



Comune di Bologna
Polizia Municipale



Polizia Municipale
è Bologna

Carta dei servizi

Corpo Polizia Municipale

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale l'ente che offre un servizio pubblico individua gli standard qualitativi della propria prestazione, dichiarando finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, nonché diritti e doveri del personale e degli utenti.

Il documento viene aggiornato ogni anno per garantire la costante corrispondenza fra quanto riportato nella Carta ed i servizi erogati.



Il cittadino incontra la Polizia Municipale

È possibile incontrare gli agenti che svolgono il proprio servizio in ogni momento della giornata, mentre dirigono il traffico, fanno attraversare i bambini davanti a una scuola, mentre controllano le strade o fanno multe a chi non rispetta le regole.

È sempre possibile contattare la Polizia Municipale telefonicamente quando è necessario il pronto intervento di una pattuglia, attraverso il sito della rete civica Iperbole per segnalare un problema oppure utilizzando la posta elettronica per richiedere informazioni e copie di atti. È naturalmente sempre possibile rivolgersi all'ufficio della Polizia Municipale del proprio quartiere o all'Ufficio Relazioni di via Enzo Ferrari, 42.

Ma la Polizia Municipale è anche social, seguendo il profilo Twitter @PMBologna si potrà sempre essere informati in tempo reale sulla viabilità e le altre attività degli agenti sul territorio.



La Polizia Municipale opera in un ambito territoriale di prossimità e offre alla comunità che vi abita un servizio finalizzato al benessere, alla qualità della vita e al rafforzamento dei legami sociali. Per questo orienta la propria attività e i propri servizi in base ai mutamenti delle esigenze dei cittadini e trova la soluzione migliore in ciascuna situazione, così come previsto dal proprio ruolo.

L'attività della Polizia Municipale è svolta in maniera imparziale, senza operare alcuna discriminazione in base alle condizioni personali e sociali come, ad esempio, l'etnia, la lingua, la religione, le opinioni politiche o il genere.

La Polizia Municipale è garante dei diritti dei cittadini, ed ha una particolare attenzione verso i soggetti deboli.



02| Descrizione del servizio

La Polizia Municipale ha nel benessere del cittadino lo scopo primario delle proprie azioni e per questo:

- presidia il territorio con un approccio di attenzione e di dialogo quotidiano con tutti i cittadini
- assicura una presenza visibile e riconoscibile tesa a instaurare un rapporto di fiducia con la comunità, di cui è un punto di riferimento
- costruisce con i cittadini una cultura della legalità promuovendo una comunità attiva, che collabora per garantire la sicurezza e la convivenza civile sul proprio territorio.

La Polizia Municipale quotidianamente agisce con professionalità e competenza per assicurare al cittadino il rispetto delle regole quale presupposto per un'ordinata e civile convivenza, tutelando:

- la mobilità e la sicurezza stradale (attività di polizia stradale)
- il consumatore e la libertà di impresa (attività di polizia commerciale)
- la sicurezza urbana ed in particolare la vivibilità e il decoro della città (attività di polizia amministrativa e giudiziaria)
- l'ambiente e il territorio (attività di polizia edilizia e ambientale).

La Polizia Municipale svolge inoltre attività di soccorso in caso di calamità, catastrofi ed altri interventi che richiedano azioni di protezione civile.

Nello svolgimento di queste attività la Polizia Municipale è parte di un sistema unitario ed integrato che coinvolge, più in generale, Forze di Polizia e altri soggetti istituzionali.

La loro azione coordinata, nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, concorre a perseguire la legalità e il benessere dei cittadini.



03| Impegni reciproci amministrazione e cittadini

La Polizia Municipale si impegna a garantire:

- la presenza sul territorio in maniera continuativa e regolare, senza interruzioni, per l'intero arco della giornata tutti i giorni dell'anno
- l'intervento senza ritardo nei casi di urgenza ed emergenza
- la presa in carico delle segnalazioni, la loro verifica, l'adozione degli interventi ritenuti necessari fino al riscontro ai diretti interessati
- l'accessibilità ai servizi mediante l'indicazione delle modalità di contatto
- il diritto alla trasparenza nel rispetto delle procedure e dei limiti previsti dalla normativa
- la verifica dei reclami per eventuali comportamenti non deontologici degli agenti.

Al cittadino si chiede di presentare le segnalazioni e i reclami nelle forme indicate e, in generale, di utilizzare solo i canali di accesso previsti consultando prima le informazioni disponibili sul sito Iperbole www.comune.bologna.it/poliziamunicipale/



Le schede seguenti riportano, per ciascun servizio, le funzioni specifiche e il canale di contatto. Per alcuni servizi sono indicati gli standard di qualità e degli indicatori di riferimento.

Gli standard di qualità per ciascun servizio sono individuati sulla base dei seguenti criteri generali:

Orientamento al cittadino

capacità di innovarsi e di adeguare i propri servizi alle esigenze e ai bisogni dei cittadini.

Approccio alla risoluzione dei problemi

capacità di farsi carico del problema, attraverso l'assunzione di responsabilità in ragione del proprio ruolo.

In questa prospettiva, il concetto di qualità comprende quello di responsabilità e di impegno a rendere conto delle azioni e delle modalità di funzionamento dei servizi.



Ufficio Relazioni con il pubblico U.R.P. Polizia Municipale

- fornisce informazioni sulle violazioni e sui pagamenti del Codice della Strada
- consente la visione delle immagini a supporto di rilevazioni effettuate tramite strumenti telematici
- riceve ricorsi contro le sanzioni
- riceve le richieste e rilascia copie di verbali
- prende visione dei documenti necessari per la circolazione, quando sussista l'obbligo di presentazione ad un organo di polizia stradale (art. 180 C.d.S)
- riscuote le sanzioni (in contanti o con sistema pagoBancomat)
- riceve le richieste di accesso ai documenti prodotti dalla Polizia Municipale
- rilascia permessi temporanei (fino a 96 ore) di accesso ad alcune aree della città (zone U e T) e altre aree pedonali.



0512193610

per informazioni sui verbali
del codice della strada:
lunedì, mercoledì e venerdì
dalle 8:30 alle 12:30;
martedì e giovedì
dalle 14:00 alle 17:30.



verbalicodicedellastrada@pec.comune.bologna.it
pmufficioverbalicds@comune.bologna.it



via Enzo Ferrari, 42
da lunedì a venerdì
dalle 8:30 alle 12:30
martedì e giovedì
anche dalle 15 alle 18

Apertura pomeridiana sospesa
nei mesi di luglio e agosto e nel periodo
delle festività natalizie.

standard di qualità

[tempo medio di attesa per l'accesso allo sportello 30 minuti]



Sanzioni accessorie

Il Codice della Strada prevede, quale conseguenza di un comportamento scorretto, l'applicazione di una "multa" o più correttamente di una sanzione amministrativa, a cui consegue il pagamento di una somma di denaro.

In alcuni casi è prevista una "sanzione accessoria":

- rimozione, confisca, sequestro e/o fermo amministrativo del veicolo
- ritiro, sospensione e/o revoca dei documenti di circolazione o abilitazione.

L'Ufficio Sanzioni Accessorie fornisce tutte le informazioni sulle procedure sopraelen- cate.



0512195016



sanzioniaccessorie@pec.comune.bologna.it
oppure
pmsanzioniaccessorie@comune.bologna.it



prenota un appuntamento
al numero sopraindicato

standard di qualità

[tempo medio di attesa
per l'accesso
allo sportello è di 30 minuti]



Centrale radio operativa – pronto intervento

- indirizza e coordina gli interventi sul territorio di tutti i servizi della Polizia Municipale
- gestisce l'utenza telefonica di emergenza 24 ore su 24
- attiva i servizi di pronto intervento e di infortunistica stradale, anche in collegamento con le altre Forze di Polizia, con il Soccorso Medico urgente (118), con i Vigili del Fuoco e gli altri enti competenti
- segnala tempestivamente ai settori dell'Amministrazione comunale o ai soggetti pubblici e privati competenti, gli interventi d'urgenza di manutenzione di strade, loro pertinenze e relativi impianti (ad esempio, semafori, illuminazione, segnaletica)

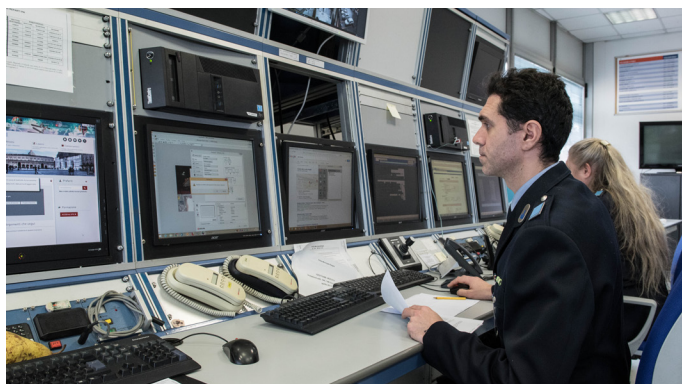


051266626

richiesta di intervento
da lunedì a domenica 24 ore su 24

standard di qualità

[risposta alla richiesta di intervento con invio
della pattuglia
entro 30 minuti nel 80% dei casi]



Reparto Sicurezza Stradale - Sezione Infortunistica

- svolge prioritariamente attività specializzata di rilevamento degli incidenti stradali e relative indagini di Polizia Giudiziaria
- partecipa all'attività di prevenzione e sicurezza stradale con la sezione Controllo Viabilità
- riceve l'utenza (soggetti coinvolti, testimoni, legali ed incaricati dalle compagnie di assicurazioni) e rilascia, in conformità alle disposizioni di legge, copie degli atti
- assicura il supporto specialistico agli agenti impegnati nel rilevamento degli incidenti stradali

Cosa fare nell'immediatezza di un incidente?

La priorità è fermarsi e prestare soccorso agli eventuali feriti:

- chiamare il 118 e salvaguardare la sicurezza delle persone segnalando la propria presenza e quella dei veicoli o di altro ingombro (, ad esempio, segnale mobile di pericolo - triangolo, giubbotto o bretelle rifrangenti)
- chiamare il **051266626** ed attendere sul posto l'arrivo della pattuglia che effettuerà il rilievo dell'incidente.

Gli operatori effettueranno gli accertamenti per consentire alle assicurazioni e/o all'Autorità Giudiziaria di determinare le modalità, le cause e, quindi, le eventuali responsabilità dei conducenti coinvolti.



0512195050

per incidenti stradali rilevati dalla
Polizia Municipale di Bologna e
sul rilascio di copie di atti
lunedì, mercoledì e venerdì
dalle 10:00 alle 12:00

martedì e giovedì dalle 13:30 alle 15:00
Apertura sospesa in luglio e agosto
e nel periodo delle festività natalizie.



infortpec@pec.comune.bologna.it

oppure

pminfortunistica@comune.bologna.it



lunedì, mercoledì, venerdì
dalle 8:30 alle 12:30

martedì e giovedì dalle 15:00 alle 18:00
Ricevimento informatori professionisti
martedì e giovedì dalle 8:30 alle 12:30
Apertura sospesa in luglio e agosto
e nel periodo delle festività natalizie.

standard di qualità

[risposta alla richiesta di intervento urgente
con invio della pattuglia
entro 30 minuti nel 76% dei casi]

Accesso atti incidente stradale

trascorsi almeno 30 giorni dall'incidente
è possibile richiedere copia degli atti,
anche tramite l'invio di una email a
infortpec@pec.comune.bologna.it.

Reparto Sicurezza Stradale – Sezione Controllo Viabilità Motociclisti

- svolge attività di controllo del traffico e di accertamento di violazioni con l'utilizzo della motocicletta. Ciò accade sia ordinariamente che in occasione di manifestazioni, fiere, eventi di grande rilevanza, con particolare riguardo alla grande viabilità e alle aree di snodo delle principali arterie di accesso alla città.



poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it

standard di qualità

[almeno 6 pattuglie operative
nei giorni feriali sul territorio]

Programma “Torpedone”

Il Reparto Sicurezza Stradale – Sezione Controllo Viabilità Motociclisti coordina il programma “Torpedone”, un servizio sperimentale che ha lo scopo di effettuare verifiche sui conducenti e sui veicoli in occasione di gite scolastiche.

Il servizio si attiva con la richiesta del dirigente scolastico.



Reparto Polizia Commerciale

- svolge attività di prevenzione e repressione degli illeciti, sia di natura penale che amministrativa, nei seguenti ambiti: commercio in sede fissa e itinerante, contraffazione, pubblici esercizi, pubblico spettacolo, circoli privati, attività ricettive, artigianato, centri estetici, par-rucchieri, artisti di strada
- effettua controlli nei locali pubblici, in particolare sulle misure di sicurezza dei locali e degli avventori, sul rispetto del Regolamento di Polizia Urbana e degli impegni che i gestori assumono con l'Amministrazione in riferimento alla quiete e al riposo dei residenti
- assicura il rispetto di leggi e regolamenti che disciplinano il servizio di taxi e di noleggio con conducente e contrasta il fenomeno dell'esercizio abusivo di tali attività
- controlla la regolarità della pubblicità, delle affissioni e delle insegne di esercizio
- compie accertamenti in materia di evasione fiscale, sia in relazione ai tributi locali che statali.



poliziacommerciale@pec.comune.bologna.it

standard di qualità

[almeno 4 pattuglie operative
nei giorni feriali sul territorio]



Reparto Sicurezza Urbana

- assicura servizi di prevenzione e controllo in presenza di situazioni di illegalità e fenomeni di degrado urbano (ad esempio, accattonaggio molesto, bivacchi, disturbo alla quiete pubblica)
- svolge attività di presidio e controllo del territorio comunale finalizzata alla prevenzione ed alla repressione dei reati; in particolare in materia di borseggi, furti, spaccio sostanze stupefacenti, invasione di edifici o terreni, contrasto ai fenomeni di abusivismo commerciale e contraffazione di merci.



poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it

standard di qualità

[almeno 4 pattuglie operative
nei giorni feriali sul territorio]

Unità cinofila

Apache, Grey, Anubi e Sette sono i componenti a quattro zampe del Nucleo Cinofilo, addestrati per trovare sostanze stupefacenti. Il lavoro del nucleo cinofilo è finalizzato alla prevenzione e al controllo capillare del territorio. La loro presenza è un deterrente importante e contribuisce all'obiettivo di assicurare ai cittadini la libera fruizione di parti di città e contrastarne il degrado. Gli agenti cinofili svolgono il loro servizio anche di supporto durante i controlli notturni sui veicoli e sui conducenti.



Reparti territoriali

La Polizia Municipale dei reparti territoriali svolge nel proprio quartiere di competenza tutte le attività di polizia locale. L'agente dei reparti territoriali si muove prevalentemente a piedi, conosce il proprio territorio e le sue peculiarità. Si relaziona con i cittadini che ci abitano o lavorano e ha un ruolo di riferimento per la propria comunità, contribuendo a restituire, con la sua presenza, il senso di sicurezza.

Assicura il rispetto delle regole che tutelano la sicurezza stradale, il consumatore, la sicurezza urbana, l'ambiente e il territorio con attività di informazione, di prevenzione, di regolazione e, nei casi previsti, sanziona i trasgressori.

Elenco dei reparti territoriali:

- Reno – Borgo Panigale via Legnano, 2 (Borgo Panigale-Reno)
- Reno – Borgo Panigale via Battindarno, 127 (Borgo Panigale-Reno)
- Navile (Navile) – Via Fioravanti, 14
- Porto-Saragozza - via Lodovico Berti, 2/6 (Porto-Saragozza)
- San Donato-San Vitale - via dell'Artigiano, 10 (San Donato-San Vitale)
- San Donato-San Vitale - via dell'Industria, 2 (San Donato-San Vitale)
- Santo Stefano Via Lamponi, 62 (Santo Stefano)
- Savena – Via Lombardia, 36 (Savena)
- Vigilanza Palazzo Comunale

Reparto Territoriale Vigilanza Palazzo Comunale

- garantisce il servizio di vigilanza della Residenza Comunale e il controllo del territorio delle aree adiacenti, assicurando altresì il ricevimento del pubblico
- effettua i servizi d'onore nelle manifestazioni e di scorta al Gonfalone della Città
- presidia le sedute del Consiglio Comunale

standard di qualità

[almeno 6 pattuglie operative
per reparto nei giorni feriali
sul territorio]

Unità Tutela dei soggetti deboli

- assicura aiuto in situazioni di violenza domestica, di maltrattamenti e atti persecutori
- offre assistenza alle vittime garantendo accoglienza e ascolto
- collabora con le Associazioni e le Istituzioni del territorio
- cura la relazione con la rete di associazioni di volontariato per conoscere tutte le opportunità a sostegno della tutela
- svolge attività di prevenzione e studio del fenomeno della violenza oltre che di sensibilizzazione e promozione di una cultura di rispetto tra i generi.

Se sei vittima di violenze o maltrattamenti puoi chiedere agli Agenti di Polizia Municipale che sono presenti in strada di metterti in contatto con l'Unità Tutela dei soggetti deboli. Oppure, recati presso uno dei reparti territoriali.

Ufficio Educazione Stradale

- organizza e pianifica i corsi di educazione stradale tenuti dagli operatori della Polizia Municipale nelle scuole di ogni ordine e grado.
- gli agenti impegnati in questa attività illustrano agli alunni le norme fondamentali del Codice della Strada, e li indirizzano verso comportamenti corretti, allo scopo di prevenire possibili situazioni di pericolo e, allo stesso tempo, sensibilizzare gli alunni al rispetto delle regole.
- a questo scopo, oltre alle lezioni teoriche, vengono promossi, in accordo con le Direzioni Scolastiche ed altre Istituzioni, diverse iniziative didattiche con uscite sul territorio e visite guidate.

I corsi di educazione stradale sono tenuti dagli operatori della Polizia Municipale nelle scuole di ogni ordine e grado.

Educazione alla legalità

Il progetto di educazione alla legalità è realizzato nelle scuole secondarie di primo e secondo grado; con un linguaggio semplice ed accattivante e attraverso esperienze di vita vissuta, vengono trattati argomenti di interesse per ragazzi adolescenti che si apprestano a vivere le prime esperienze da "adulti". Comportamento alla guida di un veicolo, conseguenze dell'uso di droghe e alcol, utilizzo dei mezzi pubblici e delle aree comuni, il bullismo sono solo alcuni dei temi trattati per sviluppare il senso civico e promuovere il rispetto della legalità.



0512195037

per informazioni sull'educazione stradale.
Le richieste devono pervenire dalle Direzioni Scolastiche e altre Istituzioni.



pmeducazionestrada@comune.bologna.it



Contatti telefonici e di posta elettronica

Pronto Intervento: 051266626

Verbali al codice della strada: 0512193610

Fermi e sequestri amministrativi per violazioni al codice della strada: 0512195016

Informazioni incidenti stradali: 0512195050

poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it

verbalicodicedellastrada@pec.comune.bologna.it

sanzioniaccessorie@pec.comune.bologna.it

poliziacommerciale@pec.comune.bologna.it

infortpec@pec.comune.bologna.it

Servizi online

Pagamento multe

Guardamulte

Ricerca
veicolo rimosso

Segnala un problema
sul territorio (PDA)



Corpo di Polizia Municipale
Via Enzo Ferrari, 42
40138 Bologna

 poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it

 0512193610

 @PMBologna

Le icone sono create da Freepik, Vaadin e Vectors Market e rese disponibili sul sito www.flaticon.com per l'utilizzo gratuito con attribuzione.
Le foto sono state realizzate da Giorgio Bianchi.

Ultimo aggiornamento: rev. 1. novembre 2018

