

PROGETTO INTERVENTI DI PROSSIMITA'
PRESSO AEROPORTO "G.MARCONI" DI BOLOGNA
agosto 2026 - gennaio 2027

1. Informazioni sul progetto
2. Enti partner
3. Struttura di Governance
4. Descrizione del progetto e obiettivi
5. Azioni e attività di progetto
6. Proposta economica

1. Informazioni sul progetto

Titolo del progetto: Interventi di prossimità presso Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna

Data inizio progetto: 1/08/2026

Data fine progetto: 31/01/2027

Enti partner: Comune di Bologna, ASP Città di Bologna, Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna S.p.A.

2. Enti partner

Comune di Bologna (COBO): Il Comune di Bologna agisce la titolarità dei servizi pubblici alla persona ed esercita una funzione propria di committenza nei confronti di ASP Città di Bologna, ente locale di natura strumentale per la gestione e lo sviluppo dei servizi cittadini. Tale rapporto si colloca all'interno di una linea di indirizzo e di un posizionamento tecnico operativo finalizzati a promuovere collaborazione e azione integrata tra soggetti pubblici con ruoli e funzioni differenti, ma comunemente operanti all'interno del sistema di welfare e sanitario locale.

ASP Città di Bologna (ASP): La sinergia tra COBO, ASP e il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL di Bologna è ben rappresentata anche dall'Accordo di Programma (ai sensi dell'art. 34 del decreto legislativo 18/08/2000, N.267) per la realizzazione del sistema di Comunità e del Coordinamento delle funzioni sociali e sanitarie in materia di salute mentale e dipendenze patologiche. Tale Accordo fornisce una infrastruttura di riferimento per gli interventi di integrazione sociosanitaria sia in riferimento all'attività svolta in strada, sia per l'accompagnamento e la presa in carico ai servizi sociali e specialistici laddove se ne ravvisi il bisogno.

All'interno di questa cornice si colloca il percorso di Coprogettazione avvenuto con Enti del Terzo Settore (per Instrada: Consorzio L'Arcolaio e consorziate Cooperativa Sociale Piazza Grande, Cooperativa Sociale Open Group, Cooperativa Sociale La Piccola Carovana; per Community Matching, Cooperativa Sociale Cidas) esitato, nel luglio 2024, nell'impianto del sistema di Interventi nell'Area del Contrasto della Grave Emarginazione Adulta e di Interventi

dell'ambito dei Servizi dell'Accoglienza di ASP Città di Bologna.

Tra i servizi afferenti all'Area della Grave Emarginazione Adulta (GEA) si annoverano i Servizi di prossimità, che, in riferimento al protocollo nel quale si colloca la presente proposta progettuale, si ritiene utile rappresentare brevemente, approfondendo, nello specifico, l'approccio territoriale integrato del servizio InStrada. Questo servizio di *outreach* cittadino, ha il suo focus principale negli interventi di prossimità rivolti alla popolazione target senza dimora. La finalità è quella di monitorare il fenomeno della grave emarginazione adulta, di intercettare e agganciare le persone senza dimora e accompagnarle favorendo il loro accesso presso strutture di accoglienza locali.

Il Servizio InStrada, all'interno del quale si collocherà l'attività specifica di *outreach* presso l'area ove insiste l'Aeroporto "G. Marconi" di Bologna, è attivo sul territorio cittadino 365 giorni all'anno e prevede interventi in strada in diverse fasce giornaliere (mattina, orario diurno, serale notturno - fino a mezzanotte). Tale servizio assicura la presenza in tutte le aree pubbliche della città di Bologna e la reperibilità di un centralino telefonico attivo tutti i giorni, con accesso diretto da parte della cittadinanza che intende presentare una situazione di bisogno e di condizione di grave emarginazione attraverso uno strumento di segnalazione dedicato. Inoltre, garantisce la fruizione del servizio docce attivo dal lunedì al venerdì.

Tutti i servizi afferenti all'Area GEA mirano a operare in stretta sinergia con un'ampia rete di attori impegnati nell'attuazione di interventi e progetti dedicati alla cura delle relazioni e alla sicurezza nello spazio pubblico (presidi sanitari, sia di emergenza sia ordinari, polizia locale, Forze dell'Ordine, ecc.).

Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna S.p.A. ("ADB"), in qualità di **società di gestione** dell'Aeroporto di Bologna, assicura lo sviluppo, la gestione e l'esercizio delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali, perseguendo i più elevati standard di qualità, efficienza, sicurezza e accessibilità.

Nell'ambito della propria strategia di sostenibilità e responsabilità sociale d'impresa (Corporate Social Responsibility – CSR), ADB promuove e sviluppa forme di collaborazione con istituzioni pubbliche, enti territoriali, autorità competenti, associazioni ed enti del Terzo Settore, finalizzate all'individuazione e all'attuazione di interventi di prossimità in ambito aeroportuale. Tali iniziative sono dirette a prevenire, mitigare e gestire le problematiche connesse alla presenza di persone in condizioni di particolare fragilità all'interno delle aree aeroportuali aperte al pubblico, favorendo percorsi di assistenza e presa in carico, nel rispetto della dignità della persona, della sicurezza aeroportuale e dell'interesse pubblico sotteso all'esercizio del servizio.

Struttura di Governance

COBO, ASP e ADB condividono la necessità di definire un solido impianto di governance, volto a garantire una gestione coordinata ed efficace delle azioni previste dalla presente proposta progettuale. Tale assetto consentirà di monitorare in modo continuativo il fenomeno e il suo andamento, affrontare tempestivamente eventuali criticità e valutare, ove necessario, possibili rimodulazioni del progetto.

Per avviare il progetto sperimentale di 6 mesi, si prevede un incontro ex ante, un incontro di medio periodo e un incontro di monitoraggio finale, al quale dovranno presenziare i rappresentanti di tutti gli enti partner.

Nello specifico, si prevede la presenza per:

- ASP: Coordinatrice Area 1 Servizi di prossimità, Responsabile Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta
- ADB: Referente area HR, Referenti area Operazioni Aeroportuali, Referente Area Qualità
- ETS: Coordinatore Area 1 Prossimità

ASP e gli ETS coinvolti garantiscono il raccordo tra le attività svolte all'interno dell'area aeroportuale e i servizi cittadini di presa in carico e di accoglienza, all'interno del sistema di governance dei servizi sanitari e di welfare già esistente.

3. Descrizione del progetto e obiettivi

L'obiettivo generale del progetto è di rendere tempestiva l'intercettazione delle persone fragili che arrivano, o transitano temporaneamente, sul nostro territorio e promuovere interventi per rispondere in modo efficace ai bisogni rilevati (raccordo con i servizi dei territori di competenza o aggancio ai servizi di presa in carico sociali e sanitari di Bologna, accoglienza, distribuzione di beni di prima necessità..).

In particolare, per quanto riguarda le persone senza dimora, si intende:

- Intercettare le persone senza dimora presenti nell'area aeroportuale e nelle aree limitrofe al fine di prevenire la cronicizzazione della condizione di grave emarginazione e di accompagnare e orientare le stesse verso i servizi del territorio;
- monitorare le condizioni di salute e di vita delle persone senza dimora e già note ai servizi;
- agganciare e costruire una relazione di fiducia significativa con le persone senza dimora che stazionano nell'area aeroportuale e nelle aree limitrofe, al fine di favorire il superamento di tale condizione di vulnerabilità, attraverso un intervento personalizzato sui beneficiari;
- segnalare e consentire l'accesso delle persone senza dimora presso le strutture cittadine, per una collocazione notturna di sollievo;
- accompagnare le persone senza dimora al servizio di presa in carico.

Caratteristiche tecniche-operative del progetto:

InStrada realizzerà due interventi settimanali di *outreach*.

1. Primo contatto e valutazione: imprescindibile distinguere tra la rilevazione di bisogni indifferibili e urgenti, per i quali si rende necessario l'attivazione dei servizi di competenza

per rispondere al bisogno emergenziale; e la rilevazione di uno spettro dei bisogno più o meno complesso, al quale far seguire l'elaborazione di interventi adeguati al fine di raggiungere la compliance della persona, la messa in sicurezza e l'avvio di un percorso individualizzato.

2. Aggancio, orientamento, costruzione di una relazione, segnalazione e/o accompagnamento ai servizi di competenza, attivazione di richiesta di inserimento all'interno del circuito dei Servizi Accoglienza di ASP Città di Bologna. Questi interventi possono richiedere uno o più interventi individualizzati, declinati in base al profilo del beneficiario e della beneficiaria, nel raccordo con i servizi di presa in carico (sociali e sanitari), la rete familiare o sociale, le opportunità presenti sul territorio.

Gli eventuali accompagnamenti vengono effettuati durante le due uscite previste dal presente progetto.

3. Monitoraggio: il Servizio InStrada si occupa di costruire una fotografia sempre attuale dell'articolazione delle presenze nell'area di interesse del progetto, uno sguardo al fenomeno collettivo è di fondamentale importanza in quanto di frequente ha una ricaduta anche sulla postura individuale.

- n. 1 intervento in fascia oraria mattutina (l'orario verrà concordato preventivamente con ADB; potrà subire delle rimodulazioni in base alla stagione, alle temperature e al modificarsi delle osservazioni rilevate sul campo) orario dalle 8.30 - alle 11.30 (incluso tempo A/R);
- n. 1 intervento fascia oraria serale (l'orario verrà concordato preventivamente con ADB; potrà subire delle rimodulazioni in base alla stagione, alle temperature e al modificarsi delle osservazioni rilevate sul campo) dalle ore 20.30 alle ore 23.30 (incluso tempo A/R);
- ASP città di Bologna trasmetterà un report quindicinale e una relazione semestrale di fine progetto sperimentale (attraverso la valorizzazione di dati aggregati) ad A. M. (xxxxxx@bologna-airport.it e L. S. xxxx@bologna-airport.it)

4. Azioni e attività di progetto

Il progetto sperimentale prevede due primi interventi, di avvio dell'attività, che saranno dedicati al monitoraggio in area al fine di rilevare una prima mappatura delle persone presenti. Ciò consentirà di avere degli elementi utili a una prima analisi e alla definizione di un primo piano di interventi. Ogni settimana verrà elaborato un report complessivo dell'attività svolta che verrà socializzato con ASP Città di Bologna.

In relazione al trattamento di dati personali, anche appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), si specifica che il trattamento è effettuato per finalità di interesse pubblico connesse all'esercizio delle funzioni sociali

attribuite al Comune di Bologna e gestite operativamente da ASP Città di Bologna, nel rispetto del sopra citato GDPR, del d.lgs. 101/2018 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. e della normativa vigente in materia di integrazione sociosanitaria.

La somministrazione dell’informativa del trattamento dei dati personali alle persone senza dimora intercettate sarà resa con modalità compatibili con il contesto operativo di *outreach*, anche in forma orale al primo contatto significativo, con successiva formalizzazione nei casi di presa in carico strutturata. L’eventuale utilizzo di immagini o materiali audiovisivi per finalità di documentazione o comunicazione istituzionale sarà subordinato a specifico consenso libero, informato e revocabile. I dati trattati saranno limitati a quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità progettuali e potranno comprendere dati identificativi, informazioni relative alla condizione socio-abitativa e - ove necessario per l’attivazione di interventi integrati sociali e sanitari - dati relativi allo stato di salute. Il trattamento dei dati particolari avverrà nei limiti stabiliti dalla normativa vigente. Tutte le Parti si impegnano a garantire il rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, proporzionalità e tutela della dignità delle persone in condizione di vulnerabilità in ottemperanza dell’art. 5 del menzionato Regolamento comunitario.

5. Proposta economica semestre agosto 2026 - gennaio 2027

Per lo svolgimento delle attività oggetto del presente progetto è riconosciuto, da Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna S.p.A. ad Asp Città di Bologna, un corrispettivo complessivo e onnicomprensivo pari ad Euro 10.000,00 (diecimila/00), a copertura delle attività previste nel periodo 1° agosto 2026 – 31 gennaio 2027 comprensivo di ogni costo, spesa generale, onere organizzativo e accessorio sostenuto per l'esecuzione del servizio.

ASP Città di Bologna – Area Coesione Sociale, Piazza XX settembre n. 1, 40121 (Bologna), Codice IPA: aspcb - UFT7H, Codice univoco AOO: AA5ECB0, alla fine del periodo di sperimentazione, e quindi alla fine del mese di gennaio 2027, procederà ad emettere nei confronti di Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna S.p.A. fattura elettronica pari a complessivi Euro 10.000,00 in esenzione IVA ai sensi dell’art. 10 comma 1, n. 27ter del DPR 633/72. Eventuali sviluppi successivi della collaborazione saranno disciplinati mediante specifici accordi attuativi.

Le attività saranno svolte con una frequenza indicativa di due interventi settimanali, fatti salvi eventuali adeguamenti concordati tra le Parti in funzione delle esigenze operative.

Il presente accordo cesserà automaticamente alla data del 31 gennaio 2027, senza necessità di disdetta o comunicazione tra le Parti, restando espressamente escluso qualsiasi rinnovo o proroga tacita. L'eventuale prosecuzione delle attività dovrà essere oggetto di un nuovo accordo scritto, sottoscritto dalle Parti.