



Preventivo n. 019-21

Spett.le  
**Comune di Bologna**  
Area Risorse Finanziarie  
C.a Gent.mo Dott. Andreis

Bologna, 25.01.2020

**OGGETTO: PREVENTIVO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA TRIENNALE (2021-2022-2023) c/o magazzino comunale in Via dell' Industria, 2 Bologna**

Gent.mo Dott. Andreis

con la presente siamo lieti di sottoporLe, in allegato, la nostra offerta tecnico/economica come da oggetto.

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento dovesse necessitarLe, ci è gradita l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

Erreti Srl  
Mara Pezzoli



**ERRETI S.R.L.** Via Collamarini, 4 - 40138 Bologna  
Tel.: 051 6545806 Fax: 051 0283072

e-mail: [info@erreticarrelliescavatori.it](mailto:info@erreticarrelliescavatori.it) - sito web: [www.erreticarrelliescavatori.it](http://www.erreticarrelliescavatori.it)

C.F. e P.IVA 03190191209 R.E.A. BO - 499244



## **Contratto di Assistenza Tecnica**

La ditta **COMUNE DI BOLOGNA**

Con sede in

Di seguito denominata **COMMITTENTE**, stipula con:

La ditta **Erreti Srl**

Con sede in Via Collamarini, 4 – 40138 Bologna

di seguito denominata **APPALTATORE**.

un contratto di **ASSISTENZA TECNICA**

### **Descrizione**

Il contratto di Assistenza Tecnica prevede i seguenti servizi elencati

### **Cosa è incluso nel contratto**

Attività previste:

- Tutti i controlli come da allegati 4 e 5

### **Cosa è escluso dal contratto**

- Le parti di ricambio da utilizzarsi in eventuali riparazioni
- Materiale di consumo
- Tutto quanto non espressamente indicato nel contenuto di quanto incluso nel paragrafo precedente.

### **Validità del contratto**

- Il presente impegno avrà decorrenza da Vostra conferma

### **Prezzi e condizioni contrattuali**

- I prezzi sono indicati in allegato (alleg. 2)
- I prezzi pattuiti sono comprensivi di tutte le opere, dei mezzi, impianti ed attrezzature necessari perché i lavori sopra citati possano venire eseguiti secondo le norme di buona tecnica operativa e secondo le norme di legge sulla prevenzione infortuni ed igiene del lavoro.



## **1. PREMESSE**

L'Appaltatore ha dimostrato di essere specializzato nella progettazione, realizzazione ed implementazione di soluzioni globali di service di mezzi di sollevamento, di carrelli elevatori/trasportatori e nella fornitura di relativi servizi resa con la formula dei/del: Servizi tecnici.

## **2. STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SERVICE**

Al fine di una chiara e trasparente definizione delle responsabilità viene costituita una struttura organizzativa che riduce il numero di interfacce fra la Committente e l'Appaltatore.

## **3. REFERENTI DEI SERVIZI**

L'Appaltatore provvederà ad indicare un referente, al quale il Committente potrà indirizzare ogni comunicazione inerente l'esecuzione del presente Contratto e che rappresenterà l'Appaltatore con riferimento ad ogni pretesa, diritto od obbligo derivante e/o connesso al presente Contratto. Egli avrà la completa responsabilità della conduzione e del coordinamento delle attività previste dal presente Contratto per tutta la durata del medesimo.

Il Committente, del pari, nominerà un proprio referente al quale l'Appaltatore possa indirizzare ogni comunicazione inerente l'esecuzione del presente Contratto. Egli avrà la responsabilità della supervisione dell'esecuzione delle attività da parte dell'Appaltatore e sarà autorizzato ad agire come principale contatto con il Referente Appaltatore nominato ai sensi del precedente comma. Se non diversamente specificato con apposito allegato 3 il referente sarà il firmatario del presente contratto.

## **4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**

### **Obblighi dell'Appaltatore**

L'Appaltatore si obbliga a svolgere i Servizi, con organizzazione di mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, a regola d'arte e in conformità alle prescrizioni contenute nel presente Contratto, nonché alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia. Per garantire un corretto sviluppo dello svolgimento del Servizio l'Appaltatore elaborerà, dove necessario, in collaborazione con il Committente, il planning, su base temporale, degli interventi. Più specificatamente, in funzione delle necessità verranno pianificati interventi con periodicità determinata dalle caratteristiche delle apparecchiature e dal loro utilizzo. L'Appaltatore si impegna a comunicare al Committente eventuali comprovate criticità, individuate nell'esecuzione delle attività a lui delegate. In seguito alla comunicazione delle criticità e delle azioni correttive suggerite, nel caso in cui il Committente non dia corso all'eliminazione delle criticità, l'Appaltatore escluderà dalla sua responsabilità le attività necessarie per l'eliminazione di guasti o mal funzionamenti. Il personale addetto alle attività di gestione e di esecuzione dei lavori di service sarà in forza all'Appaltatore e dovrà possedere caratteristiche professionali ed esperienze tali da garantire il raggiungimento degli obiettivi previsti e di quelli che verranno successivamente definiti. L'Appaltatore si impegna a non eseguire alcuna modifica ai carrelli senza autorizzazione scritta da parte del Committente.

### **Obblighi del Committente**

La conduzione produttiva dei carrelli oggetto del presente Contratto sarà effettuata dal Committente secondo le procedure contenute nei manuali d'uso e manutenzione dei carrelli stessi. Il Committente si impegna a predisporre quanto necessario e di propria competenza per consentire l'attuazione degli interventi. Il Committente si impegna ad analizzare le segnalazioni di criticità tecniche comunicate dall'Appaltatore e ad avviare tempestivamente le azioni suggerite dall'Appaltatore per la loro eliminazione. Nel caso in cui il Committente modifichi i suoi impianti e ciò sia rilevante per le attività, lo stesso dovrà darne tempestiva informazione all'Appaltatore. Per variazioni significative degli impianti il Committente si impegna sin d'ora a concordare con l'Appaltatore adeguamenti delle condizioni economiche.



## **5. OSSERVANZA DELLE NORME PER LA PREVENZIONE INFORTUNI**

L'Appaltatore si obbliga a rispettare le prescrizioni e disposizioni di legge, presenti o future, in materia di sicurezza e igiene sul lavoro e normativa antinfortunistica. Nell'esecuzione del presente Contratto l'Appaltatore dovrà scrupolosamente osservare tutte le disposizioni di legge, nonché le norme di comune prudenza, per garantire l'incolumità dei propri dipendenti/soci e collaboratori e dei terzi e provvederà a svolgere una regolare attività di formazione ed informazione per la sicurezza dei propri dipendenti/soci e collaboratori. L'Appaltatore, debitamente informato sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate dal Committente in relazione alla propria attività, nonché sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui i propri dipendenti/soci e/o collaboratori dovranno operare, si impegna a divulgare tali informazioni in maniera completa ed appropriata agli stessi. I dipendenti/soci e i collaboratori dell'Appaltatore dovranno essere, altresì, convenientemente istruiti, formati ed informati a cura dell'Appaltatore stesso, in merito al lavoro da svolgere, alle modalità d'uso dei macchinari, degli impianti, delle attrezzature e dei mezzi di protezione previsti. I dipendenti/soci e i collaboratori dell'Appaltatore impiegati nello svolgimento dei Servizi dovranno essere dotati di ogni mezzo idoneo di protezione previsto dalle vigenti leggi in materia. Le necessarie attrezzature antinfortunistiche previste dalla vigente normativa sono a carico del Committente. L'Appaltatore si impegna a fornire immediata comunicazione scritta al Committente di qualsiasi infortunio in cui dovessero incorrere i propri dipendenti/soci e/o collaboratori, precisando circostanze e cause del medesimo e si impegna ad informare costantemente il Committente degli sviluppi circa le condizioni dell'infortunato, gli accertamenti e le indagini svolte in merito dagli Enti preposti. L'Appaltatore dovrà provvedere sotto la propria responsabilità alla tenuta in ordine dei luoghi ove transitano i propri dipendenti/soci e/o collaboratori, al completo ripristino di tutte le parti manomesse e/o danneggiate. Il Committente e l'Appaltatore si impegnano a cooperare nell'attuazione delle misure di prevenzione dei rischi sul lavoro e incidenti nello svolgimento dei Servizi a cui siano esposte le rispettive maestranze, informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare i rischi dovuti a possibili interferenze tra loro nello svolgimento dei Servizi, in particolare secondo quanto previsto nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI) che l'Appaltatore si impegna a richiedere al Committente, redigendolo di concerto con quest'ultimo. L'Appaltatore riconosce e dichiara che il DUVRI non riguarda né ha ad oggetto i rischi specifici della propria attività. A tal riguardo, il Committente e l'Appaltatore dichiarano che dei costi relativi alla sicurezza da interferenze originanti dal Contratto si è già tenuto conto ai fini della determinazione dei corrispettivi del presente Contratto. L'Appaltatore si obbliga a munire i propri dipendenti/soci e collaboratori di una tessera di riconoscimento corredata di fotografia, generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. Con riferimento ai dipendenti/soci e/o collaboratori impiegati nello svolgimento dei Servizi, l'Appaltatore si obbliga ad osservare scrupolosamente tutte le leggi in vigore ed in particolare quelle riguardanti il collocamento, l'assicurazione previdenziale e contro gli infortuni sul lavoro. Tutti i dipendenti/soci e/o collaboratori che verranno impiegati dall'Appaltatore nell'esecuzione del Contratto dovranno essere inquadrati secondo i trattamenti retributivi e normativi previsti dalla Legge e dai contratti collettivi applicati. L'Appaltatore

garantisce e manleva il Committente da ogni responsabilità inerente il pagamento, nella misura prevista dalla legge e dalla contrattazione collettiva applicabile, delle retribuzioni e dei contributi previdenziali e assicurativi a favore dei dipendenti/soci e/o collaboratori impiegati nell'esecuzione del Contratto. Il Committente avrà facoltà in ogni momento di visionare, previa comunicazione scritta con preavviso di 3 (tre) giorni lavorativi, sia presso l'Appaltatore che presso i suoi consulenti, ogni documentazione che, a suo insindacabile giudizio, dovesse essere necessaria a verificare l'adempimento da parte dell'Appaltatore medesimo degli obblighi di cui al presente articolo.

## **6. REGOLAMENTAZIONE DEL SUBAPPALTO**

Il Committente autorizza espressamente sin d'ora l'Appaltatore a subappaltare in tutto o in parte ai Partner autorizzati di ERRETI SRL i Servizi oggetto del presente Contratto. Il Committente, inoltre, prende atto del – e accetta il – fatto che i Partner autorizzati di ERRETI SRL a cui dovessero essere subappaltati, in tutto o in parte, i Servizi oggetto del presente Contratto, potrebbero a loro volta subappaltare, in tutto o in parte, tali Servizi. Fermo restando quanto previsto ai commi che precedono, eventuali ulteriori o diverse forme di subappalto dovranno essere previamente autorizzate per iscritto dal Committente.



## **7. ACCESSO A LUOGHI E SERVIZI**

Il personale dell'Appaltatore avrà accesso solo alle aree di effettiva competenza per motivi di servizio. Al personale dell'Appaltatore dovrà essere riservato uno spazio per le operazioni di assistenza pienamente rispondente alle norme di prevenzione infortuni ed a quelle in tema di tutela e prevenzione della salute dei lavoratori. A tale scopo il Committente si impegna a consegnare all'Appaltatore una mappa o pianta della sede con indicate le aree nelle quali è consentito l'accesso per i Servizi di cui al presente Contratto.

## **8. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Le parti convengono esplicitamente che la responsabilità dell'Appaltatore sia limitata ai soli danni diretti, causati, a qualsivoglia titolo, dai suoi dipendenti/soci e/o collaboratori, nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, nei confronti dei beni di proprietà del Committente e/o dei suoi dipendenti e/o di terzi presenti nei locali. Si esclude altresì la responsabilità dell'Appaltatore per i danni indiretti comunque cagionati, quali ad esempio: la mancata produzione, la mancata spedizione, ecc..

## **9. FORZA MAGGIORE**

L'Appaltatore e il Committente non assumono alcuna responsabilità nel caso di eventi eccezionali che, nonostante una corretta esecuzione degli impegni contrattuali, portassero al non rispetto degli stessi o generati per esempio da cause di forza maggiore. A solo titolo indicativo, senza alcun carattere di limitazione, tra le cause di forza maggiore sono compresi eventi naturali, ordinanze o azioni del governo, scioperi di carattere settoriale o nazionale, rivolte, guerre, sabotaggi, incendi, esplosioni, ed altre cause simili, non imputabili all'Appaltatore o al Committente. Qualora si verificasse uno dei suddetti casi, la parte che ha subito l'evento dovrà darne immediata comunicazione scritta all'altra.

## **10. ASSICURAZIONI**

L'Appaltatore si impegna a stipulare e a mantenere operanti per tutta la durata del presente Contratto le assicurazioni obbligatorie previste dalla legge e le assicurazioni contro gli infortuni dei propri dipendenti e di eventuali collaboratori non dipendenti.

## **11. MODIFICHE AL CONTRATTO**

Qualsiasi deroga o modifica al presente Contratto dovrà essere previamente concordata per iscritto tra le parti.

## **12. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI RELATIVI CREDITI**

Nessuna delle parti potrà cedere il presente Contratto o i crediti da esso nascenti senza la preventiva approvazione scritta dell'altra parte.



### **13. RECESSO E RISOLUZIONE**

#### **Diritto di recesso**

Ad entrambe le parti è riconosciuta la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC). Il preavviso si intenderà decorrente dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Durante il periodo di preavviso l'Appaltatore garantirà comunque il pieno assolvimento degli obblighi contrattuali assunti e avrà diritto al pagamento di tutti i corrispettivi maturati per l'attività effettivamente svolta sino al termine del periodo di preavviso.

#### **Risoluzione per inadempimento**

Al Committente è riconosciuto il diritto di risolvere il presente Contratto, previa diffida ad adempiere con termine di 15 (quindici) giorni ex art. 1454 Codice Civile, in caso di difformità o inadeguatezza delle prestazioni rese dall'Appaltatore. Del pari, anche all'Appaltatore è riconosciuto il diritto di risolvere il presente Contratto, previa diffida ad adempiere con termine di 15 (quindici) giorni ex art. 1454 Codice Civile, in caso di mancato pagamento dei corrispettivi da parte del Committente nei modi e nei tempi pattuiti.

### **14. ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA PRIVACY**

#### **Informativa**

Informativa all'interessato sul trattamento dei suoi dati personali, resa ai sensi degli articoli 13-14 del Reg. UE 2016/679

La informiamo che tratteremo i Suoi dati personali secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti

Vi chiediamo di prendere visione e di compilare l'allegato relativo a quanto sopra

### **15. FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia nascente dall'interpretazione, esecuzione o cessazione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna.

### **16. ALLEGATI**

- Allegato 1 (Smaltimento Rifiuti)
- Allegato 2 (Elenco dei carrelli oggetto del Contratto e servizi e prestazioni)
- Allegato 3 (Nomina dei Referenti)
- Allegato 4 (Controlli previsti tipo MG)
- Allegato 5 (Controlli previsti tipo CS)

Il Cliente Timbro e firma per accettazione



Preventivo n. 019-21

## ALLEGATO 1

### GESTIONE RIFIUTI:

Le nuove disposizioni in materia di gestione dei rifiuti (D.lgs 152/2006 e D.M. 17/12/2009) impongono di avviare al recupero/smaltimento presso centri autorizzati tutti i rifiuti prodotti durante la manutenzione/riparazione dei carrelli utilizzati, garantendo, di fronte alle autorità preposte al controllo, una completa tracciabilità del processo.

Erreti s.r.l., è iscritta al Sistema di controllo e tracciabilità dei rifiuti "SISTRI", come da disposizioni del D.M. 17/12/2009 e mette a disposizione dei propri Clienti un servizio, con la collaborazione di Partner di primaria importanza autorizzati al trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non conto terzi, che provvede al ritiro dei rifiuti prodotti dai nostri tecnici di assistenza, nonché agli adempimenti documentali e di registrazione obbligatorie.

Pertanto, qualora siate nell'impossibilità di provvedere allo smaltimento dei rifiuti prodotti presso la Vs. sede durante le operazioni previste dal presente contratto, Erreti s.r.l. può farsi carico di tale adempimento.

Tale condizione deve essere accettata in modo indipendente rispetto al resto del contratto e deve essere dato espresso consenso scritto circa l'incarico affidato a Erreti s.r.l. o espressa conferma dello smaltimento in proprio attraverso aziende specializzate direttamente incaricate.

- ☐ Sì, accetto e affido a Erreti s.r.l. l'incarico di smaltimento rifiuti
- ☐ No, non accetto e sarà ns. cura provvedere allo smaltimento in proprio attraverso aziende specializzate a ns. spese.

Città \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Il Cliente Timbro e firma per accettazione



Preventivo n. 019-21

## ALLEGATO 2

### Prezzi e condizioni contrattuali

CS = vedi allegato 5 MG = vedi allegato 4		N. di visite/anno incluse nel contratto		Prezzo unitario visita		Prezzo annuale carrello
Modello	Matricola	Tipo di controllo		CS	MG	
		CS	MG			
CESAB ECO D16.4	91524	3	1	€ 40,00	€ 110,00	€ 230,00
C/o magazzino comunale in Via dell' Industria, 2 Bologna						
Totale/anno (IVA esclusa)						€ 230,00

### Servizi e prestazioni extra contratto

La Committente e l'Appaltatore concordano di regolamentare il riconoscimento di prestazioni tecniche e dei servizi esclusi dal contratto, sulla base di un costo orario prefissato.

### Costo orario

La Committente riconoscerà l'Appaltatore le tariffe orarie indicate nella successiva tabella, distinte per tipologia di attività e Specializzazione delle risorse impiegate

Qualifica del personale impiegato	Ore ordinarie Feriali	Ore Straordinarie	Costo trasferta	Diritto fisso di chiamata
Tecnico Specializzato	€ 36,00	€ 00,00	-	€ 30,00

### Adeguamento annuale delle tariffe per contratti pluriennali.

Il prezzo indicato sarà rivalutato con cadenza annuale sulla base dell'indice del costo della vita ufficialmente pubblicato dall'ISTAT. Il primo adeguamento sarà operativo con decorrenza 1° Gennaio dell'anno successivo alla stipula del contratto.

### Costi per la sicurezza.

In ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.81/08 e s.m. (Testo Unico sulla sicurezza), i costi della sicurezza da interferenze originanti dal contratto di Assistenza Tecnica sono quantificati in 2%. Di tali costi si è già tenuto conto ai fini della determinazione dei corrispettivi del presente contratto.

### Fatturazione e pagamento

Fatturazione annuale in occasione della prima visita

### Durata

Il contratto avrà una durata di 36 mesi da Vostra conferma.

Il Cliente Timbro e firma per accettazione





Preventivo n. 019-21

### **ALLEGATO 3**

#### **Nomina referenti**

Il Referente per l'Appaltatore per ogni necessità inerente alla presente fornitura è il Sig.ra MARA PEZZOLI

---

Numero Tel/Cell. 051/6545806 e-mail è assistenza@erreticarrelliescavatori.it

Note \_\_\_\_\_

Il Referente per la Committente per ogni necessità inerente alla presente fornitura è il Sig. \_\_\_\_\_

---

Numero Tel/Cell. \_\_\_\_\_ e-mail è \_\_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_



Preventivo n. 019-21

#### ALLEGATO 4

CONTROLLI TIPO MG
Prova funzionale e verifica dello stato generale del carrello
Pulizia mediante aria compressa dei motori e del vano motori
Controllo stato del telaio e delle saldature
Pedali e tiranteria
Ruote - Gomme - Sedile
Controllo del serraggio di viti dadi e bulloni
Protezioni meccaniche o schermi previsti per la sicurezza dell'operatore
Organi di sterzo - Assale a bilico
Riduttore e differenziali di trazione e relativi attacchi / Livelli olio - Rumorosità
Impianto frenante di servizio - Freno di stazionamento ed emergenza
Impianto idraulico livello e filtri
Tenuta dei raccordi delle tubazioni rigide ad alta pressione
Distributore idraulico ed elettrovalvole
Controllo della tenuta dei cilindri
Pompa idraulica - controllo tenuta e rumorosità
Ingrassaggio nei punti previsti
Targhette identificative e di portata
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE AD ALIMENTAZIONE ELETTRICA</b>
Batteria: connessioni, livello, densità
Controllo componenti elettrici di comando, microinterruttori e relativi contatti
Connessioni/Capicorda/Morsetti e conduttori e cablaggi dell'impianto elettrico
Teleruttori e relativi contatti
Dispositivi di sicurezza elettrici per la protezione dell'operatore
Motori elettrici punti di fissaggio
Motori elettrici collettori spazzole/pulizia interna
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE CON COLONNA DI SOLLEVAMENTO</b>
Montanti, giochi ed usura degli organi meccanici
Cuscinetti e rulli del montante e degli altri movimenti meccanici della colonna
Pattini di usura del montante e degli altri movimenti meccanici della colonna
Forche e punti di fissaggio
Catene di sollevamento e loro rulli
Organi meccanici giochi ed usura delle eventuali attrezzature speciali agganciate
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE TRILATERALI E COMBINATI</b>
Cabina operatore giochi ed usure, punti di fissaggio
Eventuale impianto idraulico in cabina
Controllo dei dispositivi di discesa d'emergenza
Punti di fissaggio della torretta trilaterale
Giochi ed usura degli organi meccanici della torretta
Tubazioni ad alta pressione e raccordi della torretta
Impianto elettrico, microinterruttori e cablaggi della torretta
Sistema di filoguida



Preventivo n. 019-21

## ALLEGATO 5

CONTROLLI TIPO CS
Prova funzionale e verifica dello stato generale del carrello
Protezioni meccaniche o schermi previsti per la sicurezza dell'operatore
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE AD ALIMENTAZIONE ELETTRICA</b>
Dispositivi di sicurezza elettrici per la protezione dell'operatore
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE CON COLONNA DI SOLLEVAMENTO</b>
Forche e punti di fissaggio
Catene di sollevamento e loro rulli
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE TRILATERALI E COMBINATI</b>
Controllo dei dispositivi di discesa d'emergenza
<b>CONTROLLI SPECIFICI PER MACCHINE CON MOTORE A COMBUSTIONE INTERNA</b>
Olio motore
Filtri aria e del carburante
Impianto di raffreddamento
Trasmissione idrostatica