

CURRICULUM VITAE**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	CIVITELLA GIUSEPPINA
Data di nascita	15/09/1972
Numero telefonico	328 7509609
E-mail	pina.civitella@gmail.com
Altri contatti	Profilo linkedin http://www.linkedin.com/profile/view?id=9188796

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Ingegnere Elettronico
Altri titoli di studio e professionali	
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Novembre 2011 ad oggi</p> <p>Responsabile del Progetto Servizi Applicativi del Settore Tecnologie Informatiche – Incarico di Alta Specializzazione – Comune di Bologna</p> <p>Responsabile dei progetti di sviluppo del patrimonio applicativo del Comune di Bologna.</p> <p>Principali progetti realizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> portale open data del Comune, che attualmente ospita più di 1400 dataset, è aperto al contributo di soggetti esterni quali CINECA, ACI, Bologna Welcome e risulta il terzo portale italiano nella classifica Open Data Census dell'OKNF Open Knowledge Foundation; Iperbole2020, progetto di rinnovamento della rete civica cittadina, che grazie al lavoro di un team interdisciplinare, ha realizzato, per la prima volta in un comune italiano, uno spazio digitale per "accelerare" la collaborazione civica e per la gestione dei beni comuni e che ha inoltre introdotto il fascicolo del cittadino, quale punto unico di accesso ai dati e ai servizi del cittadino; HUB Bologna, progetto di analisi emozionale della collaborazione a Bologna, basata sui flussi di dati delle conversazioni nello spazio pubblico digitale; Gestione documentale dematerializzata delle processi amministrativi in materia di: edilizia, SUAP, Occupazioni di suolo pubblico, bandi impianti sportivi, delibere e determine; sezione amministrazione trasparente; automazione del servizio di refezione scolastica; sviluppo di un sistema informativo unificato di gestione dei servizi socio-sanitari rivolto ai target: minori, adulti, anziani e disabili. <p>Altre attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> supporto nella redazione di capitolati di progettazione e gestione di servizi informatici; coordinamento del progetto di rinnovamento del portale intranet aziendale. <p>7/12/2004 – Novembre 2011</p> <p>Responsabile dell'Unità Servizi Applicativi del Settore Tecnologie</p>

Informatiche – Incarico dirigenziale – Comune di Bologna

Responsabile dello sviluppo e manutenzione delle applicazioni informatiche del Comune di Bologna relative ai servizi al cittadino e alle imprese. Coordinamento delle risorse assegnate all'Unità.

Principali progetti seguiti nel periodo di riferimento per ambito.

Welfare e sanità:

- realizzazione del portale informativo degli Sportelli Sociali.

Sicurezza e controllo del territorio e mobilità

- espansione e parziale ammodernamento a tecnologia digitale (rete IP) del sistema di videosorveglianza cittadino;
- attivazione di un sistema di gestione degli interventi della C.R.O. (centrale radio operativa della PM) integrato con il sistema di comunicazione radio TETRA;
- ammodernamento dell'infrastruttura hardware e software della Centrale di controllo degli accessi alle zone a traffico limitato, preliminare alla prima attivazione presso il Comune di Bologna dei varchi delle corsie preferenziali.

Servizi scolastici e istruzione

- realizzazione del sistema informativo di back-office di gestione dei servizi scolastici e ampliamento del portale dei servizi scolastici al cittadino.

Controllo entrate

- realizzazione della base dati unificata dell'ISEE del Comune di Bologna.

Comunicazione e servizi online

- realizzazione del portale dei servizi ai professionisti dell'edilizia;
- collaborazione nella realizzazione di diversi siti: Piano Strutturale Comunale, Cultura, Cineteca di Bologna, Sportello Sociale, Imprese, Turismo, mappa delle antenne di telefonia Mobile etc....;
- servizi di consultazione e pagamento delle violazioni al codice della strada;

Gestione documentale

- razionalizzazione e rinnovamento dei sistemi informativi in uso allo Sportello delle Attività Produttive;

Business Intelligence

- controllo dei volumi delle sanzioni per violazioni amministrative; reportistica sull'utenza scolastica; monitoraggio bisogni e servizi in ambito sociale.

Cultura

- sistema di accesso e navigazione dalle postazioni al pubblico delle biblioteche;

catalogazione del patrimonio fotografico della Cineteca di Bologna e delle opere d'arte del museo di arte moderna MAMBO.

23/12/2002 - 6/12/2004

Responsabile progetti PM, Mobilità e Edilizia - Incarico di Alta Specializzazione - Comune di Bologna

Responsabile della manutenzione e dello sviluppo del portafoglio applicativo delle aree Polizia Municipale, Mobilità, Territorio.

Principali progetti seguiti nel periodo:

- informatizzazione dei processi di rilascio dei titoli edilizi;
- consolidamento del sistema informativo di gestione delle multe;

supporto tecnico informatico all'Unità Sistema Informativo Territoriale per la pubblicazione dei servizi on-line per professionisti del territorio.

	<p>23/02/2000 – 22/12/2002</p> <p>Incarico di Collaborazione – Comune di Bologna</p> <p>Responsabile di progetto per la realizzazione del Sistema Informativo Territoriale della Mobilità.</p> <p>2000 – 2001</p> <p>Incarico di collaborazione occasionale - M&IT Consulting</p> <p>Realizzazione del sistema informativo di gestione delle procedure di Qualità ISO 9000 della Esse Caffè.</p> <p>2001 – 2003</p> <p>Incarico di collaborazione occasionale – OIKOS Centro Studi</p> <p>Docente nell'ambito dei corsi di formazione su “Traffico e Controllo Ambientale”</p> <p>Luglio 1999 – Dicembre 1999</p> <p>Impiegato, IV livello contratto metalmeccanico - Officine Meccaniche Natalino Corazza.</p> <p>In staff all'Area Logistica presso l'azienda “Officine Mecc. Natalino Corazza” con l'obiettivo di migliorare i processi logistici e produttivi.</p> <p>Febbraio – Aprile 1999</p> <p>Incarico di collaborazione occasionale - CNR</p> <p>Elaborazione di un programma di calcolo per l'ottimizzazione del trasporto delle sostanze pericolose, in collaborazione con il Dipartimento DICMA Facoltà di Ingegneria di Bologna.</p>						
Capacità linguistiche	<table><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr><tr><td>inglese</td><td>Buono</td><td>Buono</td></tr></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	inglese	Buono	Buono
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
inglese	Buono	Buono					
Capacità nell'uso delle tecnologie	<p>Buona padronanza delle tecnologie di:</p> <ul style="list-style-type: none">• office automation;• piattaforme social;• software per la gestione di progetto;• strumenti di visual analytics e data refine;• strumenti GIS.						
Altre informazioni professionali (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste..)	<p>Partecipazione a seminari:</p> <p>relatore presso il PMI su “Strumenti di PM cooperativo”. Settembre 2008.</p> <p>Pubblicazioni :</p> <ul style="list-style-type: none">• Articolo - "La città di vetro – Consultazione interattiva di mappe e fotopiani storici digitalizzati del Comune di Bologna ", Atti VI Conferenza nazionale ASITA, Perugia. 2002;• Articolo - Dal SIT al SITMo, Sistema Informativo Territoriale della Mobilità. Rivista MondoGis edizione giugno/luglio 2002.• Poster - “Il SIT per la gestione Cantieri “ vincitore premio Esri Innovazione alla VI Conferenza nazionale ASITA 2002.• L'esperienza degli sportelli sociali a Bologna: tra struttura e funzione, tra informazione e presa in carico, in Autonomie locali e servizi sociali, n.3/2009, Il Mulino, Bologna.						

	<p>Annicchiarico G., Civitella G., Pancaldi A., Zucchini M.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bologna amministrazione aperta e innovativa, n. 3/2013, Ecoscienza • Open data & open welfare: il progetto del comune di Bologna - Fascicolo 1, 2015 - PRISMA Economia - Società - Lavoro
Interessi personali	<p>In generale sono appassionata di sport, attualmente pratico Nordic Walking</p> <p>Da alcuni anni coordino un Gruppo d'Acquisto Solidale (GAS), per cui mi occupo in particolare di selezionare i fornitori, curare il sito di e-commerce e la pagina facebook</p>