. Lepida, in stretta collaborazione con la Protezione Civile identifica azioni strategiche da mettere in campo in caso di emergenze in modo da avere la massima continuità dei servizi.

DB. Gestione delle Emergenze - Analisi & Indirizzi

1. Struttura permanente di raccolta di tutte le informazioni infrastrutturali strategiche relative al territorio e delle relative mappature che possano avere impatti sulle Emergenze, con particolare riferimento alle azioni su cui ricadono le competenze di Lepida.
2. Messa a punto di metriche di analisi del rischio per infrastrutture di competenza di Lepida e applicazione delle metriche a vari scenari.
3. Analisi delle principali infrastrutture su cui Lepida ha competenze e conoscenza per capirne la idoneità ed eventuali piani di miglioramento della resilienza.
4. Definizione di linee di indirizzo per le azioni interne di Lepida e per rispondere alle richieste dei Soci relative a varie attività e funzioni, anche nel rispetto di altri operatori infrastrutturali che operano nel territorio.
5. Pubblicazione periodica dei parametri identificati per le infrastrutture e formazione dei soggetti potenzialmente coinvolti, per migliorare la resilienza territoriale di tutte le infrastrutture.
6. Supporto allo sviluppo del sistema digitale di pianificazione di protezione civile e di data visualisation nell'analisi di diverse tipologie di rischio, con particolare riferimento all'ambito del rischio idrogeologico, in collaborazione con l'Agenzia di sicurezza del territorio e di protezione civile.
7. Supporto ai competenti servizi regionali ed enti soci nella realizzazione di soluzioni di integrazione tra ecosistemi di dati geo-ambientali ed individuazione di servizi applicativi volti a rendere più fruibile e finalizzabile a specifiche esigenze il patrimonio di dati e informazioni per la prevenzione e gestione delle emergenze sul territorio.
8. Supporto al deployment della raccolta di dati per la prevenzione dei rischi sul territorio sfruttando sensoristica da remoto, sistemi di osservazione satellitare, droni

DB. Gestione delle Emergenze - Tavoli di Crisi

1. Struttura immediatamente operativa in grado di interfacciarsi con tutti gli attori coinvolti nella gestione di una qualsiasi crisi, in stretta collaborazione con la Protezione Civile.
2. Gestione sia di crisi legate alle azioni erogate da Lepida che di crisi che coinvolgono i Soci o l'intero territorio, sempre e solo per la parte di competenza.
3. Gestione del rapporto con tutti gli Operatori convenzionati con Lepida, con Regione e/o con i Soci, tipicamente di telecomunicazione, ma non solo, per la messa in sicurezza di funzionalità in crisi in modo temporaneo.
4. Analisi e gestione della crisi per passare dal rimedio temporaneo al consolidamento del ripristino definito della azione impattata.
5. Mappatura delle crisi, della loro estensione, degli impatti e notifica a tutti i soggetti impattati utilizzando i canali disponibili.
6. Definizione da parte del Direttore Generale di una autonomia funzionale puntuale per i singoli ambiti, con limiti di spesa, limiti di intervento e procedure di escalation qualora necessario.

1. Progettazione e gestione delle due centrali uniche di risposta 112, ubicate a Bologna e a Parma, connesse in modo ridondato.
2. Supporto alla definizione del Piano operativo del servizio NUE 112 per le componenti tecnologiche, con percorso di progettazione ed eventuale approvvigionamento per sistemi di telecomunicazione e soluzione applicativa IT.
3. Analisi delle soluzioni già operanti in altre regioni italiane ed eventuale definizione di collaborazioni per il riuso del know-how disponibile nella formazione del personale delle CUR.
4. Copertura 24H 365 giorni all'anno, delle due CUR che operano il servizio 112, con personale Lepida.
5. Meccanismo di analisi delle esigenze territoriali e di dimensionamento dinamico degli operatori sulla base delle analisi previsionali, per il rispetto degli standard di servizio previsti e l'incremento delle prestazioni di presa in carico di servizi con tempistiche standard.
6. Progettazione di servizi sinergici e integrabili nella CUR, quali ad esempio servizio 112 per la Polizia locale, risposta al 116117, servizi h24 di supporto al monitoraggio di soggetti fragili con reti di soluzioni IOT, altri individuati sulla base delle esigenze degli enti soci.
7. Presidio della filiera tecnologica con affinamento continuo delle procedure e miglioramento dei livelli di servizio.

D0 Comunicazione

1. Inaugurazioni

Supporto ai Soci per la inaugurazione di nuovi reti e nuovi servizi di Lepida o realizzati/offerti da Lepida con impatto sui cittadini e sul territorio.

2. Diffusione informazioni

Diffusione di informazione sui servizi offerti da Lepida, sul loro grado di utilizzo, sulle coperture territoriali, sulle azioni effettuate grazie alle reti, ai datacenter e ai servizi di Lepida da parte di altri stakeholder.

3. LepidaTV

Sviluppo di una filiera rivolta alla diffusione della innovazione digitale nel territorio con la realizzazione di format che interessano tutti gli stakeholder locali. Reperimento, classificazione, messa a disposizione, produzione di audio/video relativi ad eventi, iniziative, soggetti e azioni nel territorio emiliano-romagnolo, per valorizzare i contenuti digitali realizzati da tutti i Soci; promozione e valorizzazione dei contenuti.

4. Tutorial e diffusione

Coordinamento e costruzione di tutorial relativi ai servizi e alle novità dei servizi di Lepida, organizzazioni di eventi per la presentazione e alfabetizzazione sui servizi offerti.

5. Bilancio Sociale

Redazione del bilancio sociale annuale di Lepida per evidenziare la grande quantità di attività, il budget gestito in modo diretto e indiretto, il valore per i Soci, il risparmio rispetto al mercato.

D0 Ricerca & Prototipi 1/2

1. Azioni di Ricerca

Ideazione di soluzioni innovative, valutazione impatto di nuove soluzioni, progettazione e costruzione di prototipi e di dimostratori, testing di soluzioni sulle infrastrutture disponibili, dispiegamento preliminare, definizione specifiche tecniche soluzioni innovative.

2. SensorNet

Monitoraggio ambientale indoor e outdoor mediante un sistema di raccolta centralizzato federato, sfruttando ogni reti disponibile per la raccolta e fornendo dati ai Soci mediante profilazione; integrazione con gateway IoT.

3. Analisi prestazioni di rete

Progettazione e prototipo di un sistema per la classificazione dei flussi di traffico da e verso l'esterno oltre che a un sistema per il monitoraggio fine visivo real time di tutte le tratte strategiche della rete Lepida.

4. IoT Gateway

Sistema di gateway per la raccolta di dati da sensori e fornitura ai proprietari mediante il trasporto sulla rete Lepida oltre che messa a disposizione della PA, sviluppando un modello pubblico-privato.

D0 Ricerca & Prototipi 2/2

5. Reti di protezione civile cooperative

Meccanismo di coinvolgimento dei radioamatori per realizzare una rete di accesso alla rete Lepida senza costo per la PA, realizzato e mantenuto dai radioamatori per loro finalità in condizioni normali mentre a disposizione della Protezione Civile in caso di emergenza.

6. Raccolta dati WiFi

Sistema per la raccolta pseudoanonimizzata dei movimenti degli utenti nelle celle per finalità di analisi statistica, di miglioramento delle prestazioni della rete e di gestione di flotte di utenti.

7. Autorità di profilazione

Sistema federato per la profilazione dell'utente, pubblica, basato sul codice fiscale.

8. Progetti europei

Analisi di fattibilità, progettazione e implementazioni di componenti innovativi e/o integrativi a supporto o valorizzazione degli asset di Lepida.

9. Sistemi di accesso a siti

Sistema profilato di accesso a luoghi basato su vari rilevatori di identità: fisici, virtuali, digitali, biometrici.

10. Catasto

Servizio di catasto multi-tenant con informazioni sulle infrastrutture di TLC a disposizione anche di Operatori terzi, con componenti per l'inserimento automatico di informazioni, da parte delle imprese realizzatrici delle opere, per la consultazione, l'estrazione di dati sulle infrastrutture dei Soci e di Lepida e l'analisi preliminare della disponibilità di asset; è integrato con SINFI.

D0 Strategie Dirette del Direttore Generale 2/2

1. Tavolo 5G

Supporto Tecnico al Tavolo 5G: per costruire un patrimonio comune ai Soci relativo al 5G con enfasi sugli aspetti autorizzativi, normativi e sanitari; per delineare linee guida a supporto dell'individuazione di luoghi idonei per nuovi impianti, dell'accelerazione delle procedure amministrative per il rilascio delle autorizzazioni su siti pubblici o su siti privati; per concertare la diffusione del sistema 5G a livello territoriale con gli Operatori cellulari in modo da consentire la sua diffusione omogenea contenendo o riducendo l'impatto elettromagnetico; per costruire una visione omogenea della Pubblica Amministrazione; per analizzare le istanze di cittadini e delle imprese veicolate dagli Enti Locali per trovare risposte omogenee.

2. Partecipazione e consolidamento relazioni con altre inhouse

Sviluppo e rafforzamento di network di house ICT, con la missione di fare assieme, mediante collaborazione sull'ICT, relativamente alle filiere tecniche e amministrative, sulle tematiche di innovazione ideazione, progettazione, realizzazione, gestione, erogazione, acquisti. Partecipazione con etica relativa alla collaborazione, alla non concorrenza, alla condivisione delle azioni, al rispetto dei perimetri, alla concertazione, al mantenimento degli impegni, alla definizione di posizioni comuni.

3. Modelli di transizione digitale

Definizione e supervisione dell'introduzione di modelli organizzativi capaci di favorire la transizione al digitale da parte dei Soci e la massimizzazione delle iniziative messe a punto da RER a favore del territorio.

D0 Strategie Dirette del Direttore Generale 2/2

4. Accordi Pubblico-Privati

Sviluppo di meccanismi di partnership con il privato che, nel rispetto del ruolo del pubblico, realizzino un elevato livello di sinergia e integrazione oltre che ad una messa a sistema e valorizzazione di tutte le infrastrutture e piattaforme realizzate nell'ottica di aumentare la facilitazione di fruizione da parte dei Soci, delle imprese e dei cittadini. Azioni secondo il principio di neutralità di azione e di non invasione di mercati sviluppati per i privati. Esempi: Digital Place Lepida, accordi con assicurazioni per pagamento ticket e canali di prenotazione.

5. Piani infrastrutturali integrati

Definizione e implementazione di strategie per aumentare la resilienza delle infrastrutture e la capillarità territoriale, mettendo assieme e integrando tutte le infrastrutture esistenti pubbliche e definendo schemi che permettano a Lepida di garantire la continuità dei servizi e la flessibilità della erogazione sulla base delle esigenze, anche differenziate, dei Soci. Definizione di utilizzo di risorse private per backup o per situazioni di superamento delle capacità dimensionate.

6. Implementazione Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

Definizione di azioni e di strategie per implementare quanto messo a disposizione sul fronte territoriale ai Soci dal PNRR, cercando soluzioni con tempistiche definite e coerenti.

7. Connettività Cittadini & Imprese

Operare sul bacino delle aree bianche e grigie nonché sulle infrastrutture pubbliche realizzate da Lepida e dal Concessionario, al fine di incentivare l'estensione e l'utilizzo di quanto realizzato: integrando il modello sotteso dalla LR 14/2014, coprendo eventuali aree sparse tramite connessioni wireless, completando il modello a 1 Gbps, valorizzando gli investimenti pubblici.

Piano attività 1/5

Ogni anno Lepida aggiorna le previsioni sul piano triennale, in questo caso **2022-2024**. Il piano attività è l'insieme delle singole azioni atomiche, nel rispetto del regolamento di trasparenza e del codice degli appalti, che vengono realizzate per ottenere gli obiettivi riportati in termini numerici a fine **2021**. I dati vengono aggiornati con continuità per monitorare e rendere pubblico sul sito web lo stato di avanzamento delle attività.

D1 Reti (forecast 2021/**2022**/2023/2024)

1. km di fibra ottica geografica: 120.000/**135.000**/143.000/**150.000**
2. km di infrastrutture rete geografica: 4.320/**4.870**/5.100/**5.200**
3. punti di accesso rete geografica (fibra): 2.900/**3.500**/3.700/**3.900**
4. km di fibra ottica MAN: **89.600/91.000**/92.000/93.000
5. km di infrastrutture rete MAN: **1.175/1.200**/1.225/1.250
6. punti di accesso MAN: **1.800/1.820**/1.840/1.860
7. km di fibra ottica Digital Divide: 77.800/**80.000**/82.500/85.000
8. km di infrastrutture rete Digital Divide: 1.610/**1.700**/1.740/**1.780**
9. # siti ERretre: 103/**105**/107/**108**
10. costo per terminale ERretre: 330€/**320€**/318€/316€
11. # siti radio: **226/230**/235/240
12. # scuole connesse: 1.870/**2.300**/2.650/3.000
13. # punti WiFi: **9.900/10.500**/11.000/11.500

Piano attività 2/5

D2 DataCenter & Cloud (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # core su macchine virtuali: 6.000/6.500/6.700/7.000
2. # lame as a Service: 300/330/345/360
3. TB di Storage as a Service: 5.000/5.500/6.000/6.500
4. TB di library di backup: 7.000/7.500/8.000/8.500
5. # istanze DB as a Service: 90/100/105/110
6. # telecamere in VideoNet: 210/230/260/280
7. # istanze Firewall as a Service: 70/80/90/95
8. # servizi di gestione server: 410/420/450/470
9. # Utenti assistiti: 2.400/8.500/8.700/9.000

D3 Software & Piattaforme Enti & Sanità (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # accessi annuali servizi PA con GW FedERa: 20M/22M/24M/26M
2. # identità digitali IDP SPID Lepida: 1.100K/1.600K/1.900K/2.200K
3. # pagamenti annuali con PayER su PagoPA: 1.300K/1.500K/1.600K/1.700K
4. # pratiche annuali accesso unitario: 125K/150K/180K/200K
5. # transazioni centralizzate su DocER: 4,5M/5M/5,5M/6M
6. # progettazioni soluzioni software annue: 150/150/150/150
7. # realizzazioni soluzioni software annue: 120/120/120/120
8. # accessi annuali sul FSE: 60M/50M/50M/50M
9. # documenti/anno consultati sul FSE: 80M/60M/60M/60M
10. integrazione sul FSE prestazioni prenotabili: 97%/98%/99%/99%
11. # numero MMG/PLS attivati Cartella SOLE: 1970/2650/2850/2850
12. penetrazione sistemi intelligenza aumentata: 2%/5%/7%/10%

Piano attività 3/5

D4 Integrazioni Digitali (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # Soci con attuazione di amministrazioni digitali e aperte: 305/315/325/335
2. # Soci con Agenda Digitale Locale: 230/240/250/260
3. # nuovi prodotti qualificati: 41/45/50/55
4. # azioni di supporto e semplificazione ai Soci: 75/80/85/90
5. # partecipanti anno al sistema delle comunità: 310/320/330/340
6. # progetti europei o internazionali presentati: 6/7/10/12
7. # sistemi regionali/aziendali attivati: 5/5/6/7
8. # ricette controllo spesa farmaceutica: 37M/38M/39M/39,5M
9. # cartelle cliniche digitalizzate: 228K/226K/228K/230K
10. # immagini processo di dematerializzazione sanitaria: 22,5M/22,8M/23M/23,2M

D5 Welfare Digitale (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # utenti complessivi del servizio e-Care: 4.200/4.250/4.300/43.50
2. # progetti di inclusione attivi: 4/5/6/7
3. # progetti di coesione attivi: 10/12/13/14
4. # proposte di Agende Sociali Locali: 5/7/9/12
5. # Realizzazione IoT nel Sociale: 1/3/5/8
6. # ASP per cui Lepida svolge il ruolo di DPO: 21/22/23/24
7. # sistemi informativi del sociale gestiti: 16/17/18/20
8. # utenti profilati dei Soci sui sistemi informativi gestiti: 1.900/2.000/2.100/2.200
9. # accordi con soggetti del terzo settore con servizi digitali: 12/13/14/16
10. # servizi sociali sul FSE: 1/3/5/7

Piano attività 4/5

A8 Progetti Strategici & Speciali (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # aree industriali: 100/**115**/120/**140**
2. # ragioni sociali private collegate alla rete Lepida: **482/500/520/550**
3. # dorsali infrastrutture di accesso o dorsale realizzate: 230/**240**/250/**260**
4. # Comuni collaudati su realizzazioni Open Fiber: **120/240/340/NA**
5. # numero di dati processati in ottica Big Data: 410M/**820M**/1.000M/**1.200M**
6. # dispositivi che alimentano il Big Data: 10.000/**20.000**/25.000/**28.000**
7. # dataset pubblicati in open data: 2.600/**2.800**/3.200/3.600

D9 Accesso (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # azioni effettuate su web dall'utenza: **825K/900K/920K/950K**
2. # azioni effettuate con contatto diretto dall'utenza: **5,9M/5,8 M/5,7M/5,3M**
3. # azioni effettuate con contatto indiretto dall'utenza: **2,1M/2,3M/2,4M/2,5M**
4. prestazioni prenotabili web rispetto a sportello: **97%/93%/94%/95%**
5. # incassi e rimborsi effettuati: **1,2M/1,8M/2,2M/3M**
6. incassi e rimborsi effettuati web rispetto a sportello: **52%/60%/62%/70%**
7. utenza servita con nuove tecnologie: **75%/80%/85%/90%**
8. cambi medico e certificazioni web rispetto a sportello: **11%/12%/13%/13%**
9. attivazioni utenze SPID LepidaID: **19%/20%/21%/22%**
10. # agende gestite accesso alla specialistica ambulatoriale: **2.800/3.000/4.500/5.000**

Piano attività 5/5

AA Aggregato Processi e Sicurezza (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # analisi giuridiche casistiche su sicurezza e privacy: 35/**35**/35/**35**
2. # gestione eventi di sicurezza aziendali: 150/**150**/150/**150**
3. # certificazioni aziendali: 5/**6**/6/**6**
4. # verifiche su processi e sicurezza: 15/**17**/17/**20**
5. # report su eventi di sicurezza rilevati da strumenti di monitoraggio: **12/24/24/24**
6. # report disponibilità/performance servizi: 264/**264**/264/**264**
7. # pareri per Enti per adempimenti GDPR: 500/**500**/500/**500**

DB Gestione delle Emergenze (forecast 2021/2022/2023/2024)

1. # data set considerati per analisi: **3/5/6/7**
2. # indirizzi definiti o aggiornati: **3/5/6/7**
3. # crisi gestite: 1/**2**/4/**4**
4. # Soci coinvolti nelle analisi e nella gestione crisi: **2/10/15/25**
5. # chiamate ricevute 112: **NA/20K/1.100K/1.750K**
6. tempo impegno medio per chiamate non inoltrate (secondi): **NA/32/30/23**
7. tempo processo medio per chiamate inoltrate (secondi): **NA/50,5/47/46**

Criteri Listini

1. I criteri per la definizione dei listini e i listini stessi sono deliberati dal CPI.
2. Il criterio tipico è per popolazione effettiva o equivalente.
3. La popolazione è ricavata dai valori più recenti pubblicati dal servizio statistico regionale.
4. La popolazione considerata è quella pubblicata al momento della stipula del contratto e non viene aggiornata nel corso del contratto.
5. Enti sovracomunali hanno profili di sconto definiti dal CPI.
6. Ogni Socio deve avere contrattualizzato almeno un punto di accesso alla rete geografica Lepida per poter fruire dei servizi.
7. In nessun caso il costo praticato può essere superiore al costo offerto dal mercato nel segmento PA.
8. Per ogni servizio viene indicato dal CPI il costo complessivo pro capite e il parametro di costo contrattualizzato pro capite, l'eventuale differenza viene, di norma, coperta da RER.
9. I contratti hanno, di norma, durata triennale.
10. In caso di servizio con listino non ancora approvato dal CPI è facoltà di Lepida stipulare contratti con listino transitorio, poi aggiornati dai listini approvati senza compensazione.
11. In caso di servizi acquisiti dal mercato non già ricompresi nel CDS RER o nei listini approvati dal CPI, Lepida opera una maggiorazione del 5% a copertura dei costi generali ovvero del 20% qualora vi siano azioni tecniche direttamente agite.
12. In caso l'erogazione del servizio preveda costi ricorrenti questi sono ricaricati sui canoni.
13. Per concludere un contratto con Lepida occorre essere Soci e aver firmato la Convenzione sul controllo analogo ovvero essere un soggetto che opera per un Socio erogando per esso servizi strategici ovvero essere un Ente pubblico non Socio che ha necessità di utilizzare Lepida per le azioni strategiche sul territorio.

Risorse Umane 1/2

1. Lepida utilizza il CCNL del commercio, assume di norma a tempo indeterminato, incentiva il regime full time ed effettua selezioni sulla base di un regolamento di trasparenza con valutazione tecnico/economica.
2. L'andamento storico delle unità di personale vede: 645 nel 2013, 631 nel 2014, 603 nel 2015, 596 nel 2016, 581 nel 2017, 598 nel 2018, 610 nel 2019, 619 nel 2020.
3. Il numero delle persone viene **aumentato di un massimo di 50 FTE** rispetto al piano precedente principalmente per effetto:
 - 3.1. del nuovo servizio di supporto IT ai Soci in D2
 - 3.2. delle nuove attività di sviluppo e gestione in D3
 - 3.3. delle nuove funzioni di supporto alla transizione digitale in D4
 - 3.4. della rinnovata attenzione alla sicurezza in tutte le divisioni ed in AA
4. Per l'implementazione degli obiettivi previsti in questo Piano è necessaria una **dotazione di 705 FTE**.
5. I dipendenti sono assunti a **tempo indeterminato**, salvo eventuali figure legate alla gestione di progetti PNRR.
6. Il coefficiente tipico tra teste a tempo pieno e FTE è **1.1 testa/FTE**.
7. Il CDA procede alle assunzioni per: garantire il raggiungimento del dimensionamento previsto; integrare le posizioni che si renderanno vacanti per effetto delle assenze di lunga durata e del turn over; garantire il mantenimento dei parametri previsti dalle norme in materia di lavoratori iscritti alle categorie protette L.68/99.

6. Lepida ha modalità di lavoro in Smart Working e meccanismi sulle progressioni orizzontali e verticali armonizzati con il CIA.
7. Si intensifica progressivamente l'utilizzo dello Smart Working considerando sia l'ottimo gradimento da parte dei dipendenti che l'ottima efficacia produttiva, cercando di estenderlo massivamente a tutte le azioni che non richiedono un'interazione diretta con persone o mezzi.
8. Si rendono le postazioni di lavoro nelle sedi aziendali progressivamente allocate in modo dinamico e non più assegnate al singolo dipendente, con meccanismi di prenotazione condivisi e progressiva riduzione degli spazi locati.
9. Gestione funzioni trasversali con ARTER in particolare amministrazione e contabilità, gestione del personale, controllo di gestione, servizi rendicontali, legali, comunicazione e relazioni esterne, ricerca di fondi europei mediante la messa a fattore comune di reciproche competenze con risparmi complessivi di sistema.

Struttura Organizzativa 1/2

1. La struttura organizzativa è organizzata secondo una matrice tridimensionale:
 - 1.1. Accounting rappresenta l'interfaccia tra Socio e Lepida per attività tecniche e amministrative. Accounting utilizza poi le Attività come strumento a cui assegnare lo sviluppo di singole filiere.
 - 1.2. Le Attività sono responsabili, con un budget definito, della implementazione delle singole filiere sfruttando le risorse disponibili nelle Funzioni; le Attività hanno le competenze e capacità di project management.
 - 1.3. Le Funzioni, che sono l'elemento di base, hanno competenze spiccatamente tecniche, con capacità realizzative basate su un mix di internalizzazione ed esternalizzazione.
2. Si procede con un margine di variabilità del 30% sulle singole assegnazioni.

Divisioni e Aggregati	FTE Piano 2022-2024	FTE Piano 2021-2023	Delta Piano precedente	Delta Allocazioni al momento del piano	Allocazioni V38
Totali	704.8	655.2	49.6	100.8	604.0
1_ Divisione Reti	36.0	39.5	-3.5	0.8	35.2
2_ Divisione Datacenter & Cloud	72.1	34.3	37.8	6.3	65.8
3_ Divisione Software & Piattaforme Enti & Sanità	117.3	109.2	8.1	10.8	106.5
4_ Divisione Integrazioni Digitali	40.6	34.9	5.7	-1.1	41.7
5_ Divisione Welfare Digitale	15.0	14.3	0.7	0.4	14.6
7_ Divisione Amministrativa	28.4	27.6	0.8	-1.3	29.7
8_ Progetti Strategici & Speciali	14.2	14.8	-0.6	5.3	8.9
9_ Divisione Accesso	288.6	290.0	-1.4	11.5	277.1
A_ Aggregato Processi & Sicurezza	4.4	3.1	1.3	1.9	2.5
B_ Gestione delle Emergenze	69.7	69.4	0.3	64.3	5.4

Struttura Organizzativa 2/2



Valorizzazione Economica/Finanziaria

1. Il valore dei ricavi per il triennio 2022-2024 è previsto in continuità con la produzione storica realizzata negli ultimi esercizi.
2. I ricavi nel piano si incrementano per effetto della realizzazione del Piano Scuole, per i nuovi servizi regionali su Big Data, Servizi di assistenza tecnica IT, Numero unico emergenza.
3. L'ammontare è allineato ai costi di produzione diretti e indiretti, nell'ottica di perseguimento del pareggio di bilancio conforme alla natura consortile di Lepida.
4. La previsione potrà subire variazioni determinate: dagli esiti dei processi di riorganizzazione interna e dallo sviluppo di nuovi filoni progettuali; dall'avvio nel corso del triennio di nuovi servizi.
5. I ricavi sono definiti seguendo i criteri identificati per la formulazione dei listini:
 - 5.1. per l'erogazione dei principali servizi, con listini approvati dal CPI, a copertura dei costi diretti esterni ed a copertura del costo pieno medio aziendale del personale tecnico rispettivamente allocato e degli eventuali ammortamenti;
 - 5.2. per l'erogazione dei servizi per i quali non è stato ancora approvato un listino, a sostanziale copertura dei costi stimati;
 - 5.3. per le attività di sviluppo, sulla base della copertura dei costi esterni, del valore aggiunto apportato da Lepida in termini di Ricerca & Prototipi, di progettazione e delle attività di direzione lavori, coordinamento della sicurezza e di project management.
6. L'ammortamento, oltre che per rinnovare l'immobilizzazione cui si riferisce, viene, di norma, utilizzato anche per migliorarne ed espanderne continuamente le prestazioni.

Conto Economico	2022	2023	2024
Da RER	34.315.074	37.444.164	35.553.379
Da Sanità	22.538.979	21.054.404	21.174.404
Da altri Enti	9.237.501	11.005.625	12.120.825
Da terzi	12.956.389	12.526.274	4.029.968
Ricavi	79.047.943	82.030.468	72.878.577
Divisione Reti	21.973.076	21.896.311	16.724.781
Divisione Datacenter & Cloud	13.988.966	14.321.139	14.977.023
Divisione Software & Piattaforme	13.189.632	12.914.159	12.929.159
Divisione Integrazioni Digitali	6.272.877	6.260.877	6.030.877
Divisione Welfare Digitale	1.524.150	1.598.000	1.230.000
Divisione Gestione delle Emergenze	647.043	4.475.933	4.897.833
Progetti Strategici & Speciali	8.168.567	7.329.917	2.854.771
Divisione Accesso	13.283.633	13.234.133	13.234.133
Costi Operativi	69.311.826	72.371.401	62.195.908
Costi Diretti esterni	38.867.414	40.677.672	29.535.748
Costo del Personale	28.306.403	29.554.038	30.520.469
Costi Generali	2.138.009	2.139.692	2.139.692
Reddito Operativo Lordo	9.736.117	9.659.067	10.682.668
Ammortamenti/Accantonamenti	9.655.958	9.552.421	10.584.277
Reddito Operativo	80.159	106.646	98.392
Proventi e oneri Finanziari	- 30.000	- 30.000	- 30.000
Utile Ante Imposte	50.159	76.646	68.392
Imposte di esercizio (stima)	- 15.164	- 22.554	- 20.251
Utile Netto (Stima)	34.995	54.092	48.140

Stato Patrimoniale Attività

Stato Patrimoniale	2022	2023	2024
TOTALE ATTIVITA'	113.586.896,12	112.683.173,78	111.517.346,80
Immobilizzazioni	64.705.148,74	67.377.823,21	67.171.617,40
Attivo circolante	46.457.455,38	42.931.058,57	42.021.437,40
Rimanenze	0,00	0,00	0,00
Crediti	39.998.259,38	37.734.015,35	33.524.145,29
Attività Finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni	4.000,00	4.000,00	4.000,00
Disponibilità Liquide	6.455.196,00	5.193.043,22	8.493.292,11
Ratei e Risconti Attivi	2.424.292,00	2.374.292,00	2.324.292,00

Stato Patrimoniale Passività

Stato Patrimoniale	2022	2023	2024
TOTALE PASSIVITA'	113.586.896,12	112.683.173,78	111.517.346,80
Totale Patrimonio Netto	83.318.962,12	85.824.376,51	87.476.815,22
I - Capitale Sociale	79.835.251,10	82.286.573,62	83.890.872,02
II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni.			
III - Riserve di rivalutazione.	0,00	0,00	0,00
IV - Riserva legale.	151.022,61	152.772,35	155.476,94
V - Riserve statutarie.	0,00	0,00	0,00
VI - Altre riserve, distintamente indicate.	3.312.693,50	3.345.938,66	3.397.325,94
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0,00	0,00	0,00
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo.	0,00	0,00	0,00
IX - Utile (perdita) dell'esercizio.	34.994,91	54.091,87	48.140,32
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	-15.000,00	-15.000,00	-15.000,00
Fondi per rischi e oneri	379.402,00	379.402,00	379.402,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	2.535.401,77	2.560.755,79	2.586.363,34
Debiti	23.920.784,24	20.536.293,49	17.742.420,24
Ratei e Risconti Passivi	3.432.346,00	3.382.346,00	3.332.346,00

Andamento del Capitale Sociale prevede il conferimento di reti per 9,95 M€ nel 2022, per 2,45 M€ per 2023 e di 1.6M€ nel 2024.

Rendiconto Finanziario	2022	2023	2024
A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)			
Utile (perdita) dell'esercizio	34.995	54.092	48.140
Imposte sul reddito	15.164	22.554	20.251
Interessi passivi/(attivi)	30.000	30.000	30.000
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	80.159	106.646	98.392
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto			
Accantonamenti ai fondi	25.103	25.354	25.608
Ammortamenti delle immobilizzazioni	9.655.958	9.552.421	10.584.277
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	9.681.061	9.577.775	10.609.884
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	9.761.220	9.684.421	10.708.276
Variazioni del capitale circolante netto			
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	825.009	0	0
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	-39.280	2.264.244	4.209.870
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	256.808	-3.384.491	-2.793.873
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	1.224.233	50.000	50.000
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	-2.586.678	-50.000	-50.000
Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	0	0	0
<i>Totale variazioni del capitale circolante netto</i>	<i>-319.908</i>	<i>-1.120.247</i>	<i>1.415.997</i>
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	9.441.313	8.564.174	12.124.273

Rendiconto Finanziario	2022	2023	2024
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	9.441.313	8.564.174	12.124.273
Altre rettifiche			
Interessi incassati/(pagati)	-30.000	-30.000	-30.000
(Imposte sul reddito pagate)	0	0	0
(Utilizzo dei fondi)	0	0	0
Altri incassi/(pagamenti)	-15.164	-22.554	-20.251
<i>Totale altre rettifiche</i>	<i>-45.164</i>	<i>-52.554</i>	<i>-50.251</i>
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	9.396.148	8.511.620	12.074.022
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento			
Immobilizzazioni	-20.378.373	-12.225.095	-10.378.071
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	-20.378.373	-12.225.095	-10.378.071
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento			
incremento/(Decremento) Mezzi di terzi			
incremento/(Decremento) Mezzi propri	9.954.251	2.451.323	1.604.298
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	9.954.251	2.451.323	1.604.298
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	-1.027.973	-1.262.153	3.300.249
Disponibilità liquide a inizio esercizio	7.483.169	6.455.196	5.193.043
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	6.455.196	5.193.043	8.493.292