



COMUNE DI BOLOGNA

Progetto del servizio, ex art. 41, co. 12 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'aggiudicazione dei servizi assicurativi relativi al triennio 2025 – 2027

Il presente documento si prefigge lo scopo di fornire alcune indicazioni ed informazioni di carattere tecnico e conoscitivo riguardo:

- al generale livello di rischio del Comune;
- agli Assicuratori che negli ultimi tre anni hanno garantito e garantiscono ogni singolo rischio oggetto di gara;
- alla sinistrosità storica registrata nell'ultimo quinquennio (salvo ove diversamente indicato) su ogni singolo rischio oggetto di gara.
- ai dati di dettaglio relativi alle tipologie di sinistro trattate nell'ambito del servizio di Gestione sinistri di RCT di valore pari o inferiore alla franchigia contrattuale.

I dati di seguito riportati risultano altresì funzionali alla migliore conoscenza dei rischi e quindi alla presentazione degli stessi al mercato ipotizzandone le prospettive di collocamento ed a fornire alcune informazioni utili al collocamento dei Lotti posti a gara.

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Di seguito si riepilogano le polizze attualmente sottoscritte dal Comune di Bologna ed in scadenza al 31.12.2024 complete dell'indicazione della Compagnia delegataria e del premio lordo annuo in corso, cui si rende necessario dare continuità:

Lotto	Polizza	Contraente uscente	Premio/corrispettivo annuo lordo in corso in Euro
1	All Risks	UNIPOLSAI	228.099,49
2	RCT/O	LLOYD'S	118.500,00
3	R.S.M.O. sezione Polizia Locale	ALLIANZ/SAS	241.999,24
	R.S.M.O. sezione Dirigenti	UNISALUTE	38,160.00
4	Kasko veicoli in missione	BALCIA	1,560.00
5	Infortuni varie categorie	POSTE ASSICURA	59,450.00
6	RC Auto Libro Matricola	UNIPOLSAI	63,065.05
7	Tutela Legale	ITAS	73,598.00
8	RC Certificatori e Progettisti	HDI	51,804.72
9	Servizio di gestione sinistri di responsabilità civile verso terzi inferiori alla franchigia contrattuale	Service Lercari	56.000,00

IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI.

La procedura di gara per l'aggiudicazione dei servizi assicurativi relativi al triennio 31.12.2024 - 31.12.2027 si compone di 9 lotti funzionali, ex art art. 58 del D. lgs. n. 36/2023 (d'ora in avanti, Codice), tra loro indipendenti e separati, corrispondenti alle diverse coperture assicurative, oltre al servizio di gestione sinistri, di seguito indicati:

Lotto	Polizza/Servizio	Premio/Corrispettivo annuo in Euro (al netto di imposte sulle assicurazioni e di IVA, laddove prevista)	Premio/Corrispettivo totale per l'intera durata contrattuale in Euro (al netto di imposte sulle assicurazioni e di IVA, laddove prevista)
1	Polizza All Risks	408.997,96	1.226.993,87
2	Polizza Responsabilità civile verso terzi e prestatori di lavoro (RCT/O)	204.498,98	613.496,93
3	Polizza Responsabilità spese mediche e ospedaliere (R.S.M.O.)	320.448,78	640.897,56
4	Polizza Kasko	4.405,29	13.215,86
5	Polizza Infortuni	73.170,73	219.512,20
6	Polizza Responsabilità Civile Auto Libro Matricola e CVT	59.288,54	177.865,61
7	Polizza Tutela Legale	65.979,38	197.938,14
8	Polizza Responsabilità Civile Patrimoniale	65.439,67	196.319,02
9	Servizio di gestione sinistri di responsabilità civile verso terzi pari o inferiori alla franchigia contrattuale	49.180,33	147.540,98
	IMPORTO COMPLESSIVO BASE DI GARA A	1.251.409,65	3.433.780,17

La divisione in lotti viene proposta sulla base della tipologia di rischio da assicurare in modo da tenere conto della diversa specializzazione per ramo delle singole compagnie di assicurazioni, in modo da favorire la massima partecipazione del mercato alla procedura di gara.

E' stata preliminarmente verificata l'assenza di Convenzioni e/o Accordi Quadro attive sulle piattaforme telematiche quali Consip e Intercenter relative a cui necessita l'Amministrazione.

Per i Lotti da 1 a 8, polizze assicurative, l'importo a base di gara comprende i costi della manodopera previsti dall'articolo 41 comma 14 del codice che la stazione appaltante ha stimato aventi un'incidenza media pari al 2,6% (fonte ANIA Trends Indici Aziendali 2023). Tali costi, nel caso di un servizio assicurativo, sono quantificabili in un valore marginale rispetto al premio c.d. "puro" che ha natura perlopiù finanziaria e hanno una connotazione qualitativa tale da farli ricadere nella sfera della organizzazione imprenditoriale.

Ai sensi dell'art. 11 comma 2 del Codice, si indica che al personale impiegato nell'ambito dei lotti da 1 a 8, è applicabile il CCNL per il personale dipendente non dirigente delle imprese di assicurazione (codice alfanumerico: J121) ANIA.

Per il Lotto 9 - Servizio di gestione sinistri di responsabilità civile verso terzi inferiori alla franchigia contrattuale si rappresenta che la particolare tipologia di servizio viene svolta per la quasi totalità tramite collaboratori esterni, pertanto la stazione appaltante ha stimato un'incidenza media del costo della manodopera in circa il 25% .

Ai sensi dell'art. 11 comma 2 del Codice, si indica che al personale impiegato nell'ambito di tale servizio, è applicabile il CCNL per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali (codice alfanumerico: J241).

Visto l'art. 57 del Codice, tenuto conto delle caratteristiche della presente procedura di gara e del suo oggetto, finalizzato all'emissione di polizze assicurative e alla gestione sinistri di responsabilità civile pari o inferiori alla franchigia contrattuale, caratterizzato dall'emissione di prodotti di tipo finanziario, da elevato tecnicismo ed a bassa incidenza di personale dipendente impiegato, tecnicamente qualificato ed inserito in un'organizzazione già adeguatamente strutturata, la stazione appaltante non ritiene di prevedere la clausola sociale di riassorbimento del personale, nè le altre clausole sociali di pari opportunità di cui al richiamato art. 57. Tale indicazione vale per tutti i lotti oggetto della gara.

Per la presente procedura non sono previsti rischi interferenziali di cui all'articolo 26 comma 3 del decreto legislativo 81/2008 per cui l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è stimato pari a zero.

L'importo complessivo calcolato è al netto di imposte sulle assicurazioni per i Lotti da 1 a 8 (c.d. premio imponibile), al netto IVA per il solo Lotto 9.

DURATA E OPZIONI

I lotti 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8 e 9 avranno una durata di 3 anni (36 mesi), decorrenti dal 31.12.2024, e scadenza prevista al 31.12.2027.

Il lotto 3 (R.S.M.O.) avrà una durata di 2 anni (24 mesi), con decorrenza dal 31.12.2024 e scadenza prevista il 31.12.2026.

Per i lotti 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8 e 9, la stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo dei contratti/polizze, alle medesime condizioni, contrattuali, economiche e normative in vigore, per una durata pari ad una ulteriore annualità, previo interpello e benessere della Compagnia e successiva adozione di apposito atto.

Per il solo lotto 3 (R.S.M.O.), è prevista la facoltà per la stazione appaltante di rinnovare la polizza per un ulteriore periodo di due anni (24 mesi), alle medesime condizioni già indicate nel precedente capoverso in modo da parificare la scadenza alle restanti polizze.

Gli importi stimati per l'opzione di rinnovo, al netto di IVA e/o altre imposte, sono specificati, per ciascuno dei lotti posti a base di gara, nell'apposito paragrafo contenente le specifiche e le prospettive di collocamento, nel prosieguo del presente documento.

E' prevista la facoltà della stazione appaltante, nelle more dell'individuazione del/i nuovo/i contraente/i, di prorogare le polizze/contratti in essere, ex art. 120, co. 11 del Codice.

SPECIFICHE DEI SINGOLI LOTTI E RELATIVE PROSPETTIVE DI COLLOCAMENTO

Lotto 1) All Risks

Il patrimonio immobiliare del Comune di Bologna è costituito prevalentemente da fabbricati ad uso civile dislocati all'interno del territorio comunale ed al di fuori, ma comunque nell'ambito della Provincia di Bologna.

La stima del patrimonio immobiliare, attualmente effettuata dalla Società Duff & Phelps Italia Srl ha evidenziato che la Massima Unità di Rischio (MUR) immobiliare è rappresentata dall'immobile e relativo contenuto sede degli Uffici Comunali ubicati in Piazza del Nettuno n. 6, per un valore complessivo di circa € 130.000.000,00.

La sinistrosità storica relativa al periodo dal 01.01.2019 aggiornata al 30.06.2024 registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara).

Anno di competenza	2019	2020	2021	2022	2023	al 31.05.24	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale sinistri	3	3	4	4	0	0	14	3
di cui								
senza seguito nr.	2	1	0	0	0	0	3	1

riservati nr.	0	0	0	2	0	0	2	0
liquidati nr	1	2	3	2	0	0	8	1
liquidati parzialmente nr.	0	0	1	0	0	0	1	0
importi riservati	€ 0	€ 0	€ 0	€ 245.000	€ 0	€ 0	€ 245.000	€ 45.231
importi liquidati	€ 1.225.000	€ 41.078	€ 137.850	€ 131.948	€ 0	€ 0	€ 1.535.876	€ 283.546
totale importi riservati+liquidati	€ 1.225.000	€ 41.078	€ 137.850	€ 376.948	€ 0	€ 0	€ 1.780.876	€ 328.777
note	il danno liquidato è stato determinato dalla grandinata eccezionale accaduta in data 19.06.2019							

Gli importi indicati in tabella si intendono:
per i sinistri liquidati al netto delle franchigie per sinistro contrattualmente previste;
per i sinistri riservati al lordo delle franchigie per sinistro contrattualmente previste;

Il valore complessivo del Lotto 1 "Polizza All Risks" è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 1.226.993,87 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
1	€ 408.997.96	€ 1.226.993.87

L'importo stimato dalla stazione appaltante per l'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 408,997.96 (premio assicurativo netto).

Lotto 2) Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d'opera (RCT/O)

Tale polizza, fin dal 2004 viene gestita tramite Self Insurance Retention con franchigia frontale di € 50.000 fino al 31.12.2017 ridotta a € 30.000,00 visto il buon andamento registrato dal 31.12.2017 ad oggi e gestione diretta da parte dell'Ente per il tramite di una Società specializzata.

Questa gestione ha dimostrato un andamento molto positivo, che di seguito meglio viene illustrato tramite le tabelle che evidenziano una riduzione ed un assestamento importante della frequenza delle richieste di risarcimento danni nonché, in via più generale, delle entità dei risarcimenti.

Tale trend è piuttosto costante, come desumibile dai dati esposti.

Si precisa che la sinistrosità di seguito indicata, nonché pubblicata in gara, è riferita:

- a) ai sinistri di entità sia al di sotto che al di sopra dell'importo della SIR contrattualmente prevista;
- b) ai sinistri che fanno capo al Comune (si precisa che ad oggi non si è registrato alcun sinistro la cui responsabilità sia ricaduta in capo all'Appaltatore).
- L'importo di liquidazione dei sinistri rientranti nella SIR rimane a carico del Comune, con gestione mediante affidamento a Società in outsourcing selezionata tramite il servizio di cui al Lotto 9), anch'esso oggetto della presente gara.

Dopo l'emissione **della polizza** verrà adottata con la Compagnia aggiudicataria una apposita "procedura per la gestione dei sinistri" da condividere tra le Parti (Comune, Compagnia, Società incaricata dall'Ente per la gestione dei sinistri pari o in franchigia, Società incaricata della manutenzione della rete stradale/servizio invernale) per i reciproci impegni.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2018 – 01.06.2024) registrata dal rischio, fornita sia dalla Società di gestione sinistri che dagli Assicuratori ciascuno per quanto di propria competenza, è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce ed è da intendersi al lordo della franchigia/SIR di € 30.000,00.

Per i dati disaggregati si rimanda al file di excel quale allegato alla documentazione di gara.

Tabella 1) sinistri SOPRA SIR periodo

Si precisa che la tabella è comprensiva di sinistri che l'Ente – in via cautelativa – trasmette all'Assicuratore in quanto ritenuti potenzialmente di valore superiore alla SIR contrattualmente prevista, pur continuandone la gestione direttamente, per il tramite della Società incaricata; la Compagnia viene aggiornata sullo stato della pratica e nel caso in cui si venga a determinare che il sinistro è certamente superiore al valore della SIR la gestione passa direttamente alla Compagnia.

Sinistri sopra SIR							
	2019	2020	2021	2022	2023	31.05.2024	media per anno
Numero sinistri sopra sir per anno	13	12	24	13	36	3	19
di cui							0
passati in Compagnia in forma cautelativa con gestione autonoma da parte del Comune	1	3	0	4	0	1	2
passati in Compagnia in gestione alla Compagnia	0	1	0	0	0	0	0
passati in contenzioso	1	0	9	3	1	0	3

senza seguito	10	10	12	5	0	0	7
in gestione	1	0	12	8	35	3	11
liquidati	1	2	0	0	1	0	1
importi riservati	€ 22.500	€ 0	€ 433.000	€ 235.000	€ 60.000	€ 0	€ 138.554
importi liquidati	€ 96.588	€ 250.976	€ 0	€ 0	€ 20.000	€ 0	€ 67.858
totale importi riservati + liquidati	€ 119.088	€ 250.976	€ 433.000	€ 235.000	€ 80.000	€ 0	€ 206.412

Tabella 2) sinistri in SIR

Sinistri in SIR							
	2019	2020	2021	2022	2023	31.05.2024	media per anno
numero sinistri sotto sir per anno	356	262	280	290	262	66	280
di cui							
totale respinti/senza seguito	244	202	211	217	118	8	185
totale liquidati	104	53	55	38	35	3	53
totale aperti (riservati o in attesa)	8	7	14	35	109	55	42
somma importi riservati	€ 49.139	€ 55.255	€ 78.574	€ 131.659	€ 299.374	€ 115.630	€ 134.701
somma importi liquidati	€ 256.297	€ 153.806	€ 138.063	€ 70.992	€ 40.413	€ 850	€ 121.924

Tabella 3) Totale sinistri aggregati

valori in aggregato sopra e sotto sir
--

	2019	2020	2021	2022	2023	31.05.2024	media per anno
numero sinistri complessivo	369	274	304	303	298	69	299
% sopra sir	4%	4%	8%	4%	12%	4%	6%
% sotto sir	96%	96%	92%	96%	88%	96%	94%
somme riservate	€ 71.639	€ 55.255	€ 511.574	€ 366.659	€ 359.374	€ 115.630	€ 273.255
somme liquidate	€ 352.885	€ 404.782	€ 138.063	€ 70.992	€ 60.413	€ 850	€ 189.782

Il valore complessivo del Lotto 2 “Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d’opera (RCT/O)” è pari, per l’intera durata contrattuale, ad € 613.496,93 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto 2	BASE D'ASTA ANNUA NETTA GARA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA GARA
2	204.498,98	613.496,93

L’importo stimato dalla stazione appaltante per l’eventuale attivazione dell’opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 204.498,98 (premio assicurativo netto).

Servizio manutentivo patrimonio stradale

Premesso che il Comune di Bologna ha aggiudicato alla Società Bologna Strade S.c.a.r.l. l’appalto per la gestione del “servizio manutentivo poliennale del patrimonio stradale comunale (strade, segnaletica, servizio invernale)”, fino **al 16/11/2027**.

Considerato che l’Appaltatore summenzionato è responsabile a tutti gli effetti dell’esatto adempimento delle disposizioni contenute nel contratto oggetto dell’appalto e che l’Ente appaltante potrebbe essere tenuto a corrispondere, direttamente o indirettamente, indennizzi a titolo di risarcimento per danni subiti da terzi in conseguenza del mancato adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell’appaltatore, si intende proporre al mercato mediante la medesima procedura di aggiudicazione, sia la copertura assicurativa della responsabilità civile verso terzi dell’Amministrazione, sia la copertura assicurativa di eventuali danni subiti da terzi, da imputarsi all’Appaltatore, in conseguenza

dell'inadempimento degli obblighi contrattuali previsti dal Capitolato d'appalto del servizio di manutenzione strade, segnaletica ed invernale.

Quanto sopra, poiché **L'Amministrazione Comunale** (stazione appaltante), proprietaria della rete stradale, rappresenta il primo referente per i terzi danneggiati ed ha interesse sia a mantenere il controllo diretto delle richieste di risarcimento, sia a contenere il più possibile il numero delle stesse, in termini di prevenzione e controllo.

L'appaltatore **Società Bologna Strade S.c.a.r.l.**, ormai da diversi anni, ha operato la scelta di assicurarsi all'interno delle garanzie della polizza stipulata dal Comune, avendo ritenuto conveniente il premio "opzionale" offerto dall'Assicuratore di riferimento nell'ambito delle diverse procedure concorsuali esperite dall'Ente, non da ultimo quella esperita nel periodo 31.12.2021 – 31.12.2024, che ha determinato un premio pari ad € 189.600,00 annui lordi.

Tale scelta è stata operata dall'appaltatore da oltre l'ultimo quinquennio, **in quanto, per le ragioni sopra descritte, i rischi di Responsabilità civile di Società Bologna Strade S.c.a.r.l. e dell'Amministrazione possono ritenersi complementari tra loro, dato il rispettivo e corrispondente interesse a garantire l'oggetto del contratto.**

L'appaltatore, si è pertanto impegnato a sottoscrivere autonoma polizza con la compagnia che risulterà aggiudicataria, con l'applicazione delle condizioni tecnico-economiche eventualmente risultanti dall'offerta, richiesta in via opzionale, in modo da ottenere una maggiore leva di mercato per acquistare la polizza RCT/O a copertura dei sinistri riconducibili alla manutenzione della rete stradale, segnaletica e servizio invernale nel suo complesso appaltata all'Impresa, in ragione degli obblighi contrattuali su di essa gravanti ai sensi del contratto in corso (e con espressa esclusione di quanto occorso durante l'esecuzione dell'appalto stesso rientrante in ambito CAR).

L'importo base stimato per la copertura RCT/O della Società *Bologna Strade S.c.a.r.l.* è pari ad € 179.959,10 netti.

Costituisce dunque mera facoltà della compagnia assicuratrice, estendere la propria offerta anche a favore dell'appaltatore del servizio di gestione della rete stradale/servizio invernale e segnaletica Bologna Strade s.c.a.r.l. In tal caso, l'operatore economico potrà effettuare tale scelta mediante l'apposita indicazione nella scheda o.e. relativa al lotto 2.

In caso di accettazione, si applicherà a tale polizza il ribasso risultante dall'offerta presentata per il servizio oggetto del lotto nei confronti del Comune di Bologna.

In questa ipotesi la compagnia assicuratrice sarà pertanto tenuta ad emettere due distinti contratti assicurativi – uno a Contraenza Comune di Bologna e l'altro a Contraenza Bologna Strade s.c.a.r.l. - che avranno validità congiunta, pertanto l'eventuale recesso/disdetta da parte della Compagnia assicurativa, qualora operante, comporterà la risoluzione di entrambi i contratti.

Lotto 3) RIMBORSO SPESE MEDICHE OSPEDALIERE

Tale lotto viene articolato in due sezioni anche in ragione delle diverse varianti proposte. La sezione 1) è dedicata al personale appartenente al Corpo di Polizia Locale verso cui l'Amministrazione Comunale, a seguito di accordo integrativo siglato con le rappresentanze sindacali, ha attivato un piano di welfare con costi a carico dell'Ente,

collocato nel mercato assicurativo sin dal 31.12.2019.

La sezione 2) è dedicata al personale dirigente ed è già stata collocata con effetto dal 31.01.2022.

Nel dettaglio del capitolato e delle schede di offerta vengono esplicitati l'ambito di copertura e la numerosità delle categorie assicurate.

Di seguito viene presentata la statistica sinistri registrata dal 31.12.2021 al 10.06.2024 relativa alla polizza Rimborso Spese Mediche ed Ospedaliere del Corpo di Polizia Locale:

ANNO 2022	FUORI RETE		IN RETE		TOTALE	
Garanzia	Importo Pagato	N° sinistri	Importo Pagato	N° sinistri	Importo Pagato totale	N° sinistri totale
SPESE OSPEDALIERE GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI	1.337 €	7			1.337 €	7
SPESE OSPEDALIERE	28.220 €	50	15.460 €	9	43.680 €	59
ACCOMPAGNATORE	350 €	2			350 €	2
ALTA DIAGNOSTICA	6.443 €	126	8.603 €	100	15.046 €	226
ANALISI CLINICHE	6.176 €	136	272 €	7	6.448 €	143
CURE DENTARIE			17.268 €	140	17.268 €	140
MEDICINA PREVENTIVA			28.135 €	207	28.135 €	207
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	5.457 €	28	21.324 €	73	26.781 €	101
VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI	20.553 €	345	5.410 €	108	25.963 €	453
Totale complessivo	68.537 €	694	96.471 €	644	165.008 €	1338
ANNO 2023	FUORI RETE		RETE		TOTALE	
	Importo pagato	N° sinistri	Importo pagato	N° sinistri	Importo pagato totale	N° sinistri totale
SPESE OSPEDALIERE GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI			5.210 €	2	5.210 €	2
SPESE OSPEDALIERE	31.266 €	51	8.535 €	11	39.801 €	62
ACCOMPAGNATORE	55 €	1			55 €	1

ALTA DIAGNOSTICA	7.227 €	130	11.140 €	126	18.366 €	256
ANALISI CLINICHE	8.188 €	171	612 €	5	8.801 €	176
CURE DENTARIE			32.035 €	233	32.035 €	233
MEDICINA PREVENTIVA			44.336 €	293	44.336 €	293
TRATTAMENTI FISIOTERAPICI	6.745 €	43	18.890 €	67	25.635 €	110
VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI	26.274 €	481	6.064 €	103	32.338 €	584
Totale complessivo	79.755 €	877	126.822 €	840	206.577 €	1717

**ANNO 2024 AGGIORNATO AL
10.06.2024**

Garanzia	DIRETTO	INDIRETTO	Totale complessivo
OSPEDALIERE	40.369 €	6.735 €	47.104 €
RICOVERO PER GRANDE INTERVENTO	29.537 €		29.537 €
DAY HOSPITAL CON INTERVENTO	5.645 €	0 €	5.645 €
DAY HOSPITAL SENZA INTERVENTO		120 €	120 €
INTERVENTO AMBULATORIALE	5.187 €	3.591 €	8.778 €
RICOVERO CON INTERVENTO		24 €	24 €
RICOVERO IN OSPEDALE A CARICO DEL S.S.N.		3.000 €	3.000 €
EXTRAOSPEDALIERE	56.310 €	24.165 €	80.475 €
ACCERTAMENTI DI ALTA DIAGNOSTICA	6.600 €	5.052 €	11.652 €

CHECK UP - CARDIOVASCOLARE UOMO DONNA	3.360 €		3.360 €
CHECK UP - DONNA	1.211 €		1.211 €
CHECK UP - UOMO	2.072 €	60 €	2.132 €
CURE E PROTESI DENTARIE	19.913 €	254 €	20.167 €
MEDICINA PREVENTIVA - CHECK UP	11.224 €	100 €	11.324 €
MEDICINALI		0 €	0 €
PRESTAZIONI SPECIALISTICHE	3.516 €	15.406 €	18.923 €
PROTESI ORTOPEDICHE ED ACUSTICHE - PRESIDI		34 €	34 €
SPESE PRE-POST RICOVERO	282 €	429 €	711 €
TERAPIE	8.132 €	2.758 €	10.889 €
TICKET		72 €	72 €
Totale complessivo	96.679 €	30.900 €	127.579 €

Dirigenti Comune di Bologna andamento sinistri dal 31.01.2023 al 31.12.2023 aggiornati al 31.05.2024

Tipologia Prestazione	n. sinistri	Importo richiesto	Importo liquidato+riservato
Alta specializzazione	34	3.712	2.438
Cure dentarie	6	735	721
Indennità sostitutiva	1	720	720
Medicina Preventiva	10	1.196	922
Ricovero con intervento in assistenza diretta	1	3.825	3.825
ticket	28	1.021	1.021
Trattamenti fisioterapici	10	2.405	1.817
Visite e accertamenti	47	5.111	3.058

Totale complessivo	137	18.725	14.522
---------------------------	-----	--------	--------

Dirigenti Comune di Bologna andamento sinistri anno 2024 aggiornati al 31/05/2024

Tipologia Prestazione	n. sinistri	Importo richiesto	Importo liquidato+riservato
Alta specializzazione	18	7.350	6.836
Cure dentarie	7	534	534
Indennità sostitutiva	1	240	240
Medicina Preventiva	3	358	358
Ricovero con intervento in assistenza indiretta	1	352	280
ticket	22	658	658
Trattamenti fisioterapici	1	178	176
Visite e accertamenti	24	2.782	1.872
Totale complessivo	77	12.452	10.954

Il valore complessivo del Lotto 3 “Responsabilità spese mediche ospedaliere” è pari, per l’intera durata contrattuale, ad € 640.897,56 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto		BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA BIENNIO NETTA
3	SEZIONE 1) POLIZIA LOCALE	284.624,39	569.248,78
	SEZIONE 2) DIRIGENTI	35.824,39	71.648,78
	TOTALE BASE D'ASTA	320.448,78	640.897,56

L’importo stimato dalla stazione appaltante per l’eventuale attivazione dell’opzione di rinnovo, per ulteriori 24 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 640.897,56 (premio assicurativo netto).

CONDIZIONE DI ESECUZIONE

Si precisa che il contraente aggiudicatario, all'attivazione del servizio, dovrà essere dotato di una rete di strutture sanitarie convenzionate distribuite capillarmente sul territorio della città metropolitana di Bologna, in misura non inferiore ad 80. Per strutture sanitarie convenzionate si intendono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: case di cura, ospedali, studi medici, centri/studi fisioterapici, poliambulatori, day-hospital, day-surgery, centri diagnostici, centri/studi odontoiatrici.

La stazione appaltante procederà alla richiesta del dettaglio delle strutture e alle verifiche prima dell'avvio del contratto/polizza.

Lotto 4) Polizza Kasko veicoli in missione

La polizza prevede la corresponsione di un premio "flat", non soggetto a regolazione; tale impostazione è prevista anche nel capitolato tecnico.

Nella tabella in calce è riportata la sinistrosità per il periodo 31.12.2018 – **31.05.2024** .

Si ritiene che il mercato assicurativo offerente possa tenere debito conto del ridotto numero di sinistri nel periodo di riferimento, si ritiene quindi di porre a gara questo lotto mantenendo l'ipotesi di chilometri anticipati e formulando il contratto su base "flat", non soggetta a regolazione del premio.

Non essendo prevista la regolazione del premio sulla base dei chilometri percorsi, si rappresenta che il numero dei chilometri indicati "a forfait" è stimato sulla base delle effettive percorrenze verificate su base statistica dall'Ente e che non si dispone di un dato analitico di dettaglio.

PERIODO DI OSSERVAZIONE DAL 31.12.2018 AL 31.05.2024						
Nr. sinistro compagnia	Data sinistro	Descrizione	Targa veicolo	Status del sinistro	Riserva	Pagato
2023/000062	24.01.2023	VEICOLO ASS.TO SI SCONTRAVA CON VEICOLO CTP IN SENSO OPPOSTO	FP650KH	LIQUIDATO	€ 0,00	€ 3.800,00

Anno di competenza	2019	2020	2021	2022	2023		sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale sinistri	0	0	0	0	1	0	1	0,18
di cui								
senza seguito nr.	0	0	0	0	0	0	0	0
riservati nr.	0	0	0	0	0	0	0	0
liquidati nr	0	0	0	0	1	0	1	0,18
importi riservati in €	0	0	0	0	0	0	0	0
importi liquidati in €	0	0	0	0	3.800	0	3.800	701,54
totale importi riservati liquidati in €	0	0	0	0	3.800	0	3.800	701,54

Il valore complessivo del Lotto 4 "Polizza Kasko" è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 13.215,86 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
4	€ 4.405.29	13.215,86

L'importo stimato dalla stazione appaltante, dell'eventuale attivazione per l'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 4.405,29 (premio assicurativo netto).

Lotto 5) Polizza Infortuni cumulativa

Si precisa che le categorie di Assicurati richiamate nel capitolato tecnico oggetto di gara sono indicativamente le medesime previste nel contratto in corso.

Al presente lotto è allegata la specifica procedura per la gestione degli infortuni dei minori iscritti alla scuole comunali categoria D), identica a quella in essere, che dovrà essere adottata da parte della Compagnia Aggiudicataria.

Tale procedura è adottata da diversi anni ed ha lo scopo di agevolare l'iter e favorire una migliore gestione della pratica.

In esito all'aggiudicazione si procederà al perfezionamento della stessa con la Compagnia aggiudicataria.

La sinistrosità storica registrata sul rischio e fornita dagli Assicuratori è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara) per il periodo 31.12.2018 –31.05.2024.

ANNO DI COMPETENZA per accadimento	2019	2020	2021	2022	2023	31.05.2024	TOTALI PERIODO	MEDIA ANNUA PERIODO
Totale n. sinistri denunciati di cui	388	188	352	391	446	209	1.974	364
Senza Seguito n°	364	180	339	250	174	45	1.352	250
Riservati n°	0	0	2	123	259	163	547	101
Liquidati n°	22	8	11	18	13	1	73	13
							0	
Importi Riservati €	€ 0	€ 0	€ 1.300	€ 95.263	€ 210.215	€ 140.713	€ 447.492	€ 82.614
Importi Liquidati €	€ 31.507	€ 36.238	€ 50.493	€ 19.845	€ 19.323	€ 125	€ 157.531	€ 29.083

TOTALE importi riservati+liquidati €	€ 31.507	€ 36.238	€ 51.793	€ 115.108	€ 229.539	€ 140.838	€ 605.023	€ 111.697
--	----------	----------	----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

status	Media importi in €
Liquidato	€ 2.158
Riservato	€ 818

Occorre tener presente che, ferma la totalità dei sinistri denunciati (n. 1974) nel periodo di riferimento, risultano quasi completamente riferiti alla categoria Infortuni Alunni Scuole Comunali, Asili Nido e Scuole dell'Infanzia, che registrano n. 7295 iscritti nell'anno scolastico 2022/2023 e che in larga parte vengono posti "senza seguito" in quanto risultano infortuni di modesta rilevanza, più che altro mere segnalazioni e pertanto non danno corso ad indennizzi.

Pertanto anche se il numero di denunce nel periodo di osservazione si attesta intorno ad una media complessiva di n. 364 sinistri all'anno, di questi n. 250 è rappresentato da sinistri posti "senza seguito" che numericamente hanno un impatto notevole sulla totalità dei denunciati ma non determinano esborsi per la Compagnia.

La parte residuale riferita ai restanti sinistri (liquidati + riservati) si attesta intorno ad una media di n. 114 sinistri, con importi medi pari a quanto riportato in tabella; se si esamina il dettaglio, di fatto la media dei liquidati è di n.14 sinistri circa, i restanti n.100 risultano "riservati" ed è plausibile ritenere che la maggior parte venga posta "senza seguito" in quanto prevalentemente riferita agli Alunni scuole comunali.

In merito ai sinistri "riservati" si precisa che l'attuale assicuratore – come da procedura interna - ha indicato un importo a riserva anche per i sinistri la cui denuncia ha carattere "cautelativo", ovvero di mera segnalazione.

Per completezza di informazione si precisa che il "VALORE MEDIO" dei sinistri – suddiviso per "STATUS" nel periodo di riferimento 31.12.2018 –31.05.2024 è pari a quanto riportato nella tabella che segue:

status	Media importi in €
Liquidato	€ 2.158
Riservato	€ 818

Il valore complessivo del Lotto 5 "Polizza infortuni cumulativa" è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 219.512,20 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
-------	-------------------------	----------------------------

5	€ 73.170,73	€ 219.512,20
---	-------------	--------------

L'importo stimato dalla stazione appaltante per l'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 73.170,73 (premio assicurativo netto).

Lotto 6) Polizza RCA Libro matricola

Il contratto, amministrato a Libro Matricola, attualmente assicura n. 221 veicoli, i dati sono aggiornati alla data del 30.06.2024.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2018 – 31.05.2024) registrata sul rischio e fornita dall'attuale assicuratore è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce.

Anno competenza di	2019	2020	2021	2022	2023	al 31.05.24	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale sinistri	40	15	15	17	13	6	106	20
di cui								
senza seguito nr.	11	1	3	3	2	0	20	4
riservati nr.	0	0	0	0	3	3	6	1
liquidati nr	29	14	12	14	8	3	80	15
importi riservati in €	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 7.470	€ 7.000	€ 14.470	€ 2.671
importi liquidati in €	€ 59.092	€ 877.856	€ 17.870	€ 19.301	€ 21.696	€ 3.623	€ 999.438	€ 184.512
totale importi riservati + liquidati in €	€ 59.092	€ 877.856	€ 17.870	€ 19.301	€ 29.166	€ 10.623	€ 1.013.908	€ 187.183

Il valore complessivo del Lotto 6 "Polizza Responsabilità civile auto" è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 177.685,61 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA NETTA GARA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA GARA
6	€ 59,228.54	€ 177,685.61

L'importo stimato dalla stazione appaltante, per l'eventuale attivazione dell'opzione di

rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 59.228,54 (premio assicurativo netto).

Lotto 7) Polizza Tutela Legale

Dal 31.12.2018 ad oggi è stata attivata la polizza a copertura dei soli dipendenti con la qualifica di Dirigente e per l'area delle Elevate qualificazioni.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2018 - 31.05.2024) registrata sul rischio e fornita dagli assicuratori è quella riportata – in forma aggregata – nella tabella in calce (per i dati disaggregati si veda file excel quale allegato alla documentazione di gara).

Anno di competenza	2019	2020	2021	2022	2023	al 31.05.24	totale sinistri nel periodo	media annua nel periodo
totale sinistri	6	9	3	6	5	0	29	5
di cui								
senza seguito nr.	1	2	0	0	1	0	4	1
riservati nr.	0	4	2	3	3	0	12	2
liquidati nr	5	3	1	3	1	0	13	2
liquidati parzialmente nr.								
importi riservati	0	17.500,00 €	9.000,00 €	18.000,00 €	24.000,00 €	0	68.500,00 €	12.646,15 €
importi liquidati	14.130,11 €	5.624,26 €	1.656,00 €	11.449,89 €	5.000,00 €	0	37.860,26 €	6.989,59 €
totale importi riservati+liquidati	14.130,11 €	23.124,26 €	10.656,00 €	29.449,89 €	29.000,00 €	0	106.360,26 €	19.635,74 €

Il valore complessivo del Lotto 7 “Polizza tutela legale” è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 197.938,14 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA NETTA GARA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
7	65.979,38	197.938,14

L'importo stimato dalla stazione appaltante, inclusa l'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 65.979,38 (premio assicurativo netto).

Lotto 8) Polizza Responsabilità Civile Patrimoniale

Si precisa che tale polizza nel trascorso triennio riguardava la copertura dell'Ente per quanto riguarda le previsioni di Legge verso Progettisti e Certificatori; tale impostazione è modificata in ragione delle nuove previsioni di cui all'art. 45 comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023.

Non si sono registrati eventi dannosi riferiti al rischio oggetto di gara.

Il valore complessivo del Lotto 8 "Polizza RC patrimoniale personale tecnico" è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 196.319,02 (premio netto imponibile, soggetto a ribasso), come di seguito indicato:

Lotto	BASE D'ASTA ANNUA NETTA	BASE D'ASTA TRIENNIO NETTA
8	65.439,67	196.319,02

L'importo stimato dalla stazione appaltante, per l'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 65.439,67 (premio assicurativo netto).

Lotto 9) Servizio di Gestione Sinistri di Responsabilità Civile pari o inferiori alla franchigia contrattuale

In relazione a quest'ultimo lotto **si prendono come riferimento** i dati esposti nel lotto 2 - Polizza di Responsabilità Civile verso Terzi cui il servizio si riferisce.

Va rimarcato che la riduzione delle pratiche di richiesta danni è correlato un sempre maggiore impegno dell'accurata istruttoria delle stesse, tramite i professionisti più adeguati selezionati dalla società di gestione sinistri , in modo da garantire alla Cittadinanza risposte celeri, accurate, motivate ed eque.

Il valore complessivo del Lotto 9 "Servizio di Gestione Sinistri di Responsabilità Civile al di pari o inferiori alla franchigia contrattuale" è pari, per l'intera durata contrattuale, ad € 147.540,98 (al netto di IVA ed altri oneri fiscali), come di seguito indicato:

Lotto	Contratto	Stima base d'asta lorda triennale €	Stima base d'asta netta triennale €
9	Servizio di gestione sinistri di responsabilità civile	€ 49.180,33	€ 147.540,98

L'importo stimato dalla stazione appaltante, per l'eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo, per ulteriori 12 mesi, della polizza in oggetto, è pari ad € 49.180,33 (corrispettivo netto).

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art. 100, co. 1, lett. a) del Codice)

a) Per tutti i lotti : Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di commercio, industria e artigianato, oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti, anche se non coincidenti, con quelle oggetto della presente procedura di gara.

b) Per i lotti da 1 a 8, è richiesta autorizzazione IVASS (ex ISVAP) o altra documentazione analoga rilasciata dal Ministero competente relativa all'esercizio in Italia nei rami assicurativi per i lotti cui partecipa.

L'operatore economico avente sede legale in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia che intenda partecipare in regime:

- ✓ di libertà di stabilimento, deve possedere autorizzazione IVASS o altra documentazione analoga rilasciata dal Ministero competente riferita ai rami assicurativi per i lotti d'interesse tramite la propria sede secondaria in Italia;
- ✓ di libera prestazione di servizi, deve possedere autorizzazione IVASS o altra documentazione analoga rilasciata dal Ministero competente, riferita ai rami assicurativi per i lotti d'interesse e deve aver comunicato all'Ufficio del Registro di Roma e all'IVASS la nomina del proprio rappresentante fiscale o l'autorizzazione rilasciata dal Paese di provenienza.

L'operatore economico avente sede legale in uno Stato terzo deve poter esercitare l'attività in Italia (riferita ai rami assicurativi per i lotti d'interesse) come previsto dall'articolo 28 del decreto legislativo 209/2005.

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA-FINANZIARIA (art. 100 co. 1, lett. b) del d. lgs. N. 36/2023)

Per i Lotti

1- All Risks

2 - Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d'Opera

5 - Infortuni Varie Categorie,

6 - Polizza RC Auto a Libro Matricola e CVT

8 - RC Patrimoniale

l'operatore economico che partecipa al singolo lotto deve:

- avere effettuato una raccolta premi assicurativi nel ramo danni, nel triennio 2021 - 2022 - 2023, per un importo medio almeno pari ad € 100.000.000,00 (centomilioni/00).

Gli Importi richiesti tengono conto della necessità, per la stazione appaltante, di garantire la potenziale liquidazione dei rischi assunti, oltre allo specifico rischio coperto dalla polizza, caratterizzato da notevole tecnicismo e dal possesso, per gli operatori economici interessati, di elevate disponibilità finanziarie. Gli importi sono proporzionati ed adeguati ai singoli lotti per cui vengono richiesti.

Nel mercato di riferimento, tale importo non risulta limitativo della concorrenza e fornisce garanzia di solidità e affidabilità rispetto alla liquidazione dei possibili danni garantiti dalle polizze.

Si precisa che il ramo danni è dato dalla somma della raccolta premi dei rami oggetto dei vari lotti.

Per il lotto 3 Rimborso spese Mediche ospedaliere, in ragione della specificità di detta polizza, l'operatore economico deve aver effettuato una raccolta premi, riferita al Ramo Malattia, nel triennio 2021-2022-2023, desumibile dai bilanci d'esercizio, per un importo medio almeno pari ad € 30.000.000,00 (trentamiloni/00).

Nel mercato di riferimento tale importo non risulta limitativo delle concorrenza e fornisce garanzia di solidità rispetto alla liquidazione dei sinistri garantiti dalla polizza che presenta un elevato numero di assicurati con massimale pro capite.

Per il lotto 7 - Tutela Legale l'operatore deve:

- avere effettuato una raccolta di premi assicurativi, nel solo ramo tutela legale, nel triennio 2021-2022-2023, per un importo medio almeno pari ad € 1.000.000,00 (unmilione/00).

La raccolta premi richiesta per tutti i suddetti lotti, supera la soglia indicata dall'articolo 100 comma 11 del Codice in quanto i servizi oggetto di affidamento sono caratterizzati da notevole tecnicismo e richiedono il possesso di elevate disponibilità finanziarie.

Nel mercato di riferimento tali importi non risultano limitativi della concorrenza e forniscono garanzia di solidità rispetto alla liquidazione dei possibili danni garantiti dalle polizze.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA-PROFESSIONALE (art. 100 co. 1, lett. c) del d. lgs. N. 36/2023)

Per il solo Lotto 9 – Servizio di Gestione Sinistri di Responsabilità Civile pari o inferiori alla franchigia contrattuale, il concorrente deve aver svolto, con buon esito, nel triennio 2021 - 2022 - 2023, un servizio analogo, qualificato come di punta, come di seguito indicato:

- avere avuto in gestione un unico servizio sinistri con almeno 600 pratiche nel ramo Responsabilità Civile verso terzi (escluso RC Auto), a favore di un comune capoluogo di provincia o di una città metropolitana o di una Società di gestione della rete stradale;

Per pratiche sinistri in gestione, si intende l'intera gestione dell'iter, e quindi responsabilità di istruttoria, completa trattazione, quantificazione delle pratiche, inclusa la fase di reiezione/liquidazione.

Si precisa che i sinistri devono essersi verificati durante il triennio di riferimento, intendendosi che all'interno del periodo considerato deve esservi stata l'apertura della relativa pratica di sinistro, in analogia alla previsione della polizza di Responsabilità civile verso terzi cui si riferisce la gestione di tali sinistri.

La quantità di pratiche sinistri gestiti richiesta è stata calibrata sui dati storici del Comune di Bologna, dettagliati nelle tabelle relative al lotto 2, ed è stata opportunamente ridotta rendendola proporzionata ed adeguata in relazione al mercato di riferimento e alle esigenze del servizio stesso.

Tale requisito viene integrato soltanto quando i committenti siano i sopra indicati soggetti in ragione della particolare tipologia dei sinistri oggetto del contratto, la cui applicazione

deve fornire al Comune di Bologna uno strumento che permetta una migliore conoscenza dei propri rischi anche in chiave di prevenzione e di controllo del rischio. Inoltre il requisito è così specificato perché si ritiene necessario che l'operatore che partecipi alla presente procedura abbia sviluppato una professionalità che gli consenta di contenere al minimo i tempi che intercorrono tra una fase e l'altra del processo di istruzione del sinistro e garantisca al Cittadino danneggiato, quando ne ricorrano i dimostrati presupposti, una rapida e giusta risposta alle sue richieste che contemperino il suo diritto, quando esistente ed accertato, al risarcimento del danno e quello degli altri cittadini contribuenti a vedere speso legittimamente il denaro pubblico.

Pertanto la delicatezza e complessità del servizio richiede elevate capacità organizzative e professionali che non possono derivare dalla sommatoria di più contratti di scarsa consistenza, viste le competenze richieste per la gestione sinistri di una città con le caratteristiche di Bologna in termini di frequenza, tipologia di danni, caratteristiche dei danni.

PARAMETRI DI VALUTAZIONE ED ATTRIBUZIONE PUNTEGGI
--

Essendo consentite varianti tecniche ai Capitolati relativi ai lotti da aggiudicare mediante criterio dell'OEPV, il concorrente procederà alla compilazione dei relativi allegati (modello offerta tecnica e modello offerta economica) riferiti ai lotti per i quali presenta offerta.

I punteggi verranno assegnati con le seguenti modalità:

- nel caso di offerte con accettazione integrale delle condizioni di copertura previste dal Capitolato Speciale di polizza, quindi in assenza di varianti tecniche, all'impresa verranno attribuiti 0 (zero) punti;
- nel caso di offerte con applicazione di varianti alle condizioni di copertura previste dal Capitolato Speciale di polizza, il punteggio sarà calcolato mediante l'addizione dei punteggi attribuiti alle singole varianti offerte tra quelle previste dalla Stazione Appaltante e precisamente indicate nelle successive tabelle.

Non sono ammesse varianti peggiorative, pena l'esclusione dalla gara.

Per i criteri di valutazione di tipo discrezionale, l'offerente ottiene un punteggio pari al prodotto tra il punteggio massimo attribuibile per il criterio stesso e un coefficiente, variabile da zero a uno, calcolato come di seguito descritto:

Giudizio	Coefficiente
Insufficiente	Da 0 a 0,25
Sufficiente	Da 0,26 a 0,50

Buono	Da	0,51 a 0,75
Ottimo	Da	0,76 a 1

La commissione individua il coefficiente calcolando la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Resta ferma la possibilità, per la commissione giudicatrice, di decidere di assegnare i suddetti coefficienti all'unanimità.

In tal caso, il coefficiente assegnato sarà moltiplicato per il massimo punteggio attribuibile previsto per ciascun criterio di valutazione.

Si precisa che non saranno accettate e quindi valutate in termini di punteggio, le varianti non coincidenti con quelle previste dalla Stazione Appaltante, ovvero diverse da quelle di seguito riportate.

Si precisa che per ogni variante, laddove sono previste più opzioni di scelta, è ammessa una sola preferenza ritenendosi l'una alternativa all'altra.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà dato dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica (A) ed all'offerta economica (B), che verranno attribuiti come di seguito specificato. Risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto.

Tutti i valori saranno arrotondati alla seconda cifra decimale.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEI PUNTEGGI

Per i lotti nn. 1, 2, 3, 7 e 9, il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, co. 1 del Codice, secondo la seguente ripartizione dei punteggi:

- lotti 1, 3, 7 e 9 massimo 90 punti all'offerta tecnica e massimo 10 punti all'offerta economica;
- lotto 2: massimo 70 punti all'offerta tecnica e massimo 30 punti all'offerta economica.

Per i lotti nn. 4, 5, 6 e 8, il criterio di aggiudicazione è quello del minor prezzo, ex art. 108, co. 3 del Codice, stante le caratteristiche standardizzate delle polizze oggetto dei suddetti lotti.

La formula utilizzata per il calcolo del punteggio dell'offerta economica per i Lotti da aggiudicare mediante criterio dell'OEPV è quella del ribasso massimo, come dettagliato nel Disciplinare di Gara.

Tabella Lotto 1 –All Risks - Schema di valutazione dell’offerta tecnica

Varianti massimo punteggio 90 punti			
1	Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF] OGGETTO DELLA VARIANTE: Limite di indennizzo per periodo di assicurazione (Stop Loss) (in capitolato € 200.000.000) Elevazione ad €260.000.000 per sinistro ed anno	SI <input type="checkbox"/>	7
	Elevazione ad €240.000.000 per sinistro ed anno	SI <input type="checkbox"/>	5
	Elevazione ad €220.000.000 per sinistro ed anno	SI <input type="checkbox"/>	3
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
2	Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF] OGGETTO DELLA VARIANTE: Riduzione della franchigia per la garanzia Allagamenti (in capitolato € 25.000,00) Riduzione ad € 10.000,00	SI <input type="checkbox"/>	7
	Riduzione ad € 15.000,00	SI <input type="checkbox"/>	5
	Riduzione ad € 20.000,00	SI <input type="checkbox"/>	3
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
3	Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF] OGGETTO DELLA VARIANTE: incremento del limite di indennizzo per la garanzia Allagamenti (in capitolato € 3.000.000,00) Incremento ad € 5.000.000,00	SI <input type="checkbox"/>	8

	Incremento ad € 4.000.000,00	SI <input type="checkbox"/>	4
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
4	<p>Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF]</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Modifica dello scoperto/franchigia per la garanzia Eventi Atmosferici (in capitolato 10% min. € 25.000,00)</p> <p>Inserimento di un massimo non indennizzabile per sinistro pari ad € 150.000,00, fermo scoperto e minimo riportato in capitolato</p>	SI <input type="checkbox"/>	7
	Inserimento di un massimo non indennizzabile per sinistro pari ad € 200.000,00, fermo scoperto e minimo riportato in capitolato	SI <input type="checkbox"/>	5
	Inserimento di un massimo non indennizzabile per sinistro pari ad € 250.000,00, fermo scoperto e minimo riportato in capitolato	SI <input type="checkbox"/>	3
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
5	<p>Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF]</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del limite di indennizzo per la garanzia Eventi Atmosferici (in capitolato €7.000.000,00)</p> <p>Incremento ad € 10.000.000,00</p>	SI <input type="checkbox"/>	10
	Incremento ad € 8.500.000,00	SI <input type="checkbox"/>	4
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0

6	<p>Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF]</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Modifica dello scoperto/franchigia per la garanzia Inondazioni, alluvioni (in capitolato 15% min. € 50.000,00)</p> <p>Riduzione dello scoperto al 10% e del minimo non indennizzabile ad €20.000,00 per sinistro</p>	SI <input type="checkbox"/>	7
	<p>Riduzione dello scoperto al 10% e del minimo non indennizzabile ad € 35.000,00 per sinistro</p>	SI <input type="checkbox"/>	5
	<p>Riduzione dello scoperto al 10% fermo il minimo non indennizzabile di € 50.000,00</p>	SI <input type="checkbox"/>	3
	<p><i>nessuna variante</i></p>	<input type="checkbox"/>	0
7	<p>Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF]</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del limite di indennizzo per la garanzia Inondazioni, alluvioni (in capitolato €15.000.000,00)</p> <p>Incremento ad € 20.000.000,00</p>	SI <input type="checkbox"/>	10
	<p>Incremento ad € 17.500.000,00</p>	SI <input type="checkbox"/>	4
	<p><i>nessuna variante</i></p>	<input type="checkbox"/>	0
8	<p>Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF]</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Modifica dello scoperto/franchigia per la garanzia Terremoto (in capitolato 15% min. € 50.000,00)</p> <p>Riduzione dello scoperto al 10% e del minimo non indennizzabile ad €20.000,00 per sinistro</p>	SI <input type="checkbox"/>	7
	<p>Riduzione dello scoperto al 10% e del minimo non indennizzabile ad € 35.000,00 per sinistro</p>	SI <input type="checkbox"/>	5
	<p>Riduzione dello scoperto al 10% fermo il minimo non</p>	SI <input type="checkbox"/>	3

	indennizzabile di € 50.000,00		
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
9	Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF] OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del limite di indennizzo per la garanzia Terremoto (in capitolato €15.000.000,00) Incremento ad € 20.000.000,00	SI <input type="checkbox"/>	10
	Incremento ad € 17.500.000,00	SI <input type="checkbox"/>	4
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
10	Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF] OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del limite di indennizzo per la garanzia Onorari Ingegneri Architetti Consulenti (in capitolato 100.000,00 per sinistro e 200.000,00 per periodo di assicurazione) Incremento del massimale con previsione dello stesso pari ad € 200.000,00 per sinistro e periodo di assicurazione	SI <input type="checkbox"/>	3
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
11	Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF] OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del limite di indennizzo per la garanzia Onorari Periti (in capitolato 100.000,00 per sinistro e 200.000,00 per periodo di assicurazione) Incremento del massimale con previsione dello stesso pari ad € 200.000,00 per sinistro e periodo di assicurazione	SI <input type="checkbox"/>	3
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0

12	<p>Sez. IX - Tabella Limiti Scoperti Franchigie [LSF]</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: riduzione di tutte le franchigie attinenti alla alle garanzie Furto Rapina Estorsione Scippo</p> <p>Riduzione di tutte le franchigie ad € 2.500 (ove presenti franchigie di importo superiore)</p>	SI <input type="checkbox"/>	3
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
13	<p>ART. 21 SANZIONI E RESTRIZIONI INTERNAZIONALI</p> <p>L'operatore economico dovrà indicare la clausola che intende applicare alla polizza.</p>	<p>Criteri motivazionali: La commissione valuterà con maggior favore una formulazione che garantisca al contraente la maggiore tutela rispetto al rischio.</p>	2
14	<p>Art. 48 - Esclusione Cyber</p> <p>L'operatore economico dovrà indicare la clausola che intende applicare alla polizza.</p>	<p>Criteri motivazionali: La commissione valuterà con maggior favore una formulazione che garantisca al contraente la maggiore tutela rispetto al rischio.</p>	2
15	<p>Art. 48 Esclusioni- Esclusione Malattie pandemiche o epidemiche</p> <p>L'operatore economico dovrà indicare la clausola che intende applicare alla polizza.</p>	<p>Criteri motivazionali: La commissione valuterà con maggior favore una formulazione che garantisca al contraente la maggiore tutela rispetto al rischio.</p>	3
16	<p>Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo 198/2006</p>	<p>Dichiarazione di possesso della certificazione</p> <p><input type="checkbox"/></p>	1

		Nessuna dichiarazione di possesso della certificazione <input type="checkbox"/>	0
--	--	--	---

Tabella Lotto 2 – Responsabilità Civile verso Terzi e Prestatori d’Opera- Schema di valutazione dell’offerta tecnica

Varianti massimo punteggio 70 punti			
1	<p>Sez. IX – ART. 1 MASSIMALI E LIMITI DI RISARCIMENTO</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Massimale di Responsabilità civile verso terzi e verso prestatori di lavoro.</p> <p>In capitolato:</p> <p>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI € 20.000.000 per ogni sinistro, con il limite di</p> <p style="padding-left: 40px;">€ 20.000.000 per ogni persona lesa e</p> <p style="padding-left: 40px;">€ 20.000.000 per danni a cose</p> <p>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PRESTATORI DI LAVORO € 20.000.000 per ogni sinistro, con il limite di € 5.000.000 per ogni persona lesa</p> <p>In caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l’esposizione massima della Società non potrà superare € 35.000.000,00</p> <p>Elevazione come segue:</p> <p>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI € 35.000.000 per ogni sinistro, con il limite di</p> <p style="padding-left: 40px;">€ 35.000.000 per ogni persona lesa e</p> <p style="padding-left: 40px;">€ 35.000.000 per danni a cose</p> <p>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PRESTATORI DI LAVORO € 35.000.000 per ogni sinistro, con il limite di € 10.000.000 per</p>	SI <input type="checkbox"/>	25

	ogni persona lesa I n caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l'esposizione massima della Società non potrà superare € 50.000.000,00		
	<p><i>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI € 30.000.000 per ogni sinistro, con il limite di</i></p> <p><i>€ 30.000.000 per ogni persona lesa e</i></p> <p><i>€ 30.000.000 per danni a cose</i></p> <p><i>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PRESTATORI DI LAVORO € 30.000.000 per ogni sinistro, con il limite di € 8.000.000 per ogni persona lesa</i></p> <p><i>In caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l'esposizione massima della Società non potrà superare € 45.000.000,00</i></p>	SI <input type="checkbox"/>	20
	<p><i>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI € 25.000.000 per ogni sinistro, con il limite di</i></p> <p><i>€ 25.000.000 per ogni persona lesa e</i></p> <p><i>€ 25.000.000 per danni a cose</i></p> <p><i>MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PRESTATORI DI LAVORO € 25.000.000 per ogni sinistro, con il limite di € 6.000.000 per ogni persona lesa</i></p> <p><i>In caso di sinistro che interessi contemporaneamente le garanzie R.C.T. ed R.C.O., l'esposizione massima della Società non potrà superare € 40.000.000,00</i></p>	SI <input type="checkbox"/>	15
	Nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0
2	Sez. IV – ART. 3 MALATTIE PROFESSIONALI Eliminazione esclusione danni derivanti da mobbing, da bossing.	SI <input type="checkbox"/>	8
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0

3	<p>Inserimento Articolo TERRORISMO E SABOTAGGIO</p> <p>A parziale deroga dell'articolo ESCLUSIONI, la Società si obbliga a tenere indenne l'assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, a titolo di risarcimento, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, per danni corporali e materiali involontariamente cagionati a terzi e/o prestatori di lavoro del cui operato si avvalga, in relazione ad atti di terrorismo o sabotaggio.</p> <p>A maggior chiarimento e/o integrazione di quanto previsto in atti, si precisa che la presente garanzia non opera per:</p> <p>danni conseguenti a rilascio o esposizione di agenti chimici o biologici/batteriologici di qualsiasi tipo;</p> <p>danni conseguenti ad attacchi elettronici/informatici, tra cui "computer hacking" o "computer virus";</p> <p>multe, penali, danni a carattere punitivo o esemplare, nonché qualsiasi danno aggiuntivo risultante dalla moltiplicazione di danni compensativi;</p> <p>danni connessi a turbamenti mentali, angoscia o shock qualora il soggetto reclamante non abbia riportato danni corporali.</p> <p>Ai fini della presente garanzia, una pluralità di atti commessi per i medesimi fini nell'arco di 72 ore sarà considerata un unico sinistro.</p> <p>Inserimento Definizione di Terrorismo e Sabotaggio</p> <p>Qualsiasi azione violenta diretta ad influenzare qualsiasi governo e/o terrorizzare l'intera popolazione o una parte di essa, allo scopo di raggiungere un fine politico o religioso o ideologico o etnico, se tale azione non può essere definita come atto di guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, insurrezione, colpo di stato o confisca, nazionalizzazione, requisizione e distruzione o danno alla proprietà, causato da o per ordine di governi o autorità pubbliche o locali, o come atto avvenuto nel contesto di scioperi, sommosse, tumulti popolari o come atto vandalico.</p> <p>La garanzia è prestata con il massimo risarcimento di € xxx.000,00 per sinistro e per periodo di assicurazione, con scoperto del 10% minimo € 30.000,00</p> <p><i>Limite di indennizzo: 5.000.000,00</i></p>	SI <input type="checkbox"/>	20
	<i>Limite di indennizzo 4.000.000,00</i>	SI <input type="checkbox"/>	15
	<i>Limite di indennizzo 3.000.000,00</i>	SI <input type="checkbox"/>	10
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
4	<p>GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO – SPESE LEGALI – inserimento di quanto segue: La Società si obbliga a mettere a disposizione del Contraente una rosa di legali. Tra questa il Comune potrà individuarne almeno 3 di proprio gradimento ai fini della gestione delle vertenze. L'elenco dei legali messi a disposizione dalla Società sarà fornito al contraente entro 30 giorni</p>	SI <input type="checkbox"/>	3

	dall'aggiudicazione.		
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
5	Sezione IX: garanzia Terremoto, esondazioni, alluvioni, inondazioni e calamità naturali- incremento del limite di indennizzo (in capitolato 1.500.000,00) <i>Incremento ad € 4.500,000</i>	SI <input type="checkbox"/>	10
	<i>Incremento ad € 3.500,000</i>	SI <input type="checkbox"/>	7
	<i>Incremento ad € 2.500,000</i>	SI <input type="checkbox"/>	4
	<i>nessuna variante</i>	<input type="checkbox"/>	0
6	ART. 21 SANZIONI E RESTRIZIONI INTERNAZIONALI L'operatore economico dovrà indicare la clausola che intende applicare alla polizza.	<p> Criteri motivazionali: La commissione valuterà con maggior favore una formulazione che garantisca al contraente la maggiore tutela rispetto al rischio. </p>	3
7	<i>Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo 198/2006</i>	<p> <i>Dichiarazione di possesso della certificazione</i> <input type="checkbox"/> </p>	1
		<p> <i>Nessuna dichiarazione di possesso della certificazione</i> <input type="checkbox"/> </p>	0

Tabella Lotto 3 – Rimborso Spese Mediche -- Schema di valutazione dell'offerta tecnica

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella seguente Tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella Tabella sottostante vengono identificati:

1. con la lettera T i “punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto;
2. con la lettera Q i “punteggi” quantitativi vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante l'applicazione di una formula matematica;
3. con la lettera D i “punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice

Varianti massimo punteggio 90 punti			
N° CRITERIO	CRITERIO DI VALUTAZIONE	TIPOLOGIA CRITERIO	PUNTEGGIO
1	<i>Valutazione indice reclami IVASS per ogni 10.000 contratti nel ramo danni escluso RC auto, con riferimento all'anno 2023</i>	Q	3
2	<i>Valutazione Solvency Ratio anno 2023 desumibile dai bilanci delle compagnie</i>	Q	3
3	<i>Numero operatori call-center che operino nella Centrale Operativa esclusivamente nella gestione di polizze sanitarie</i>	Q	8
4	<i>Numero complessivo, alla data del bando, dei convenzionamenti diretti con studi medici, poliambulatori, centri diagnostici nel Comune di Bologna</i>	Q	9

5	Numero complessivo, alla data del bando, dei convenzionamenti diretti con case di cura e ospedali nel Comune di Bologna	Q	9
6	Numero complessivo, alla data del bando, dei convenzionamenti diretti con centri/studi fisioterapici nel Comune di Bologna	Q	8
7	Numero complessivo, alla data del bando, dei convenzionamenti diretti con centri/studi odontoiatrici nel Comune di Bologna	Q	9
8	Introduzione della garanzia Stato di non autosufficienza di cui al punto 2.7 della Sezione V del Capitolato – Valida esclusivamente per la Sezione Dirigenti: 1. No - 0 2. Si - 10	T	10
9	Introduzione della garanzia Interventi Chirurgici Odontoiatrici Extra Ricovero di cui al punto 2.8 della Sezione V del Capitolato – Valida esclusivamente per la Sezione Dirigenti A) No - 0 1) Si - 10	T	10
10	Relazione Tecnica <i>La relazione dovrà illustrare in modo esaustivo i criteri sopra riportati e le modalità operative che l'operatore economico intende offrire alla stazione appaltante sia in ambito amministrativo sia in merito alla gestione dei sinistri e alla Centrale operativa.</i> <i>Relativamente alla gestione dei sinistri, la stazione appaltante chiede che venga dettagliata la procedura per la gestione dei sinistri in regime di assistenza diretta e la procedura rimborsuale al fine di garantire un alto livello di servizio a tutti gli assicurati.</i> La relazione dovrà essere contenuta in un massimo di 15 pagine. In allegato alla relazione, non rientrante nel conteggio del numero delle pagine, l'operatore economico dovrà indicare l'eventuale disponibilità a formulare un piano sanitario - con garanzie analoghe a quelle del presente Capitolato - a favore dei familiari dei Dipendenti dell'Ente rientranti nel Corpo della Polizia Locale ed ai Dipendenti dell'Ente e i relativi familiari. Qualora vi fosse tale disponibilità, l'operatore dovrà indicare le garanzie, i massimali, i limiti, le modalità ed i termini di adesione, i premi annui lordi, le modalità di pagamento del premio, le modalità di inclusione/esclusione in corso d'anno, e tutto quanto concerne la gestione del piano. L'allegato NON sarà oggetto di alcuna valutazione e NON concorrerà alla formazione del punteggio del presente criterio.	D	20

11	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del d.lgs n. 198/2006 2) No – 0 3) Si – 1	T	1
-----------	---	----------	----------

Tabella Lotto 7 – Tutela Legale Schema di valutazione dell'offerta tecnica

Varianti massimo punteggio 90 punti			
1	Sez. IX – ART. 42 MASSIMALI E LIMITI DI INDENNIZZO - FRANCHIGIA OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del massimale per ogni persona (in capitolato € 50.000,00) Elevazione ad € 100.000,00	SI <input type="checkbox"/>	15
	Elevazione ad € 75.000,00	SI <input type="checkbox"/>	7
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0

2	<p>Sez. IX – ART. 42 MASSIMALI E LIMITI DI INDENNIZZO - FRANCHIGIA</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del massimale per ogni evento che coinvolga più persone</p> <p>(in capitolato € 150.000,00)</p> <p>Elevazione ad € 200.000,00</p>	SI <input type="checkbox"/>	15
	Riduzione ad € 175.000,00	SI <input type="checkbox"/>	7
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0
3	<p>Sez. IX – ART. 42 MASSIMALI E LIMITI DI INDENNIZZO - FRANCHIGIA</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Incremento del massimale per anno</p> <p>(in capitolato € 250.000,00)</p> <p>Eliminazione del limite</p>	SI <input type="checkbox"/>	15
	Incremento ad € 300.000,00	SI <input type="checkbox"/>	7
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0

4	<p>Sez. IX – ART. 42 MASSIMALI E LIMITI DI INDENNIZZO - FRANCHIGIA</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: Modifica del limite per anticipo indennizzo</p> <p>(in capitolato € 20.000,00)</p> <p>Inserimento di un limite pari al 50% del limite di indennizzo</p>	SI <input type="checkbox"/>	15
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0
5	<p>Sez. X – RETROATTIVITA'</p> <p>OGGETTO DELLA VARIANTE: aumento del limite di retroattività</p> <p>(in capitolato 5 anni e cioè fino al 31.12.2019)</p> <p>Incremento a 15 anni e cioè fino al 31.12.2009</p>	SI <input type="checkbox"/>	15
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0
6	Incremento a 10 anni e cioè fino al 31.12.2014	SI <input type="checkbox"/>	14
	Incremento a 7 anni e cioè fino al 31.12.2017	SI <input type="checkbox"/>	7
	nessuna variante	<input type="checkbox"/>	0
7	Possesso della certificazione della parità		1

	di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo 198/2006	Dichiarazione di possesso della certificazione <input type="checkbox"/>	
		Nessuna dichiarazione di possesso della certificazione <input type="checkbox"/>	0

Tabella Lotto 9 – Servizio di Gestione sinistri di Responsabilità Civile verso Terzi Schema di valutazione dell'offerta tecnica

Al Concorrente è richiesta la predisposizione dell'offerta tecnica, che dovrà essere esposta con chiarezza, precisione, sintesi e completezza seguendo l'ordine degli elementi riportati nella tabella seguente, e dovrà contenere i seguenti elementi di dettaglio:

- Requisiti funzionali e tecnologici offerti dalla Soluzione
- Piano di lavoro generale proposto dal Concorrente
- Team di lavoro dedicato all'implementazione ed alla gestione della Soluzione
- Eventuali elementi migliorativi e qualificanti proposti dal Concorrente

Si riportano di seguito i criteri di valutazione previsti e la documentazione da produrre con riferimento a ciascuno di essi:

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, la valutazione verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo discrezionalmente un coefficiente secondo i parametri di seguito indicati:

Giudizio	Coefficiente
Insufficiente	Da 0 a 0,25
Sufficiente	Da 0,26 a 0,50
Buono	Da 0,51 a 0,75
Ottimo	Da 0,76 a 1

A ciascuno degli elementi quantitativi, il punteggio sarà calcolato mediante l'addizione dei punteggi attribuiti alle singole varianti offerte tra quelle previste dalla Stazione Appaltante e precisamente indicate nelle tabelle contenenti l'indicazione dei criteri di valutazione per i singoli lotti precisati nel disciplinare di gara.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare (ad es., certificazione parità di genere) , il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

massimo punteggio 90 punti

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	punti
A.1	STRUTTURA organizzativa e professionalità dedicate al servizio La commissione valuterà la struttura organizzativa in termini di professionalità messe a disposizione per la realizzazione del servizio. In particolare si richiede la presentazione del team di lavoro e del CV del personale dedicato che saranno valutati in relazione a: formazione ed esperienza nelle varie materie necessarie alla completa istruttoria delle pratiche di sinistro, nonché le modalità dell'aggiornamento professionale.	25
A.2	Requisiti funzionali e tecnologici	25 di cui
	A.2.0 Presentazione funzionale e tecnologica della Soluzione proposta	10
	A.2.1 Piano di configurazione iniziale e avviamento del Sistema	10
	A.2.2 Piano della formazione	5
A.3	Piano di lavoro generale: Organizzazione e gestione dell'istruttoria delle pratiche di danno. Si richiede di descrivere il flusso gestionale analitico previsto per l'istruttoria delle pratiche.	25
A.4	Elementi migliorativi e qualificanti	14
A.5	Possesso certificazione parità di genere	1

La documentazione dovrà essere composta da massimo 20 pagine. I documenti dovranno essere redatti in formato A4, con carattere Times New Roman, grandezza 11, colore nero. Per "pagine" si intendono quelle del software di video-scrittura utilizzato.

Il contenuto minimo del documento è di seguito elencato.

A.1) STRUTTURA organizzativa e professionalità dedicate al servizio

In particolare si richiede la presentazione di CV del personale dedicato che sarà valutato in relazione a: formazione ed esperienza nelle varie materie necessarie alla completa istruttoria delle pratiche di sinistro, nonché l'aggiornamento professionale.

Saranno altresì valutate le modalità di reclutamento, selezione e formazione continua delle professionalità dedicate.

A.2) Requisiti funzionali e tecnologici

Il Concorrente dovrà presentare la propria Soluzione, in cui dovrà essere illustrato ogni aspetto funzionale e tecnologico della Soluzione proposta, in modo tale che diventi chiaramente comprensibile quali siano le sue caratteristiche principali.

Il Concorrente dovrà inoltre produrre dei video, che dovranno essere allegati, insieme al documento. I video rappresentano un supporto aggiuntivo alla Commissione per l'effettuazione della valutazione dell'offerta, il cui oggetto principale è comunque costituito dalla documentazione

scritta prodotta da ogni concorrente.

A.2.0) Presentazione funzionale e tecnologica della Soluzione proposta

Il Concorrente dovrà presentare le caratteristiche funzionali e tecnologiche della Soluzione, sulla base dei requisiti richiesti nel capitolato.

La commissione valuterà positivamente la presentazione la cui completezza e coerenza alle specifiche mostri organicità e apertura all'integrazione di dati e sistemi.

Al documento dovranno inoltre essere allegati dei video esplicativi della soluzione, ottimizzati per il web e di dimensioni non superiori a 100 Mb, che forniscano una presentazione chiara e funzionale degli elementi richiesti dal capitolato.

A.2.1) Piano di configurazione iniziale e avviamento del Sistema

Dovranno essere descritte nel dettaglio le metodologie e gli strumenti che il Concorrente metterà a disposizione per la configurazione iniziale del sistema, l'installazione, la messa in esercizio e messa in atto dell'organizzazione necessarie ed indispensabili per il setup del Sistema e per il corretto funzionamento della gestione operativa.

In particolare, ai Concorrenti è richiesta la descrizione del processo di configurazione del sistema e delle relative modalità di esecuzione, attraverso la programmazione di fasi e attività chiaramente definite. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Piano dovrà contenere i seguenti elementi:

- Descrizione delle strategie di gestione di adeguamenti e personalizzazioni: si richiede al Concorrente di descrivere le modalità di gestione degli adeguamenti necessari per il corretto funzionamento del Sistema, integrazione con altri sistemi del Comune di Bologna, unitamente alle modifiche adattive del Sistema e personalizzazioni.
- Indicazione delle risorse umane, dei dati e della documentazione richiesti all'Ente per l'analisi delle procedure attive nel sistema uscente preliminarmente alla messa in esercizio: si richiede al Concorrente di specificare le risorse umane necessarie per condurre un'analisi approfondita delle procedure attive nel sistema uscente, nonché i dati e i documenti di dettaglio che verranno richiesti all'Ente per facilitare tale processo.
- Configurazione applicativa: si richiede al Concorrente di indicare regole, parametri, tipologiche, classificazioni, controlli e qualunque altra informazione occorra a definire la configurazione dei moduli e l'integrazione della logica applicativa del software al fine di garantire la continuità operativa con il sistema uscente.

A.2.2) Piano della formazione

Il Concorrente dovrà fornire il piano della formazione, che è la descrizione precisa e puntuale di tutte le attività che si intendono erogare al fine di raggiungere l'obiettivo di rendere autonomi ed efficienti i dipendenti utilizzatori del nuovo Sistema. Ai concorrenti è richiesta la presentazione di questo piano con queste modalità.

In particolare, dovranno essere indicati:

- obiettivi che si intendono raggiungere e modalità di erogazione;
- argomenti trattati e contenuti dei singoli moduli formativi;
- professionalità impegnate nelle attività di formazione, quantità e profili;
- tempi di realizzazione dei corsi;
- professionalità impegnate, quantità e profili.

A.3.) Piano di lavoro generale

Il Concorrente dovrà descrivere il flusso gestionale analitico previsto per l'istruttoria delle pratiche con particolare riferimento alle modalità di interazione con tutti i soggetti coinvolti ed al dettaglio di tutti gli step previsti.

La Commissione apprezzerà in particolare l'accuratezza e l'eshaustività del flusso di attività

proposto.

A.4) Elementi migliorativi e qualificanti

Il Concorrente, dovrà fornire la descrizione di servizi aggiuntivi e migliorativi offerti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: proposte incentrate sulla disponibilità dei dati, sulle elaborazioni statistiche costruite ad hoc e su ipotesi di loss prevention. servizi aggiuntivi offerti ecc.).

A.5) Certificazione Parità di Genere

Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022.

In relazione a detto criterio andrà allegata la Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022.

In caso di raggruppamento temporaneo è sufficiente il possesso della certificazione da parte di un soggetto del raggruppamento.

In caso di consorzio è sufficiente il possesso della certificazione da parte del consorzio o della consorziata indicata quale esecutrice.

GARANZIA DEFINITIVA

L'appaltatore per la sottoscrizione del contratto/polizza è obbligato a costituire, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, apposita garanzia definitiva, pari al 10% dell'importo del contratto, sotto forma di cauzione o fideiussione secondo le modalità previste dall'art. 106, commi 2 e 3 del D.Lgs. n. 36/2023, fatti salvi gli eventuali incrementi previsti dall'art. 117, comma 2 e le eventuali riduzioni previste dall'articolo 106, comma 8, per la garanzia provvisoria.

RESPONSABILE UNICA DI PROGETTO

La Responsabile Unica del progetto è la Capo Area Risorse Finanziarie del Comune di Bologna, dott.ssa Pompilia Pepe.