

ACCORDO OPERATIVO TRA SETTORE MUSEI CIVICI BOLOGNA E BOLOGNA WELCOME S.R.L.  
PER LA GESTIONE DEGLI ITINERARI DI VISITA COMBINATI COLLEZIONI COMUNALI  
D'ARTE/TORRE DELL'OROLOGIO

In esecuzione alla determinazione dirigenziale P.G. n. \_\_\_\_\_/2023

tra

**Settore Musei Civici Bologna**, di seguito Settore Musei o genericamente Parte, C.Fisc./P.IVA 01232710374, Piazza Maggiore, 6, 40124 Bologna, rappresentato dalla Direttrice dott.ssa Eva Degl'Innocenti che agisce in base all'incarico conferitogli con Atto del Sindaco P.G. 23289/2023 del 16 gennaio 2023

e

**Bologna Welcome Srl**, di seguito Bologna Welcome o genericamente Parte, C.Fisc./P.IVA 03348911201, Piazza del Nettuno, 1, 40124 Bologna, rappresentata dal Direttore Generale dott. Patrik Romano

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale P.G. n.60946/21 è stato disposto il rinnovo del contratto tra Comune di Bologna e Bologna Welcome per la concessione dell'immobile denominato "Torre dell'Orologio", permanendo le esigenze di destinazione dell'immobile a finalità di valorizzazione e promozione della Città e della Destinazione Turistica Bologna Metropolitana;
- il contratto Rep.5657 ha disposto la durata triennale della concessione, con scadenza il 31/12/2023;
- l'art.2 di tale contratto prevede di inserire la Torre dell'Orologio nel circuito di visita di Palazzo d'Accursio con possibilità di integrare il percorso di visita della Torre con le contigue Collezioni Comunali d'Arte, regolando mediante accordi operativi con i Settori e le Istituzioni Comunali coinvolti i rapporti economici e le modalità di gestione delle visite;
- con determinazione dirigenziale P.G. n.576447/2021 è stato approvato lo schema di accordo operativo tra l'Istituzione Bologna Musei e Bologna Welcome per la gestione degli itinerari di visita combinati alle Collezioni Comunali d'Arte e alla Torre dell'Orologio per l'anno 2022;
- in data 24/12/2021 le Parti hanno proceduto alla sottoscrizione dell'accordo operativo Rep.6539 relativo agli itinerari combinati Collezioni Comunali d'Arte /Torre dell'Orologio;

Premesso inoltre che:

- con Delibera P.G.n.347925/2022 del 31/05/2022 il Consiglio Comunale ha disposto lo scioglimento dell'Istituzione Bologna Musei e la contestuale creazione di un nuovo Settore afferente al Dipartimento Cultura, Sport e Promozione della Città con decorrenza dal 01 luglio 2022;
- con Delibera di Giunta P.G. n.400303/2022 esecutiva dal 29/06/2022 è stato costituito il nuovo Settore Musei Civici Bologna che subentra nella titolarità di tutti i rapporti attivi e passivi facenti capo all'Istituzione;

tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue

## 1. Premesse

Le Premesse fanno parte integrante del presente Accordo.

## 2. Oggetto

Il presente Accordo regola la collaborazione tra il Settore Musei e Bologna Welcome per la gestione economica degli itinerari di visita combinati Collezioni Comunali d'Arte/Torre dell'Orologio;

## 3. Rapporti economici tra le parti

3.1 Per l'ingresso alle Collezioni Comunali d'Arte e alla Torre si prevedono le seguenti tipologie di biglietto:

- a. Biglietto intero € 8,00
- b. Biglietto ridotto € 5,00\*
- c. Biglietto ridotto € 5,00 per i possessori di Card Cultura

\*Under 12 - Over 65 - Scolaresche - Studenti universitari – Gruppi

d. Biglietto omaggio per eventuali ospiti invitati da Bologna Welcome e da Settore Musei quali: giornalisti, operatori turistici, ecc.. Il totale annuo delle richieste omaggio da parte di Bologna Welcome e da parte del Settore Musei non dovrà superare la quota di 30 biglietti ciascuna.

Sul titolo di ingresso a pagamento Bologna Welcome riconoscerà al Settore Musei:

- € 2,00 sulla vendita del biglietto intero

- € 1,00 sulla vendita del biglietto ridotto (eccetto ridotto Card Cultura che manterrà le condizioni annuali dell'accordo specifico)

#### **4. Rendiconti e fatturazione**

Bologna Welcome si impegna, con cadenza mensile entro il 5 del mese successivo a quello di riferimento, a comunicare al Settore Musei il rendiconto dei biglietti venduti, distinti per tipologia.

Il Settore Musei provvederà alla fatturazione dell'importo corrispondente secondo quanto stabilito all'Art.3 del presente Accordo.

#### **5. Locali in uso alle Collezioni Comunali d'Arte**

Le Parti convengono che le due sale poste oltre il vano di ingresso alla Torre, ora adibite rispettivamente ad aula didattica delle Collezioni Comunali d'Arte e a ufficio, rimangono in uso al Settore Musei.

#### **6. Gestione prenotazioni ed emissione titoli ingresso per gruppi**

Le Parti convengono che ogni richiesta di prenotazione per i due itinerari combinati oggetto della presente convenzione da parte di gruppi turistici e/o di guide turistiche venga gestita da Bologna Welcome. Nello specifico Bologna Welcome fornisce al richiedente disponibilità per i siti coinvolti, si occupa della gestione amministrativa e dell'invio dei biglietti di ingresso.

In ogni caso l'accesso dei gruppi alle sedi interessate deve tenere conto della capienza massima e delle regole di accesso ai gruppi definite dal museo.

#### **7. Gestione prenotazioni ed emissione titoli ingresso per utenti individuali**

Le Parti convengono che ogni richiesta di prenotazione per le due visite combinate da parte di utenti individuali venga gestita da Bologna Welcome. Nello specifico Bologna Welcome dovrà fornire al richiedente disponibilità per i siti coinvolti oltre alla gestione contabile e all'invio dei biglietti di ingresso.

Il cliente individuale che acquista il biglietto on line dal sito di Bologna Welcome viene adeguatamente informato di non aver acquisito il diritto ad un accesso prioritario ai siti museali e che l'ingresso avverrà al primo slot disponibile o in base a una prenotazione che potrà essere fatta alla biglietteria dei Musei interessati o sul sito dei musei con biglietto dedicato gratuito o ai punti vendita di Bologna Welcome.

#### **8. Accesso al sistema di prenotazione MIDA da parte di Bologna Welcome**

Bologna Welcome è inserita all'interno delle anagrafiche clienti del sistema MIDA. In questo modo Bologna Welcome ha la possibilità di prenotare l'ingresso ai Musei agli utenti individuali e ai gruppi che acquistano all'info point il pacchetto Collezioni Comunali d'Arte/Torre Orologio.

Le prenotazioni devono essere inserite utilizzando il biglietto dedicato gratuito da presentare alla biglietteria prima dell'accesso al Museo.

#### **9. Aperture straordinarie Torre Orologio**

In occasione di aperture straordinarie della Torre dell'Orologio ma non delle Collezioni Comunali d'Arte, Bologna Welcome garantisce il controllo degli accessi in sala Farnese con proprio personale posizionato all'ingresso della sala. Bologna Welcome dovrà provvedere allo spegnimento delle luci, alla chiusura delle porte e all'inserimento del sistema di allarme, se presente, al termine dei singoli servizi.

#### **10. Durata dell'Accordo**

Le parti convengono che il presente accordo avrà durata fino al 31/12/2023.

#### **11. Risoluzione**

L'inadempimento delle parti nei confronti degli obblighi previsti nel presente Accordo costituisce causa di risoluzione dello stesso.

#### **12. Oneri**

Il presente accordo è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n.131/86. L'onere e le spese di registrazione sono a carico del richiedente.

### **13. Informativa trattamento dati personali**

Le parti dichiarano di acconsentire il trattamento dei dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR - per le finalità connesse all'esecuzione della presente proposta o all'osservanza di obblighi di legge, ivi compresa l'adozione di misure di sicurezza.

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente  
Bologna,

Bologna Welcome s.r.l.  
Il Direttore generale  
Patrik Romano

Settore Musei Civici Bologna  
La Direttrice  
Eva Degl'Innocenti