



# CARTA DEI SERVIZI DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE

La Carta dei Servizi è lo strumento attraverso il quale l'ente che offre un servizio pubblico individua gli standard qualitativi della propria prestazione, dichiarando finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, nonché diritti e doveri del personale e degli utenti.

Il documento viene aggiornato ogni anno per garantire la costante corrispondenza tra quanto riportato nella Carta ed i servizi erogati.

## Il cittadino incontra la Polizia Locale

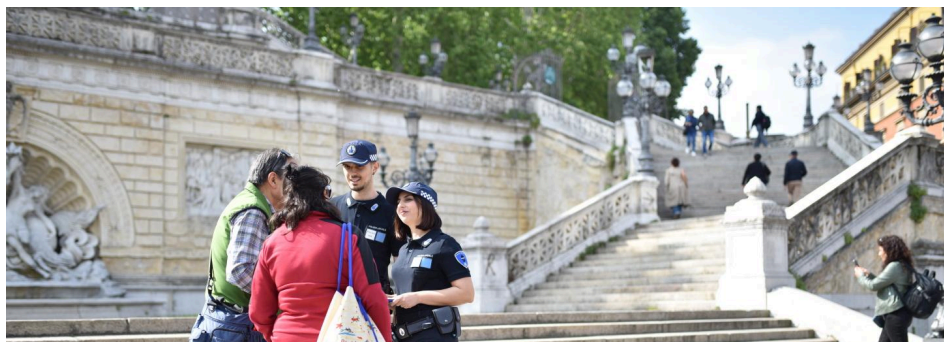
È possibile incontrare gli agenti che svolgono il proprio servizio in ogni momento della giornata: mentre dirigono il traffico, fanno attraversare i bambini davanti a una scuola, durante le varie attività di controllo in strada.

Quando è necessario il pronto intervento di una pattuglia è possibile contattare telefonicamente la centrale radio della polizia locale attiva 24 ore su 24, mentre per segnalare un problema ricorrente, accedere a vari servizi o per avere informazioni sono disponibili vari canali di accesso on line e telefonici.

Lo sportello di ricevimento pubblico della Polizia Locale del proprio quartiere o dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico della sede di via Enzo Ferrari 42, ricevono solo previo appuntamento prenotabile online o telefonicamente nei giorni e nelle fasce orarie in cui è attivo il servizio.

La Polizia Locale opera in un ambito territoriale di prossimità e offre alla comunità che vi abita un servizio finalizzato al benessere, alla qualità della vita e al rafforzamento dei legami sociali. Per questo orienta la propria attività e i propri servizi in base ai mutamenti delle esigenze dei cittadini e trova la soluzione migliore in ciascuna situazione, così come previsto dal proprio ruolo.

L'attività della Polizia Locale è svolta in maniera imparziale, senza operare alcuna discriminazione in base alle condizioni personali e sociali come, ad esempio, l'etnia, la lingua, la religione, le opinioni politiche o il genere. La Polizia Locale è garante dei diritti dei cittadini ed ha una particolare attenzione verso i soggetti deboli.





## Descrizione del Servizio

La Polizia Locale quotidianamente agisce con professionalità e competenza per assicurare al cittadino il rispetto delle regole quale presupposto per un'ordinata e civile convivenza, tutelando:

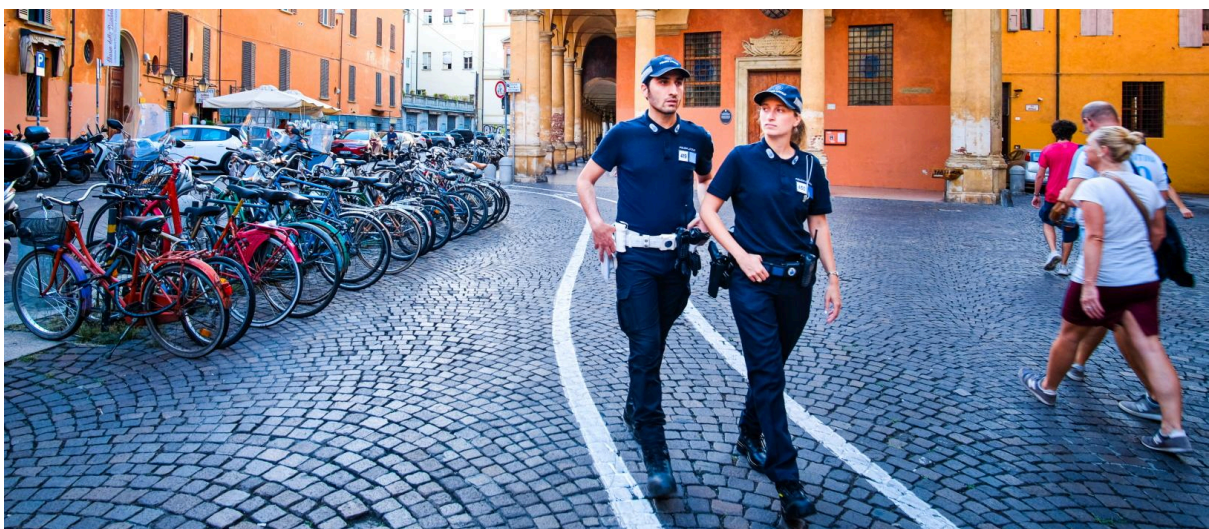
- la mobilità e la sicurezza stradale (attività di polizia stradale)
- il consumatore e la libertà di impresa (attività di polizia commerciale)
- la sicurezza urbana ed in particolare la vivibilità e il decoro della città (attività di polizia amministrativa e giudiziaria)
- l'ambiente e il territorio (attività di polizia edilizia e ambientale).

La Polizia Locale si ispira al modello di "polizia di comunità" e per questo:

- presidia il territorio con un approccio di attenzione e di dialogo quotidiano con tutti i cittadini
- assicura una presenza visibile e riconoscibile tesa a instaurare un rapporto di fiducia con la comunità, di cui è un punto di riferimento
- costruisce con i cittadini una cultura della legalità promuovendo una comunità attiva, che collabora per garantire la sicurezza e la convivenza civile sul proprio territorio.

La Polizia Locale svolge inoltre attività di soccorso in caso di calamità, catastrofi ed altri interventi che richiedano azioni di Protezione Civile. Nello svolgimento di queste attività la Polizia Locale è parte di un sistema unitario ed integrato che coinvolge, più in generale, Forze di Polizia e altri soggetti istituzionali.

La loro azione coordinata, nell'ambito delle proprie competenze e responsabilità, concorre a perseguire la legalità e il benessere dei cittadini.





## Impegni reciproci Amministrazione e Cittadini

La Polizia Locale si impegna a garantire:

- la presenza sul territorio in maniera continuativa e regolare, senza interruzioni, per l'intero arco della giornata tutti i giorni dell'anno
- l'intervento senza ritardo nei casi di urgenza ed emergenza
- la presa in carico delle segnalazioni, la loro verifica, l'adozione degli interventi ritenuti necessari fino al riscontro ai diretti interessati
- l'accessibilità ai servizi mediante l'indicazione delle modalità di contatto;
- il diritto alla trasparenza nel rispetto delle procedure e dei limiti previsti dalla normativa
- la verifica dei reclami per eventuali comportamenti non deontologici degli agenti.

Al cittadino si chiede di presentare le segnalazioni e i reclami nelle forme indicate e, in generale, di utilizzare solo i canali di accesso previsti consultando prima le informazioni disponibili in rete. [Informazioni e numeri utili della Polizia locale.](#)

## Standard di qualità

Le schede seguenti riportano, per ciascun servizio, le funzioni specifiche e il canale di contatto. Per alcuni servizi sono indicati gli standard di qualità e gli indicatori di riferimento.

Gli standard di qualità per ciascun servizio sono individuati sulla base dei seguenti criteri generali:

- orientamento al cittadino
- capacità di innovarsi e di adeguare i propri servizi alle esigenze e ai bisogni dei cittadini
- approccio alla risoluzione dei problemi
- capacità di farsi carico del problema, attraverso l'assunzione di responsabilità in ragione del proprio ruolo.

In questa prospettiva, il concetto di qualità comprende quello di responsabilità e di impegno a rendere conto delle azioni e delle modalità di funzionamento dei servizi.





## UFFICI, REPARTI E NUCLEI OPERATIVI

Tutte le sedi della Polizia Locale di Bologna garantiscono l'accessibilità alle persone con difficoltà motorie.

### Ufficio Relazioni con il Pubblico della Polizia Locale e servizio di Call Center

L'Ufficio Ricevimento Pubblico riceve solo su appuntamento:

- fornisce informazioni sulle violazioni al Codice della Strada e sui relativi pagamenti
- consente la visione delle immagini a supporto di rilevazioni effettuate tramite strumenti telematici
- riceve ricorsi contro le sanzioni al codice della strada (servizio disponibile anche online)
- riceve le richieste e rilascia copie di verbali al codice della strada;
- prende visione dei documenti necessari per la circolazione, quando sussista l'obbligo di presentazione ad un organo di polizia stradale (articolo 180 del codice della strada)
- riceve le richieste di accesso ai documenti prodotti dalla Polizia Locale;
- rilascia permessi temporanei fino ad un massimo di 96 ore per l'accesso ad alcune aree della città come la zona Universitaria e la T ed alle altre aree pedonali. Il servizio è disponibile anche online
- offre un servizio di Cassa Automatica per il pagamento di verbali al codice della strada con Bancomat o carte di credito. Il servizio di pagamento è disponibile anche online

Lo sportello riceve **solo su appuntamento** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 ed al martedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 18:00. Il ricevimento pomeridiano è sospeso nei mesi di luglio e agosto e nel periodo delle festività natalizie.

L'appuntamento può essere preso online o tramite il servizio telefonico offerto dal Call Center.

Il servizio di prenotazione on-line è disponibile sulla pagina dedicata alla Polizia Locale presente sul sito Iperbole Bologna. [Prenota appuntamento](#).

Il servizio del Call Center è attivo il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8:30 alle 12:30 ed il martedì e giovedì dalle 14:00 alle 17:30 e risponde al numero 0512193610. È sospeso al pomeriggio nei mesi di luglio e agosto e nel periodo delle festività natalizie.

**Sede** : via Enzo Ferrari 42 - Bologna



**Standard di qualità** : tempo medio di attesa per l'accesso allo sportello è di 10 minuti.

Servizio di Call Center - tel. 051.2193610

- fissa appuntamenti per gli sportelli di ricevimento del pubblico della sede di via Enzo Ferrari 42
- fornisce informazioni sui verbali del Codice della Strada
- il servizio è attivo il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle 8:30 alle 12:30 ed il martedì e giovedì anche dalle 14:00 alle 17:30. È sospeso al pomeriggio nei mesi di luglio e agosto e nel periodo delle festività natalizie.

**Standard di qualità** : lo standard di qualità evidenzia che il servizio, attivo su 20 turni mensili, registra una media giornaliera di circa 70 casi risolti, corrispondente al 98,6% del valore di riferimento.

Il servizio va, inoltre, considerato in sinergia con il front office: la somma dei contatti dei due canali rappresenta l'utenza complessivamente servita, evidenziando un volume significativo.





## Sanzioni Accessorie

Come conseguenza di un comportamento scorretto il Codice della Strada prevede l'applicazione di una "multa" o, più correttamente, di una "sanzione amministrativa" a cui consegue il pagamento di una somma di denaro e, in alcuni casi, anche una "sanzione accessoria" che può essere il ritiro di un documento, il fermo o il sequestro di un veicolo.

L'ufficio Sanzioni Accessorie si occupa di :

- sequestri e fermi amministrativi di veicoli
- ritiro documenti in seguito a violazioni al Codice della Strada (patenti e carte di circolazione).

### L'Ufficio riceve solo su appuntamento

Per informazioni o per fissare un appuntamento scrivere [plsanzioniaccessorie@comune.bologna.it](mailto:plsanzioniaccessorie@comune.bologna.it)

**Sede :** via Enzo Ferrari 42 - Bologna

**Standard di qualità :** tempo medio di attesa per l'accesso allo sportello è di 5 minuti.





## Centrale Radio Operativa - Pronto Intervento

- indirizza e coordina gli interventi sul territorio di tutti i servizi della Polizia Locale
- gestisce l'utenza telefonica di pronto intervento 24 ore su 24
- attiva i servizi di pronto intervento e di infortunistica stradale, anche in collegamento con le altre Forze di Polizia, con il Soccorso Medico urgente (118) , con i Vigili del Fuoco e gli altri Enti competenti
- segnala tempestivamente ai settori dell' amministrazione comunale o a soggetti pubblici e privati competenti, gli interventi urgenti di manutenzione strade, loro pertinenze e relativi impianti (ad esempio semaforici, di illuminazione pubblica e segnaletica stradale).

**Per una richiesta di intervento** chiamare lo 051 266626.

Il servizio è attivo dal lunedì alla domenica 24 ore su 24

**Standard di qualità :** Lo standard di qualità prevede la risposta alle richieste di intervento con l'invio di una pattuglia entro 30 minuti nel 72% dei casi. Tale risultato va letto alla luce del volume di attività gestito, pari a una media di circa 2.680 telefonate settimanali, equivalenti a circa 382 al giorno.





## Unità Intermedia Sicurezza - Unità Operativa Viabilità, Pronto Intervento e Infortunistica

Svolge attività finalizzata al controllo del traffico, alla sicurezza dei veicoli in movimento ed al rilievo degli incidenti stradali. Il servizio è prevalentemente svolto con l'utilizzo della moto.

Ciò accade sia ordinariamente che in occasione di manifestazioni, fiere ed eventi di grande rilevanza, con particolare riguardo alla grande viabilità ed alle aree di snodo delle principali arterie di accesso alla città.

**Indirizzo di posta elettronica** : [poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it](mailto:poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it)

### Standard di qualità:

- il tempo medio di arrivo sul posto per incidente o criticità della viabilità è entro i 30 minuti
- la copertura dei servizi di viabilità programmati per fiere e manifestazioni, salvo eventi imprevedibili è del 100%
- i servizi di controllo dei veicoli in circolazione sono almeno 50 al mese.

### Programma "Torpedone"

Il Reparto Sicurezza Stradale – Sezione Motociclisti - coordina il programma "Torpedone", un servizio che ha lo scopo di effettuare verifiche sui conducenti e sui veicoli in occasione di gite scolastiche.

Il servizio si attiva con la richiesta del Dirigente Scolastico.





## Unità Intermedia Sicurezza- Ufficio Infortunistica

- segue la trattazione degli atti relativi agli incidenti stradali rilevati curando i rapporti con gli altri Enti e la Procura della Repubblica per le relative indagini di polizia giudiziaria.
- partecipa all'attività di prevenzione e sicurezza stradale con l'Unità Operativa Viabilità, Pronto Intervento e Infortunistica.
- cura i contatti con i soggetti coinvolti in incidenti stradali ed i testimoni che riceve solo su appuntamento in conformità alle disposizioni di legge rilascia copia degli atti.
- assicura il supporto specialistico agli agenti impegnati nel rilevamento degli incidenti stradali.

Gli uffici rispondono all'indirizzo mail [infortpec@pec.comune.bologna.it](mailto:infortpec@pec.comune.bologna.it) ed al numero 051 2195050 il lunedì e venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 ed il martedì e giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30. Il ricevimento telefonico pomeridiano è sospeso in luglio e agosto e nel periodo delle festività natalizie.

### **Indirizzo di posta elettronica :**

- [infortpec@pec.comune.bologna.it](mailto:infortpec@pec.comune.bologna.it)
- [plinfortunistica@comune.bologna.it](mailto:plinfortunistica@comune.bologna.it)

**Sede :** Via Enzo Ferrari, 42 Bologna

### **Accesso atti incidenti stradali**

E' possibile richiedere copia degli atti attraverso lo sportello telematico "Callweb" tramite il sito web [www.incidentistradali.com](http://www.incidentistradali.com)

### **Cosa fare nell'immediatezza di un incidente?**

#### **Caso di incidente stradale senza feriti con soli danni a cose:**

- presegnalare il veicolo fermo ove ciò fosse necessario con gli strumenti rifrangenti ed il triangolo
- eliminare l'intralcio alla circolazione come stabilito dall'articolo 189 del codice della strada
- In caso di pericolo e intralcio con veicoli non spostabili a causa dei danni chiamare il Pronto Intervento allo 051266626 per l'eventuale ausilio di una pattuglia
- In caso di disaccordo sulla dinamica del sinistro si ha l'obbligo di scambiare le generalità, ovvero dati anagrafici dei coinvolti, e quanto serve ai fini del risarcimento e cioè numero di targa ed estremi della polizza assicurativa. Questi elementi dovranno poi essere comunicati alle assicurazioni unitamente alla descrizione dell'incidente e ai dati di eventuali testimoni.



### **Caso di incidente con feriti:**

- prestare soccorso ai feriti e chiamare il 118
- salvaguardare la sicurezza delle persone presegnalando la propria presenza ed i veicoli fermi con gli strumenti rifrangenti ed il triangolo
- chiamare la Centrale Radio allo 051266626
- attivarsi affinché non vengano spostati i veicoli e vengano conservate le tracce del sinistro utili alle indagini fino all'arrivo degli agenti.

Si ricorda che in caso di incidente vige l'obbligo di fermarsi e di prestare l'assistenza occorrente a coloro che, eventualmente, abbiano subito danno alla persona.





## Unità Intermedia Sicurezza - Reparto Polizia Commerciale

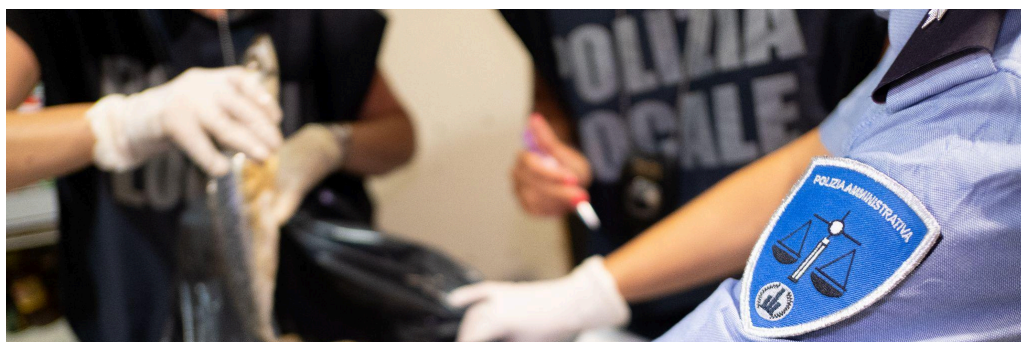
- garantisce la tutela del consumatore e la leale concorrenza, svolgendo a tal fine attività di controllo nell'ambito del commercio, della somministrazione, del pubblico spettacolo, dei laboratori artigianali, dei servizi alla persona, delle attività ricettive e delle attività economiche e di servizio in generale
- effettua controlli nei locali pubblici, anche di sera e di notte, al fine di tutelare la quiete ed il riposo dei residenti
- controlla il rispetto del Regolamento di Polizia Urbana
- si occupa della prevenzione e della repressione della contraffazione, con particolare attenzione ad abusivismo e bagarinaggio durante i concerti e i grandi eventi
- assicura il rispetto di leggi e regolamenti che disciplinano il servizio di taxi e di noleggio con conducente, contrastando il fenomeno dell'esercizio abusivo di tali attività
- controlla la regolarità della pubblicità, delle affissioni e delle insegne di esercizio
- compie accertamenti in materia di evasione fiscale, sia in relazione ai tributi locali che statali.

**Indirizzo di posta elettronica** : [poliziacommerciale@pec.comune.bologna.it](mailto:poliziacommerciale@pec.comune.bologna.it)

### Standard di qualità:

- il tempo medio di arrivo sul posto per chiamate urgenti è entro i 30 minuti.
- la percentuale degli esposti e segnalazioni lavorate entro i termini ammonta al 90%.
- i controlli di iniziativa su attività economiche è in media di cento al mese.

I controlli d'iniziativa sono programmati ed improntati sui principi della tutela del consumatore e della leale concorrenza.





## Unità Intermedia - Reparto Sicurezza Urbana

- assicura servizi di prevenzione e controllo in presenza di situazioni di illegalità e fenomeni di degrado urbano come accattonaggio molesto, bivacchi, disturbo alla quiete pubblica
- svolge attività di presidio e controllo del territorio comunale finalizzata alla prevenzione ed alla repressione dei reati, in particolare in materia di borseggi, furti, spaccio di sostanze stupefacenti, invasione di edifici o terreni, contrasto ai fenomeni di abusivismo commerciale e contraffazione di merci.

**Indirizzo di posta elettronica :** [poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it](mailto:poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it)

### Standard di qualità:

- il tempo medio di arrivo sul posto per chiamate urgenti è entro i 30 minuti.
- la percentuale di esposti e segnalazioni lavorate entro i termini è pari al 90%.
- la frequenza dei passaggi di controllo delle aree identificate quali sensibili in termini di degrado urbano è quotidiana.

## Unità Cinofila

Lupin, Grey e Ares sono i componenti a quattro zampe del Nucleo Cinofilo e sono addestrati per scovare sostanze stupefacenti.

Il lavoro del nucleo cinofilo è finalizzato alla prevenzione ed al controllo capillare del territorio. La loro presenza è un deterrente importante e contribuisce all'obiettivo di assicurare ai cittadini la libera fruizione di parti di città e contrastarne il degrado.

Gli agenti cinofili svolgono il loro servizio anche in ausilio agli altri reparti operativi della polizia locale durante i controlli notturni sui veicoli e sui conducenti.





## REPARTI TERRITORIALI

Coordinandosi con i reparti specializzati svolgono tutte le attività operative e di controllo del territorio di riferimento, valorizzando il lavoro per obiettivi, con riferimento anche ai modelli di servizio atti a garantire la pratica diffusa della Polizia di Comunità e con esse il pattugliamento del territorio con modalità anche appiedata a scopo di prevenzione e conoscenza accurata e costante delle problematiche.

Assicurano il rispetto delle regole che tutelano la sicurezza stradale, il consumatore, la sicurezza urbana, l'ambiente e il territorio con attività di informazione, di prevenzione, di regolazione e, nei casi previsti, sanzionano i trasgressori.

### Elenco Reparti Territoriali

I Reparti Territoriali ricevono solo su appuntamento da fissare telefonicamente nelle fasce orarie e nelle giornate in cui è previsto il ricevimento.

- **Borgo Panigale-Reno :**
  - sede di via Battindarno n.123 - [Reparto Borgo Panigale](#)
  - sede di via Legnano n.2 - [Reparto Reno](#)
- **Navile :** Via Fioravanti n.14 - [Reparto Navile](#)
- **Porto-Saragozza :** via Lodovico Berti n.2/6 - [Reparto Porto-Saragozza](#)
- **Nucleo Centro Storico : Piazza Maggiore n.6 - [Reparto Centro Storico](#)**
- **San Donato - San Vitale - via dell'Artigiano n.28/a - [Reparto San Donato - San Vitale](#)**
- **Santo Stefano :** Via Lamponi n.62 - [Reparto Santo Stefano](#)
- **Savena :** Via Lombardia n.36 - [Reparto Savena](#)

### Standard di qualità:

- il tempo medio di arrivo sul posto per chiamate urgenti è entro i 30 minuti.
- la percentuale degli esposti e delle segnalazioni lavorate entro i termini è pari al 90%.
- i pattugliamenti a piedi nei punti di interesse del quartiere, nei giorni feriali, sono quotidiani.





## Nucleo Vigilanza Palazzo

Svolge attività riferite a Palazzo Comunale garantendo il servizio di vigilanza della Residenza Comunale e il controllo del territorio delle aree adiacenti, assicurando altresì il ricevimento del pubblico.

Effettua i servizi d'onore nelle manifestazioni e di scorta al Gonfalone della Città.

Presidia le sedute del Consiglio Comunale e cura i procedimenti relativi a TSO e ASO.

**Sede :** Piazza Maggiore n. 6

**Indirizzo email :** [plvigilanzapalazzocomunale@comune.bologna.it](mailto:plvigilanzapalazzocomunale@comune.bologna.it)

Riceve **solo su appuntamento** prenotabile telefonicamente al numero 051 2193412 nei giorni di :

- martedì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00
- mercoledì dalle 8:30 alle 12:00
- giovedì dalle 8:30 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00.

In luglio il ricevimento telefonico sarà attivo solo al mattino nelle giornate di martedì e di giovedì e in agosto solo il mercoledì mattina. Nel periodo delle festività natalizie dal 21 dicembre al 6 gennaio compresi l'apertura pomeridiana sarà sospesa.





## Ufficio Educazione Stradale

L'ufficio organizza e pianifica corsi di educazione stradale per le scuole di ogni ordine e grado. Realizza inoltre materiali didattici quali opuscoli, manifesti e libretti per esercitazioni, disponibili gratuitamente online.

Gli agenti impegnati in questa attività illustrano agli alunni le norme fondamentali del Codice della Strada e li indirizzano verso comportamenti corretti, allo scopo di prevenire possibili situazioni di pericolo sensibilizzandoli al rispetto delle regole.

A questo scopo, oltre alle lezioni teoriche, vengono promosse diverse iniziative didattiche con uscite sul territorio e visite guidate, in accordo con le Direzioni Scolastiche ed altre Istituzioni.

### Educazione alla legalità

Il team promuove il senso civico e il rispetto della legalità tra gli adolescenti con un approccio partecipativo.

Presso le scuole secondarie di primo e secondo grado vengono trattati argomenti di interesse per gli adolescenti che si apprestano a vivere le prime esperienze da "adulti". Comportamento alla guida di un veicolo, conseguenze dell'uso di sostanze, utilizzo dei mezzi pubblici e delle aree comuni, bullismo e cyberbullismo, sono solo alcuni dei temi trattati per sviluppare il senso civico e promuovere il rispetto della legalità.

**Indirizzo di posta elettronica :** [pledstradale@comune.bologna.it](mailto:pledstradale@comune.bologna.it)

**telefono :** 051 2195037

Le Direzioni Scolastiche e le altre Istituzioni possono scrivere per informazioni sull'educazione stradale e richieste.





## La “stanza multicolore” per accogliere e sostenere chi ha subito violenza

La “stanza multicolore”, situata al secondo piano della sede della Polizia Locale in via Ferrari 42, è uno spazio protetto e accogliente dedicato a chi ha subito violenza, pensato per offrire supporto e assistenza nella denuncia.

La sala, intitolata a Loretta Corneti — prima donna motociclista della Polizia Locale in Italia nel 1975 — rappresenta un simbolo di coraggio e cambiamento culturale nella lotta contro la violenza domestica.

Lo spazio è rivolto non solo alle donne, ma a tutte le persone vittime di violenza legata all’orientamento sessuale o all’identità di genere, ed è dotato anche di un’area per i bambini accompagnatori.

La “stanza multicolore” rientra nel progetto delle “stanze rosa”, nato dal protocollo promosso dal Comune di Bologna nel 2017 per rafforzare la tutela delle vittime di violenza nelle relazioni di intimità.





## Contatti telefonici e di posta elettronica della Polizia Locale di Bologna

- Per il pronto intervento chiamare lo 051 266626 attivo tutti i giorni 24 su 24.
- Per informazioni su verbali al codice della strada e per prenotare un appuntamento allo sportello URP della sede di via Enzo Ferrari 42 chiamare lo 051 2193610 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 12,30. Il martedì e giovedì dalle 14 alle 17,30. Per inviare una mail scrivere all'indirizzo [verbalicodicedellastrada@pec.comune.bologna.it](mailto:verbalicodicedellastrada@pec.comune.bologna.it)
- Per veicoli in stato di fermo o sequestro amministrativo a seguito di violazioni al codice della strada è possibile contattare l'ufficio sanzioni accessorie allo 051 2195016 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30 ed il martedì e giovedì dalle 14 alle 17.30. Per inviare una mail scrivere all'indirizzo [sanzioniaccessorie@pec.comune.bologna.it](mailto:sanzioniaccessorie@pec.comune.bologna.it)
- Per informazioni su incidenti stradali rilevati dalla Polizia Locale di Bologna è possibile chiamare lo 051 2195050 il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10 alle 12 ed il martedì e giovedì dalle 14 alle 15.30. Per inviare una mail scrivere all'indirizzo [infortpec@pec.comune.bologna.it](mailto:infortpec@pec.comune.bologna.it)

## Servizi On Line

- Servizio Guardamulte, [pagamento on line](#).
- Servizio di ricerca veicolo rimosso, [ricerca on line](#).
- Servizio di segnalazioni relative a soste, viabilità, ruderi, occupazioni abusive. [segnala un problema on line](#).

Corpo di Polizia Locale

via Enzo Ferrari, 42

40138 Bologna

[poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it](mailto:poliziamunicipale@pec.comune.bologna.it)

telefono 051 2193610

Le foto pubblicate sono state realizzate da Giorgio Bianchi, Riccardo Serra e Alessandro Obinu