

**Accordo Quadro**  
**Progetto Bike to Work-fase 2-anno 2024**  
**per la fornitura del servizio di bike sharing aziendale**

a valere tra

Comune di Bologna, codice fiscale e partita IVA 012322710374 con sede in Bologna Piazza Liber Paradisus 10, per la quale interviene nella presente convenzione l'Ing. Cleto Carlini nella sua qualità di Direttore del Settore Mobilità Sostenibile ed Infrastrutture nonché Mobility Manager di area ai sensi del DM 27.03.98 (di seguito anche solo "Comune")

e

Tper SpA, con sede in Bologna, Via di Saliceto n. 3, CF e P.Iva 03182161202, in persona del Legale Rappresentante Dott. Fabio Teti (di seguito denominata per brevità "Tper");

- tutte definite congiuntamente "*Parti*" e singolarmente "*Parte*" -

Premesso che

- a) il Comune è da tempo attivo nello sviluppo di politiche di mobilità sostenibile, contrastando gli effetti negativi provocati dal traffico nell'area urbana, considerando tra gli obiettivi prioritari il risanamento e la tutela della qualità dell'aria;
- b) il PUMS (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile) metropolitano, approvato dalla Città Metropolitana il 27 Novembre 2019 ha tra gli obiettivi guida quello della riduzione dei flussi di traffico nei centri abitati, con l'impegno di ridurre le emissioni climalteranti anche nel settore della mobilità almeno del 40% entro il 2030 e di creare le condizioni affinché successivamente possano continuare a diminuire per raggiungere livelli minimi entro il 2050;
- c) alle politiche generali della mobilità definite dal PUMS, si affianca il nuovo PGU (Piano Generale del Traffico Urbano) approvato dal Consiglio Comunale con Delibera P.G. 540417/2019 del 02.12.2019, per la loro declinazione alla scala locale di Bologna ove è configurato un modello di mobilità "convergente", ossia un approccio coordinato in grado di migliorare le attuali criticità per rendere ancora di più Bologna la città delle opportunità attraverso la capitalizzazione degli investimenti infrastrutturali fatti in questi anni; un concetto di mobilità che sostenga la crescita economica e che aiuti a recuperare i tempi di vita delle persone;
- d) la Regione Emilia-Romagna, con Delibera di Giunta Regionale n. 1355 del 12 dicembre 2020, avente ad oggetto l'Attuazione del progetto "bike to work" - contributi e incentivi agli enti locali per la mobilità ciclabile", che ha apportato modifiche e integrazioni alle delibere di giunta regionale nn. 484 e 570/2020, ha definito la strategia di attuazione del Progetto "Bike to Work" per la fase III Fase del Covid-19, ponendosi come obiettivo la disincentivazione all'uso del mezzo privato e incentivazione all'uso della bicicletta e altre modalità di trasporto non impattanti, anche facilitandone l'interscambio con il sistema ferroviario con contributi per investimenti per l'acquisto dei mezzi di trasporto quali biciclette, anche a pedalata assistita, nonché di veicoli per la mobilità personale a propulsione prevalentemente

elettrica e/o attuazione di interventi di agevolazione alla circolazione stradale delle biciclette in questo particolare periodo e nel rispetto delle norme vigenti;

- e) il Comune di Bologna ha elaborato e messo a sistema un programma di interventi, previsti nel  
PUMS e nel PGTU, rafforzati con il Piano della Mobilità Ciclabile Emergenziale e il Piano della Pedonalità Emergenziale, approvati dalla Giunta Comunale il 28 luglio 2020, le cui strategie sono in linea col progetto "Bike to work" deliberato dalla Regione Emilia-Romagna;
- f) Con delibera della Regione Emilia-Romagna n. 1332 del 24/08/2021 avente ad oggetto *"progetto "bike to work" 2021. messa in cantiere di iniziative per la mobilità sostenibile con ulteriore impulso alla mobilità ciclistica nei 13 comuni con popolazione >=50.000 abitanti delle zone territoriali interessate al superamento dei valori limite di qualità dell'aria e specificatamente del numero annuale di superamento del limite giornaliero del particolato pm10."* la Regione ha approvato il progetto "bike to work 2021-2023" con gli obiettivi di disincentivazione all'uso del mezzo privato e incentivazione all'uso della bicicletta, anche facilitandone l'interscambio con il sistema ferroviario con contributi per investimenti per l'attuazione di interventi di agevolazione alla circolazione stradale delle biciclette, per la cui attuazione è previsto il coinvolgimento delle 13 città con più di 50.000 abitanti con elevate ripetizioni del tasso di qualità dell'aria, allocando risorse complessive per euro 9.778.000,00, di cui destinati al Comune di Bologna 1.852.021,73 (di cui € 1.481.617,38 per interventi di parte Investimento ed € 370.404,35 per interventi di parte corrente);
- g) Con delibera del Comune di Bologna PG 404710/2021 del 14/09/2021 è stato approvato il protocollo d'intesa con la regione Emilia-Romagna per l'attuazione del progetto *"bike to work 2021-2023"*;
- h) Con delibera di Giunta Regionale n. 90 del 22/01/2024 è stata prorogata l'estensione temporale di validità del progetto *"bike to work 2021-2023"*;
- i) Con Determina Dirigenziale PG. N. 310730/2024 del 7/05/2024 stato approvato l'avviso pubblico per la manifestazione d'interesse a partecipare all'attuazione del progetto *"Bike to work - fase 2 - anno 2024 rivolto alle aziende con accordo di mobility management e relativo impegno di spesa dell'importo di euro 259.574,76, in attuazione del finanziamento regionale del progetto "bike to work 2021-2023"*;
- j) Preso atto che a seguito di istruttoria hanno manifestato interesse a partecipare al progetto 12 aziende per un totale di oltre 29.000 dipendenti coinvolti;

Tra le forme di incentivazione all'uso della bicicletta previste dal progetto del Comune di Bologna rientra il riconoscimento di incentivi per la riduzione del costo dell'utilizzo del bike sharing da utilizzare prioritariamente per gli spostamenti casa-lavoro, in attuazione dell'aggiornamento degli accordi con la società Ridemovi, gestore del servizio a Bologna, e per il bike-sharing aziendale a seguito di eventuali accordi da definire.

- k) Ridemovi ed il Comune di Bologna hanno sperimentato il progetto di bike sharing aziendale con la fornitura del servizio di biciclette elettriche con messa a disposizione di apposita app (in attuazione del rinnovo dell'Accordo Rep.n.7398 del

12/12/2022) attivato in data 18 settembre 2023 e mantenuto attivo solo fino al 18 gennaio 2024 rispetto al termine concordato alla data 17 settembre 2024;

- l) Tper è operatore specializzato che da diversi anni opera nel settore della *sharing mobility* sul territorio metropolitano di Bologna e in altri contesti regionali ed extra regionali, gestendo tra il resto anche il servizio di car sharing in concessione con la Società Reti e Mobilità Srl di Bologna (contratto di servizio prot. 18/530 e successivo accordo prot. 592/2023);
- m) Tper ha integrato nel proprio sistema di sharing mobility anche le mobilità a due ruote ed ha la capacità tecnica di fornire servizi di bike sharing aziendali, ad uso esclusivo dei dipendenti, dando comunicazione al Comune di Bologna della propria disponibilità a fornire il servizio di bike sharing aziendale nelle forme già sperimentate di cui al punto precedente
- n) Al fine di garantire l'attuazione del progetto nel massimo delle sue forme previste nell'anno 2024 e l'utilizzo delle risorse disponibili nel rispetto delle tempistiche del progetto, il Comune ha quindi verificato il possesso dei requisiti da parte di Tper per la stipula di un Accordo Quadro relativo al servizio di agevolazione del bike sharing aziendale a mezzo di convenzione con aziende fornitrice di servizi di sharing pre-individuate dal Comune e con esso contrattualizzate;
- o) Tper e il Comune intendono quindi convenzionarsi, a mezzo del presente Accordo Quadro, regolando le condizioni e termini principali per l'eventuale e successiva contrattualizzazione della messa a disposizione da parte di Tper a favore delle aziende terzi, per i relativi dipendenti, del servizio di bike sharing aziendale;

Tutto ciò premesso,

le Parti convengono e stipulano

## Art.1

### *Premesse e allegati*

Le premesse costituiscono parte integrante ed inscindibile del presente Accordo Quadro nonché canone interpretativo dell'effettiva volontà delle Parti.

Costituiscono altresì parte integrante sostanziale del presente Accordo Quadro i seguenti allegati:

- Allegato A: scheda tecnica modello bicicletta
- Allegato C: elenco e descrizione servizi

## Art. 2

### *Oggetto*

A mezzo del presente Accordo Quadro il Comune di Bologna individua Tper quale operatore economico convenzionato per la fornitura di servizi di bike-sharing aziendali in favore di operatori economici terzi, pubblici o privati, nell'ambito del territorio comunale di Bologna, ai fini dell'attuazione del progetto "Progetto Bike to Work-fase 2-anno 2024 " di cui in premessa.

Il presente Accordo Quadro non impegna il Comune di Bologna ad acquistare, per sé o per terzi, servizi di bike-sharing, in nessun modo e modalità. Dal presente Accordo Quadro non derivano, quindi, flussi economici tra il Comune di Bologna e Tper.

### Art. 3

#### *Modalità attuative*

Con la stipula del presente Accordo Quadro, per effetto di quanto indicato all'art. 2, terzi operatori economici pubblici o privati che intendano aderire al "Progetto Bike to Work-fase 2-anno 2024 " di cui in premessa, attraverso l'istituzione di un servizio di bike-sharing aziendale a favore dei dipendenti, potranno a propria volta ed in autonomia convenzionarsi con Tper così da ricevere, in attuazione del citato progetto, dal Comune di Bologna gli sconti e/o agevolazioni economiche previste a valere sui costi sostenuti per detto servizio di bike-sharing.

Ai fini di quanto indicato al comma precedente, è allegato sub B il format di convenzione attuativa che Tper e l'operatore economico terzo stipuleranno al fine di rendere possibile, per l'operatore economico terzo, la rendicontazione delle spese e l'accesso alle agevolazioni previste dal progetto.

Il rapporto contrattuale per la fornitura dei servizi di bike-sharing aziendale agli operatori economici terzi, per effetto della stipula della convenzione di cui al comma precedente, intercorrerà esclusivamente tra Tper e gli operatori economici terzi, senza alcun coinvolgimento del Comune di Bologna, che ne rimarrà del tutto estraneo.

In conseguenza di quanto chiarito al comma precedente, Tper non avrà diritto al pagamento di nessun compenso, corrispettivo o altro emolumento da parte del Comune di Bologna in relazione al presente Accordo Quadro, provvedendo Tper a fatturare la fornitura del servizio bike-sharing aziendale direttamente nei confronti dell'operatore economico convenzionato.

### Art. 4

#### *Condizioni tecniche ed economiche*

Ai fini dell'attuazione del progetto, con la sottoscrizione del presente Accordo Quadro, Tper si impegna ad applicare nei rapporti con gli operatori economici terzi, nell'ambito delle convenzioni da stipularsi sulla base del format allegato B, le condizioni tecniche ed economiche previste nel presente Accordo Quadro e di cui ai commi successivi.

#### A) Condizioni Tecniche

Tper si impegna a fornire il servizio di bike sharing aziendale mediante la messa a disposizione delle biciclette descritte nell'allegato A al presente Accordo Quadro, secondo il quantitativo definito puntualmente nella convenzione attuativa con il singolo operatore economico.

A discrezione del singolo operatore economico, Tper si impegna a fornire i servizi descritti nell'allegato C, con le modalità esecutive e logistiche ivi indicate.

#### B) Condizioni Economiche

Tper si impegna ad applicare nei confronti degli operatori economici le seguenti condizioni economiche:

- *E-Bike Sharing Corporate Base – 140 euro mese/veicolo oltre iva di legge*
- *E-Bike Sharing Corporate Plus – 170 euro mese/veicolo oltre iva di legge*

*Nel pacchetto base sono compresi i seguenti servizi:*

- Manutenzione ordinaria e straordinaria non derivante da danni per colpa, incuria e/o dolo
- piattaforma sharing mobility per la gestione delle abilitazioni dei dipendenti e delle rendicontazioni relative agli utilizzi
- abilitazione alla singola azienda dell'app relativa all'utilizzo delle bike da parte dei dipendenti abilitati
- servizio di call center

Il pacchetto Plus comprende:

- tutti i servizi del pacchetto base

Tutte le ricariche delle bike attraverso la sostituzione delle batterie scariche con batterie cariche (servizio effettuato da operatori Corrente)

1 (uno) servizio/anno di sostituzione pneumatico a seguito di foratura accidentale

#### Art. 5

##### *Durata dell'Accordo Quadro*

Il presente Accordo Quadro ha validità dalla data di sottoscrizione e sino al 31/12/2024.

Resta espressamente convenuto che l'intervenuta scadenza del presente Accordo Quadro non implica effetti sulle convenzioni attuative stipulate tra Tper e gli operatori economici aderenti al progetto, che quindi potranno avere durata diversa da quella del presente Accordo Quadro.

#### Art. 6

##### *Risoluzione*

Il Comune di Bologna potrà risolvere il presente Accordo Quadro, previa diffida, nei casi di grave e reiterato inadempimento da parte di Tper nonché nei casi di emanazione di informativa interdittiva ex D.Lgs. n. 159/2011 a carico di Tper.

#### Art. 7

##### *Controversie, Foro competente e diritto applicabile*

Non è ammessa la competenza arbitrale.

Tutte le controversie comunque derivanti dal presente Accordo Quadro saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Bologna.

Il presente Accordo Quadro è regolato dal diritto italiano.

## Art. 8

### *Protezione dei dati personali*

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto delle finalità di cui al presente contratto e in conformità a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, nonché dalle correlate disposizioni legislative e amministrative nazionali vigenti.

Le Parti si qualificano come autonomi Titolari del trattamento dati ai sensi dell'art. 4 paragrafo 17) del Reg. Eu. N. 679/2016 rispetto ai dati personali trattati in esecuzione del presente contratto e/o per il proprio legittimo interesse, obbligandosi espressamente ad informare i propri incaricati del fatto che i loro dati potranno essere trattati dalla controparte, quali contatti necessari per lo svolgimento delle attività.

Le Parti garantiscono che le persone da esse autorizzate a trattare dati personali per le finalità del presente contratto rispettino i principi posti a tutela del diritto alla protezione dei dati personali e del diritto alla riservatezza, e che le persone che hanno accesso ai dati personali siano obbligati a trattarli in conformità a precise istruzioni.

Qualora una parte accerti una violazione dei dati personali che riguardino dati personali forniti dalla controparte, questa prima parte si impegna a comunicarlo all'altra entro 48 ore dall'accertamento della violazione, ferma restando l'autonomia della stessa nella valutazione della sussistenza delle condizioni e nell'adempimento degli obblighi previsti.

Tper, in qualità di autonomo titolare del trattamento, provvederà a regolare con gli operatori economici terzi la protezione dei dati personali connessi alla fornitura del servizio di bike sharing di alla convenzione attuativa.

## **Allegato A. Scheda Tecnica Modello Bicicletta**



### **Specifiche**

NW/Peso netto 39kg

Dimensioni L1700 x L700 x A1170 mm

Carico massimo 120kg

Massima velocità 25 chilometri all'ora

Potenza nominale e potenza massima 250 W/500 W

Coppia netta massima 40N.m

Pendenza superabile 20%

Autonomia >80km (14,4Ah)

Pneumatico 26" antiscivolo

Freno Doppio a tamburo

Doppio cavalletto

Batteria sostituibile

Sedile regolabile

Fanale posteriore e Faro anteriore a LED

Porta Cellulare con ricarica Wireless

Porta oggetti anteriore







## Allegato C. Elenco e Descrizione Servizi

### *Elenco dei Servizi*

Il servizio di **E-Bike Sharing Corporate** comprende i seguenti servizi:

- a) Fornitura di veicoli E-Bike Okay EB100B (vedi scheda tecnica veicolo)
- b) Fornitura di Applicazione (smartphone o web app) per la gestione dei Driver e dei Noleggi
- c) Fornitura della Manutenzione ordinaria dei veicoli non derivante da danni per colpa, incuria o dolo
- d) Fornitura della Manutenzione Straordinaria da malfunzionamenti dei veicoli non derivante da danni per colpa, incuria o dolo
- e) Servizio dedicato di Customer Care e Servizio di Call Center
- f) Configurazione modello di Sharing (punti di presa e rilascio e modalità di noleggio)
- g) Attività di sostituzione batterie veicoli e successiva ricarica delle batterie (*servizio aggiuntivo*)
- h) Fornitura della Manutenzione Straordinaria da eventi saltuari (*servizio aggiuntivo*)

### *Descrizione dei Servizi*

I servizi offerti si distinguono in due diverse modalità:

- 1) Il servizio di **“E-Bike Sharing corporate Base”** comprende i punti dell’Elenco dei Servizi dalla lettera **a** alla lettera **f**.

Nello specifico il servizio offerto prevede la fornitura di E-Bike come da scheda tecnica del veicolo, la fornitura di App per la gestione dei Driver (utilizzatori dei veicoli) e dei Noleggi con creazione di un Main Account che può aggiungere o sospendere i Driver (ovvero i Dipendenti) e che monitora le prenotazioni effettuate e la configurazione del modello di servizio e le modalità di noleggio. Sarà previsto per il Main Account un servizio di Customer Care Dedicato, raggiungibile tramite mail o telefono e attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 15:00 e un servizio di Call Center per tutti i driver durante il noleggio dei veicoli. Il servizio inoltre comprende la Manutenzione Ordinaria dei Veicoli (entro 48 ore dalla richiesta con termine della lavorazione entro 48 ore) e la Manutenzione Straordinaria derivante da malfunzionamenti dei veicoli (entro 48 ore con ore di lavorazioni in base all’entità del guasto).

Tutte le manutenzioni per malfunzionamenti dei veicoli non derivanti da colpa, incuria o dolo, sono ricompresi nel canone di noleggio.

Le manutenzioni per malfunzionamenti o guasti legati ad un uso improprio del veicolo, rispetto le condizioni contrattuali, non sono comprese nel canone di noleggio.

I veicoli sono dotati di sistema di GPS per cui, se alimentati dalla batteria, la posizione sarà sempre disponibile, nel caso di furto o perdita del veicolo è obbligato contattare direttamente il Customer Care e/o il Call Center per determinare quanto prima il ritrovamento del veicolo.

- 2) Il servizio di **“E-Bike Sharing Corporate Plus”** comprende tutti i punti dell’Elenco dei Servizi dalla lettera **a** alla lettera **h**.

Nello specifico, oltre a tutti i servizi offerti nel servizio Base, il servizio offerto prevede la sostituzione delle batterie dei veicoli, quando le stesse prevedono un’autonomia inferiore almeno al 20%, direttamente presso la/le sede/i del servizio stesso. I Veicoli saranno resi invisibili a tutti i driver fino al completamento dell’attività. L’attività viene fornita dal lunedì al sabato in orario diurno da concordare. Sono inoltre

ricompresi nell'offerta servizi di manutenzione Straordinaria per eventi definiti saltuari come di seguito specificato:

- Sostituzione dei 1 copertone per foratura o rottura per veicolo/anno;
- Sostituzione del veicolo nei casi in cui la manutenzione ordinaria preveda un tempo maggiore di 48 ore;
- Sostituzione del veicolo nei casi in cui la manutenzione straordinaria per malfunzionamenti del veicolo preveda n tempo maggiore a 72 ore.

### *Condizioni Economiche*

Le condizioni economiche si differenziano rispetto le modalità indicate nella Descrizione dei Servizi:

- 1) Servizio di **"E-Bike Sharing corporate Base"** --- € 140 mese/veicolo oltre IVA di Legge
- 2) Servizio di **"E-Bike Sharing Corporate Plus"** --- € 170 mese/ veicolo oltre IVA di Legge