

PROGETTO RELATIVO alla GARA PER LA GESTIONE DEL "CENTRO DI ACCOGLIENZA ANNALENA TONELLI" rivolto a nuclei monogenitoriali in situazione di vulnerabilità familiare.

codice identificativo gara B2FB9D3952

codice unico intervento S01232710374202400114

Premessa

Il Servizio denominato "Centro di Accoglienza Annalena Tonelli" si configura come una struttura madre-bambino, non sottoposta ad autorizzazione al funzionamento ai sensi della DGR 1904/11 e ss.mm., finalizzata al sostegno della genitorialità ed alla progettazione di percorsi di autonomia in situazioni di vulnerabilità familiare.

Il Servizio, da un punto di vista metodologico, si riferisce a quanto contenuto nelle "Linee di indirizzo per l'accoglienza nei servizi residenziali" approvate in Conferenza Unificata Stato Regioni del 08/02/2024, che, in continuità con le Linee d'indirizzo del 2017, si configurano come cornice di metodi e strumenti unitari per la migliore organizzazione e funzionamento dei servizi di accoglienza residenziale.

Il riferimento metodologico degli attori coinvolti nel processo di tutela dei minori è oggetto del documento denominato "L'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità. Promozione della genitorialità positiva" Linee di indirizzo Nazionali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali emanate nel dicembre 2017.

Il servizio è ubicato nell'immobile di proprietà comunale sito in Via della Foscherara, 9 - Bologna identificato al foglio 296, mappale 221, sub 1. Trattandosi di immobile il cui utilizzo è strettamente connesso al servizio, non sarà pertanto ammesso alcun utilizzo differente, nemmeno temporaneo. La consegna dell'immobile avverrà tramite specifico verbale, redatto contestualmente alla sottoscrizione del contratto, che conterrà i dettagli e le modalità di utilizzo del bene.

Oggetto del servizio

Oggetto della gara è la gestione complessiva del Servizio del Comune di Bologna denominato "Centro d'accoglienza Annalena Tonelli" ubicato a Bologna in Via della Foscherara, 9, rivolto ad un massimo di 10 donne adulte gestanti o mamme con figli minorenni, in carico al Servizio Sociale Territoriale del Comune di Bologna o al Servizio Sociale Protezioni Internazionali dell'Azienda Servizi alla Persona Città di Bologna, le cui competenze genitoriali appaiono caratterizzate da condizioni di fragilità quali l'impossibilità di garantirsi un luogo di vita autonomo, condizioni di esclusione sociale, difficoltà connesse ai percorsi migratori o di uscita dalla violenza familiare. Sono esclusi i nuclei interessati da provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria che dispongano l'inserimento in strutture per madri con bambino ad alta intensità tutelare. In via eccezionale la struttura, al fine di mantenere l'unitarietà della famiglia, può accogliere nuclei all'interno dei quali, oltre ai figli minori, possano esserci anche neomaggiorenni.

La struttura offre un'accoglienza residenziale temporanea per permettere alle persone ospitate di canalizzare le proprie risorse in vista di una nuova riorganizzazione e ricostruzione di autonomie nella gestione della vita quotidiana. L'accoglienza è definita negli obiettivi e nei tempi dal progetto individualizzato elaborato con il Servizio Sociale Territoriale in stretto raccordo con il Servizio Risorse Minori del Comune di Bologna.

La struttura è registrata presso l'Anagrafe del Comune di Bologna come convivenza anagrafica; è pertanto possibile per i nuclei inseriti assumere formalmente la residenza presso la struttura, su indicazione del Servizio Sociale che ha la presa in carico.

Suddivisione in lotti ai sensi dell'art. 58, comma 2, del D.Lgs n. 36/2023, date le attività organizzative funzionali alla realizzazione del servizio di natura prettamente specialistica e di accompagnamento, si ritiene di non procedere alla suddivisione in lotti funzionali, prestazionali o quantitativi.

Disposizioni in materia di salute e sicurezza: l'appaltatore, quale titolare dell'attività, in qualità di Datore di Lavoro ai sensi del D.Lgs 81/08 e s.m.i., deve garantire l'assolvimento di tutti gli adempimenti previsti dal citato Decreto compresi quelli derivanti dalla necessaria dotazione di dispositivi individuali di protezione relativi ad eventuali emergenze sanitarie. Per i servizi oggetto della presente procedura di gara non è richiesta la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) e gli oneri per la sicurezza per interferenze, per il tipo di attività e modalità del servizio, è pari a zero.

Clausola sociale: alla luce della tipologia del servizio per la sua esecuzione sono previste ai sensi dell'articolo 57 comma 1 del D. Lgs n. 36/2023, le clausole sociali di seguito dettagliate la cui accettazione è dichiarata dall'aggiudicatario in sede di offerta.

1) clausola sociale volta a garantire la stabilità occupazionale: "L'aggiudicatario qualora abbia l'esigenza di disporre di ulteriore personale, rispetto a quello di cui si avvale, per lo svolgimento delle attività rientranti fra quelle oggetto del contratto, deve prioritariamente assumere gli stessi addetti che operavano alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dal subentrante". L'Allegato "personale utilizzato nel contratto di appalto in corso di esecuzione" espone i dati relativi al personale utilizzato nel contratto di appalto in corso di esecuzione. In caso di mancato rispetto della suddetta condizione particolare di esecuzione l'Amministrazione Comunale non procederà alla stipula del contratto. L'aggiudicatario si impegna altresì a semplice richiesta dell'Amministrazione Comunale a fornire tutti i dati relativi al personale impiegato nell'appalto.

2) clausola sociale volta a garantire pari opportunità generazionali "L'aggiudicatario si impegna ad assicurare, una quota pari al 10 per cento delle assunzioni necessarie, per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile".

Costi relativi alla manodopera: in base alla documentazione disponibile, si stima che il costo relativo alla manodopera, sull'importo a base di gara, sia pari a 165.478,92+IVA qualora applicata.

Il costo medio orario del personale dipendente si basa sul contratto collettivo nazionale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo identificato con codice alfanumerico T151

Subappalto: le prestazioni del presente affidamento sono riconducibili al CPV 85311000 - 2, individuato nell'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014, in quanto tali considerate servizi alla persona ai sensi dell'art. 128 D. Lgs. n. 36/2023 pertanto si ritiene che tutte le prestazioni come meglio dettagliate nell'articolo B2 allegato parte B - disposizioni tecniche specifiche del presente capitolato speciale d'appalto, debbano essere svolte direttamente dall'aggiudicatario in ragione della natura educativa e di sostegno delle prestazioni oggetto dell'affidamento e della sua complessità organizzativa. In particolare la natura educativa e di sostegno delle prestazioni oggetto dell'affidamento è fortemente connessa alla relazione professionale di ascolto e fiducia che si instaura tra l'operatore e la persona e si rafforza nella programmazione e gestione condivisa delle diverse attività. La programmazione e gestione condivisa delle diverse attività consente il consolidarsi percorsi ed obiettivi costruiti in modo personalizzato e graduale. La frammentazione si ripercuoterebbe, anche rispetto a prestazioni residuali, negativamente sul target di riferimento che presenta un quadro comportamentale e relazionale caratterizzato da fragilità, che richiede modalità e tempi di approfondimento della conoscenza, instaurazione della relazione professionale e riconoscimento del ruolo di supporto, che rendono necessario preservare la continuità e la condivisione delle modalità di lavoro in tutti gli ambiti di attività.

Sopralluogo: in relazione al luogo del servizio si ritiene obbligatoria l'effettuazione del c.d. "sopralluogo assistito".

Durata e importo totale: il contratto ha una durata di 26 mesi a partire dalla data di avvenuta stipula del contratto o dall'eventuale esecuzione in via d'urgenza qualora disposta, presumibilmente decorrenti dal 27/10/2024, con possibilità di rinnovo per un egual periodo. Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D. Lgs n. 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'Amministrazione Comunale può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Il valore globale stimato dell'appalto al netto di IVA e altri oneri fiscali, è pari ad euro euro 612.166,54 di cui:

- base di gara (al netto di IVA) pari a euro 278.257,52;

- oneri della sicurezza derivanti da rischi interferenziali ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 (non soggetti a ribasso e al netto di IVA) pari a euro 0;

- importo per rinnovo pari a euro 278.257,52;
- importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento pari a euro 55.651,50.

Al fine di determinare l'importo posto a base di gara si è tenuto conto degli inquadramenti contrattuali delle risorse umane attualmente impiegate che viene reso disponibile per la formulazione dell'offerta, all'allegato "personale utilizzato nel contratto di appalto in corso di esecuzione", l'importo complessivo a base di gara è comprensivo della stima dei costi della manodopera pari a euro 165.478,92.

Requisito di idoneità professionale:

a) Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio, industria e artigianato, oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti, anche se non coincidenti, con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice dei contratti pubblici; Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

b) Per gli operatori economici per i quali non sussiste l'obbligo dell'iscrizione nel registro della CC.I.AA.: Iscrizione nel REA (Repertorio Economico Amministrativo) tenuto presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura della provincia in cui è stabilita la sede legale del concorrente, per attività pertinenti, anche se non coincidenti, con quelle oggetto della presente procedura di gara.

c) per gli operatori economici che non hanno obbligo di iscrizione alle CC.I.AA. né al REA: iscrizione presso Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117), per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di affidamento.

Limitatamente alle ONLUS, possono presentare istanza di partecipazione anche se non ancora iscritte al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) purché risultino inserite nell'elenco presente sul sito dell'Agenzia delle entrate

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/istanze/iscrizione-allanagrafe-onlus/nuovo-elenco-onlus-enti-e-pa>

Requisito di capacità tecnico - professionale.

Il concorrente deve aver svolto nel triennio antecedente l'invio della lettera di invito un elenco di servizi analoghi, aventi ad oggetto servizi di accoglienza residenziale di gestanti e nuclei madre - bambino, di importo complessivo non inferiore ad euro 100.000,00 (iva esclusa) singolarmente o cumulativamente.

Per tale requisito dovranno essere indicati: periodo, committente, oggetto, importo.

Tipo di procedura di aggiudicazione: procedura ai sensi dell'articolo 50 comma 1 lett) e del D. Lgs. 36/2023.

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, miglior rapporto qualità/prezzo (art. 108 comma 2 D. Lgs. n. 36/2023), sulla base della seguente ripartizione: offerta tecnica punti 90, offerta economica punti 10.

Valutazione dell'offerta tecnica: il punteggio massimo di 90 punti viene attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo i criteri di seguito indicati valevoli per entrambi i lotti. Il concorrente deve presentare un progetto di servizio suddiviso per argomenti, come di seguito indicato nei punti 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7. Ciascun argomento deve riportare il titolo e punti / lettere di riferimento. L'offerta qualitativa deve essere sviluppata per un massimo di 10 facciate complessive (escluse eventuali schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato carattere Arial (o similare) di dimensione 11. L'offerta tecnica deve essere esposta con chiarezza, precisione, sintesi e completezza seguendo l'ordine degli elementi riportati nella tabella seguente.

Elementi di valutazione	Punteggio massimo	Criterio motivazionale
<p>1) MODELLO ORGANIZZATIVO</p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere in modo dettagliato e puntuale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la propria struttura organizzativa, - il modello organizzativo che intende adottare nella realizzazione del servizio richiesto - le modalità per interfacciarsi con l'assetto dei servizi sociali del Comune di Bologna 	15	Sarà apprezzato un contesto organizzativo strutturato, solido e che, al contempo, assicuri flessibilità di intervento e la conoscenza del contesto istituzionale nel quale si realizzerà il servizio
<p>2) MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE DEL PERSONALE</p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di impiego del personale con indicazione dei ruoli specifici di ciascuna figura professionale - le modalità per il monitoraggio interno dei risultati - le modalità di sostituzione del personale - i criteri di contenimento del turn over - le modalità di sostegno degli operatori in un'ottica di prevenzione del burn out - la modalità di lavoro in equipe 	15	Sarà apprezzato un modello organizzativo nel quale il personale venga impiegato e sostenuto con specifico riferimento alle attività del presente bando
<p>3) MODALITA' OPERATIVE DI GESTIONE DEL SERVIZIO:</p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di accompagnamento all'inserimento del nucleo affinché comprenda il significato dell'inserimento in struttura - le modalità di osservazione del nucleo all'ingresso e durante il periodo di inserimento, anche con l'utilizzo di specifici strumenti, sia in relazione all'assunzione del ruolo genitoriale che al percorso di autonomia - le attività e le modalità per sostenere le mamme nell'assunzione della responsabilità diretta nel progetto e nelle attività stimolandone il senso di responsabilità sia in relazione al ruolo genitoriale che al percorso di autonomia, incrementando la capacità di relazioni sia all'interno che all'esterno della struttura nell'ottica di un sostegno e attivando le risorse presenti nell'ambiente di vita - gli interventi previsti per supportare nel contesto territoriale di riferimento l'autonomia dei genitori sul versante lavorativo, abitativo, organizzativo, linguistico, e le modalità di accompagnamento all'uscita - gli interventi volti a sostenere le competenze di cura a favore dei minori - le modalità per supportare l'integrazione dei minori in ambito scolastico, formativo e extrascolastico - la metodologia di lavoro transculturale adottata nella specifica struttura in un'ottica emancipante - la documentazione utilizzata per fornire al servizio sociale di presa in carico elementi utili per il monitoraggio e la ridefinizione in itinere del progetto 	25	Sarà apprezzata l'offerta dell'operatore economico che presenti maggior completezza, chiarezza e congruenza con una modalità di lavoro che tenga conto delle specificità del servizio con un'attenzione rivolta in modo integrato e complementare all'aspetto delle cure genitoriali e a quello dell'autonomia in stretto raccordo con il servizio sociale di presa in carico.
<p>4) RAPPORTI CON LA RETE</p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere le modalità con cui</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantire un raccordo periodico con i servizi di presa in carico fornendo tutte le informazioni utili sullo 	15	Saranno apprezzate le proposte che svilupperanno collaborazioni con soggetti istituzionali e del privato sociale funzionali alla realizzazione delle attività del presente bando

sviluppo del progetto

- sviluppare le attività in termini di connessione con la rete del territorio e della comunità in relazione al target di riferimento, con specifico riferimento a connessioni che possano offrire collaborazioni nella ricerca attiva del lavoro e nella ricerca di una soluzione abitativa anche con promozione di forme di housing sociale
- sviluppare connessioni con le reti di tipo familiare nell'ottica di promozione, in accordo con il servizio di presa in carico di interventi di vicinanza solidale a supporto dei percorsi dei nuclei accolti in struttura, anche in una prospettiva di supporto dopo la dimissione.

5) DOCUMENTAZIONE E REPORTISTICA

L'operatore economico dovrà presentare l'attività di raccolta/analisi dei dati e la documentazione a supporto delle attività svolte (es.schede di osservazione) e descrivere come intende impostare la reportistica mensile,semestrale e annuale di monitoraggio anche al fine di fornire elementi utili alla programmazione del servizio

10

Sarà apprezzata la proposta progettuale che prevede un'analisi dei dati e una reportistica di monitoraggio analitica, chiara e qualitativamente in grado di orientare le azioni future del servizio

6) MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO IN CHIAVE QUALITATIVA

L'operatore economico dovrà descrivere eventuali azioni offerte o elementi aggiuntivi/migliorativi/innovativi che possano essere funzionali in particolare ad un sostegno della genitorialità dei nuclei in relazione al percorso di raggiungimento dell'autonomia, anche con attività laboratoriali specifiche (con possibilità che vengano coinvolti nuclei non inseriti su segnalazione dei SST) ed interventi con le risorse del territorio volti a costruire una rete di supporto ai percorsi di autonomia dei nuclei accolti

8

Saranno apprezzate le proposte che offrano alla stazione appaltante la possibilità di accrescere la qualità del progetto complessivo

7) POSSESSO CERTIFICAZIONE DELLA PARITA' DI GENERE

2

Agli elementi di valutazione di cui ai punti da 1 a 6 sono attribuiti "punteggi discrezionali", vale a dire punteggi il cui coefficiente è assegnato in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

All'elemento di cui al punto 7 viene attribuito un "punteggio tabellare" assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza della certificazione richiesta.

Nel caso di soggetti costituiti in forma associata il punteggio tabellare sarà attribuito in caso di possesso della certificazione:

- dalla mandataria/capogruppo/capofila in caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE;
- dal consorzio o da una delle consorziate indicate come esecutrici in caso di consorzi di cooperative e di imprese artigiane e di consorzi stabili.

Criteri per l'attribuzione del coefficiente: i contenuti di cui agli elementi da 1 a 6 saranno valutati con riferimento alla completezza del progetto, alla coerenza tecnica tra obiettivi dichiarati e criteri organizzativi, alla qualità delle metodologie, all'efficacia degli strumenti e materiali impiegati.

La valutazione verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto gravemente insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto insufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

La commissione individua il coefficiente finale da attribuire calcolando la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Il coefficiente moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione darà il relativo punteggio assegnato.

Si ritiene di prevedere una soglia di sbarramento pari a 36,90 punti sull'offerta tecnica che se non raggiunta comporterà l'esclusione del concorrente.

Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

In merito alle riparametrazioni, si precisa quanto segue:

- prima riparametrazione: al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.
- seconda riparametrazione: al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

Attribuzione del punteggio economico: l'offerta economica dovrà prevedere il valore offerto in ribasso rispetto alla base di gara. Per l'attribuzione dei punti per l'offerta economica si ritiene di applicare la formula dell'interpolazione lineare.