

## Allegato 1b - Elementi qualitativi ulteriori

Ambiti	Caratteristiche Specifiche	Elementi Qualificanti	
		Indispensabili per convenzionament o con Comune di Bologna	Ulteriori “B”
Apertura	Comunicazione di avvio attività anticipata rispetto all’apertura e disponibilità verifica preliminare (per le nuove strutture).		B
Fruibilità ambienti esterni ed interni	Gli ambienti interni ed esterni sono privi di barriere architettoniche o sono provvisti di attrezzature atte a garantire la mobilità degli ospiti per garantirne l'autosufficienza.	A	
Spazio verde	Presenza di spazio verde esterno accessibile e fruibile, attrezzato e utilizzabile per attività occupazionali (es. orto, ecc.)		B
Rinfrescamento	La struttura è dotata di sistemi di controllo della temperatura, dell’umidità e del ricambio d’aria, consentendo regolazione differenziata dei parametri per area (es. zona giorno e zona notte e singole camere) in relazione alle diverse zone geo climatiche.		B
Camere	Gli ospiti sono alloggiati in camere singole o a due letti, con bagno in camera.		B
Servizi Igienici	I bagni sono di ampie dimensioni e adattati con ausili (p.es. Il piatto doccia raso terra, è possibile accedere con una carrozzina o sedia comoda, sono presenti maniglioni di sostegno).	A	
Servizi aggiuntivi (Lavanderia, cure estetiche)	la struttura garantisce, su richiesta degli ospiti: - ordinaria manutenzione e lavaggio della biancheria personale e del vestiario lavabile ad acqua; - messa a disposizione di cure estetiche quali parrucchiere/barbiere, manicure e pedicure favorendo l’accesso alla sede dei relativi esercizi.		B
Risparmio Energetico	La struttura adotta comportamenti atti alla riduzione dei rifiuti, al risparmio energetico e utilizza, laddove possibile, prodotti biocompatibili.		B

Alimentazione	La struttura espone il menù settimanale. I menù sono composti da piatti non ripetitivi, che recepiscono le abitudini alimentari prevalenti degli ospiti e garantendo un equilibrato apporto calorico-proteico-vitaminico e consentendo un'ampia scelta da parte degli ospiti, sia in regime normale, sia in regime di diete specifiche.	A	
Miglioramento	La struttura assicura: - la rilevazione e valutazione dei reclami e delle proposte di miglioramento; - la rilevazione della soddisfazione di utenti, familiari e operatori; - la condivisione e discussione dei risultati finalizzata al miglioramento.	A	
Rapporti con il volontariato	La struttura ha rapporti strutturati con associazioni del territorio e/o singoli volontari in modo continuativo e programmato.		B
Personale	La struttura dispone prevalentemente di personale con qualifica di OSS, OTA, AdB, educatore professionale sociosanitario o socio educativo.		B
Formazione e aggiornamento	<p>Il gestore assicura che il personale impiegato abbia un'adeguata formazione sui seguenti temi: a) Conservazione, manipolazione e cottura degli alimenti; b) Tenuta e conservazione dei farmaci; c) Normativa in materia di igiene sanitaria; d) Mantenimento delle autonomie nelle persone anziane e/o con disabilità; e) conoscenze di base delle tecniche di immediata gestione della emergenza sanitaria; f) conoscenze di base in materia di socializzazione e animazione; g) conoscenza di base in materia di comunicazione.</p> <p>Il gestore favorisce la partecipazione del personale alle iniziative formative organizzate da Comune e Azienda USL all'interno del distretto sociosanitario.</p> <p>Il gestore promuove periodicamente la valutazione dello stress psico-fisico del personale e adotta strategie per la prevenzione del burnout.</p>	A	
	<p>La struttura organizza in modo strutturato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attività di animazione e socializzazione, aggregative, occupazionali, di stimolazione, volte a favorire autonomia e integrazione,</li> </ul>		B

Partecipazione e relazione con il territorio	<p>nonché a rafforzare il legame tra la persona e il contesto sociale in cui vive;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attività motorie per i singoli e/o di gruppo effettuate con continuità;</li> <li>- gite e uscite con cadenza periodica e con sistematicità.</li> </ul>		
Parenti e amici	Non ci sono limitazioni agli orari di visita da parte di parenti e amici (struttura sempre aperta)	A	
Documentazione	E' previsto un diario di struttura in cui sono annotate le attività effettuate ogni giorno e gli eventi accaduti		B
Presidio Sanitario	La struttura garantisce il supporto e l'accompagnamento durante tutto il percorso di cura degli ospiti in costante rapporto con il medico curante. (anche ai fini della prevenzione sanitaria e il sostegno all'adesione degli ospiti ai programmi vaccinali, di screening e alle visite specialistiche di controllo).	A	