

Relazione sulla Performance 2024

Allegato 2 Consuntivo indicatori



Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Accoglienza, ascolto e orientamento ai servizi	Monitoraggio persone accolte e orientate dagli Sportelli Sociali	Target ≥ +5%	N° persone accolte e orientate dagli Sportelli sociali con presa in carico da parte dei servizi del sistema socio-sanitario pubblico e privato accreditato anno x/N° persone accolte e orientate anno x-1	%	5,00	-12,00	31/12: Accesso completamente modificato con forte riduzione della presenza ed incremento dei contatti telefonici e mail. Il crescente n° dei servizi al cittadino disponibili on line sulla rete civica ha favorito l'autonomia degli utenti sia per informazioni e orientamento ai servizi, sia per presentazione istanze amministrative (ora digitalizzate). Il rafforzamento delle postazioni "open", "iter" e "servizio supporto caregiver" come punti di accesso hanno allentato la pressione sugli sportelli	0,00	✖
	Inclusione sociale e tutela delle persone e famiglie in situazione di vulnerabilità personale, lavorativa, abitativa ed economica	Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle diseguaglianze sociali - persone dimesse	Target ≥ +5%	N° persone dimesse dalla presa in carico per interventi di sussistenza economica anno x/N° persone dimesse dalla presa in carico per interventi di sussistenza economica anno x-1	%	5,00	10,00	31/12: Le politiche di contrasto alla povertà nazionali/locali hanno visto cambiamenti significativi negli ultimi anni dati da nuovi strumenti e revisione di alcune misure. La contrazione delle risorse comunali per contributi non pare direttamente collegata ad una riduzione del bisogno: al contrario, i nuclei in condizioni di fragilità e povertà che necessitano di sostegno, oltre ad essere cambiata nella sua composizione è anche cresciuta. (Dati ISTAT 2023 su povertà assoluta)	100,00
	Monitoraggio realizzazione Piano di contrasto alla povertà e alle diseguaglianze sociali - persone prese in carico	Target ≥ +5%	N° persone prese in carico per interventi di sussistenza economica anno x/N° persone presa in carico per interventi di sussistenza economica anno x-1	%	5,00	12,00	31/12: Sono stati attivati più interventi di sussistenza economica rispetto al target previsto perché sono stati presi in carico anche utenti che nell'anno precedente erano in carico ad Azienda USL	100,00	✔
	Riduzione della percentuale del gap di genere nell'inserimento lavorativo	Target ≥ +5%	Percentuale di donne nell'inserimento dei tirocini formativi [anno x-anno(x-1)]*100/anno x-1	%	5,00	1,04	31/08: trend in diminuzione da verificare a fine anno 31/12: Si registra un incremento che va nella direzione del target previsto: i servizi collaborano per sostenere progressivamente anche attraverso questa opportunità di inclusione sociale la popolazione femminile che presenta carichi di cura	20,80	✖
Domiciliarietà e residenzialità	Monitoraggio persone accolte nei servizi di accoglienza nell'ambito del Sistema Accoglienza Integrazione (SAI)	Target ≥ +2%	N° totale persone in carico nei servizi di accoglienza SAI anno x/N° totale persone in carico nei servizi SAI anno x-1	%	5,00	2,84	31/12: I percorsi di integrazione e autonomia dei nuclei familiari sono diventati più complessi negli ultimi anni, soprattutto se consideriamo la crisi del mercato abitativo che interessa il territorio metropolitano di Bologna e che acuisce le difficoltà di uscita dal progetto di accoglienza, anche per quei nuclei dove almeno un componente lavora stabilmente.	56,80	⚠
	Monitoraggio persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati accreditati e convenzionati	Target ≥ +2%	N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x/N° totale persone in carico nei servizi per la domiciliarità pubblici e privati anno x-1	%	9,00	6,50	31/12 Nel corso dell'anno è stata data continuità al sistema di accesso e di erogazione dei servizi domiciliari per persone anziane fragili o non autosufficienti e per persone con disabilità. Da ottobre 2024 è entrato a pieno regime il processo di registrazione degli interventi di assistenza domiciliare sul sistema informativo anche per le dimissioni protette	72,22	✔
Offerta abitativa sociale e supporto alla locazione	Numero alloggi assegnabili (su media tre anni precedenti)		Formula: (N° alloggi assegnabili anno x - N° alloggi assegnati in media nei tre anni precedenti) *100/N° alloggi assegnati in media nei tre anni precedenti	%	3,00	18,00	31/08: Il target raggiungibile a fine anno si riduce da 3 a 2%. Le attività di assegnazione alloggi subiscono una ridotta disponibilità di alloggi da assegnare a inizio periodo, per conseguenza dei lavori finanziati tramite PN Plus che sono partiti solo ad inizio anno, producendo risultati (alloggi ristrutturati) solo nei mesi successivi. 31/12: a seguito di una significativa accelerazione da parte di Acer nella seconda metà dell'anno si è riusciti a superare il target atteso.	100,00	✔
	Realizzazione e ripristino alloggi sociali (su media tre anni precedenti)		(N° alloggi realizzati e/o ripristinati anno x - N° alloggi realizzati e/o ripristinati in media nei tre anni precedenti) *100/ N° alloggi realizzati e/o ripristinati in media nei tre anni precedenti (2021-2023)	%	2,00	45,00	31/12: Durante la prima parte dell'anno Acer ha messo in lavorazione molti alloggi; in diversi casi i lavori manutentivi si sono conclusi subito dopo la ricognizione di Agosto, dunque non sono rientrati nella misurazione al 31/08. Nella seconda parte dell'anno vi è poi stata una significativa accelerazione delle lavorazioni da parte di Acer che ha consentito di superare i target previsti. Alloggi ripristinati al 31/12/2024 comunicati da ACER: n. 509	100,00	✔
Gestione amministrativa dei procedimenti riguardanti le attività produttive, il commercio e i procedimenti ambientali	Monitoraggio degli strumenti [Attività produttive]		N° strumenti attivati/N° strumenti programmati anno x	%	0,00	100,00	31/12: attivazione procedura di ascolto delle imprese in relazione alla partecipazione ai bandi del settore Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✔
	Monitoraggio istanze SUAP	Si calcola che il 10% delle istanze non siano correttamente formulate	N° risposte al cittadino/impresa/N° quesiti formulati attraverso la mail Sportelloimprese@suap.comune.bologna.it	%	90,00	81,00	31/12: numeri assoluti in entrata n. 5561 - risposte in uscita n. 4496. Lo scostamento tra la previsione e il consuntivo è dovuto al numero di istanze non correttamente formulate o non correttamente indirizzate	90,00	✔

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Valorizzazione dei Musei civici come hub culturali. Musei e biblioteche dei Musei come luoghi di proposta della cultura della partecipazione	Monitoraggio presenze musei		N° partecipanti alle attività anno x/N° partecipanti alle attività Σ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	10,00	112,00	31/08: Abbiamo implementato molto le attività e la loro promozione, anche per un aumento molto forte della domanda da parte dei pubblici 31/12: presenze anno 2024: 193024 (media triennio precedente 90946) - l'incremento considerevole è di peso dall'implementazione delle attività e della loro promozione, anche per un aumento molto forte della domanda da parte dei pubblici	100,00	✓
	Monitoraggio visitatori e presenze musei		N° partecipanti alle attività e visitatori anno x/N° partecipanti alle attività e visitatori anno x-1	%	10,00	16,95	31/12: visitatori + presenze anno 2024: 752703 (anno precedente 643634)	100,00	✓
	Monitoraggio visitatori musei		N° visitatori anno x/N° visitatori Σ [triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	10,00	61,20	31/12: visitatori anno 2024: 559679 (media triennio precedente 347025)	100,00	✓
	Sviluppo del sistema di relazioni dei musei civici		N° delle convenzioni e delle partnership attive con enti/associazioni/altri soggetti anno x	N°	10	58	31/08: Abbiamo incrementato molto la progettualità con i portatori di interesse, le istituzioni e gli operatori socio-culturali in una visione di ecosistema culturale e di networking	100,00	✓
Promozione e coordinamento degli eventi sportivi e gestione tecnico amministrativa degli impianti sportivi cittadini	Canale Telegram delle attività realizzate annualmente in ambito sportivo		N° iscritti al Canale Telegram anno x	N°	1.000	1.609		100,00	✓
	Eventi sportivi coordinati dal Settore Sport		N° eventi sportivi anno x	N°	40	50		100,00	✓
	Eventi sportivi per promuovere la parità di genere		N° partecipanti agli eventi sportivi suddivisi per genere anno x	N°	0	150.000	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✓
	Monitoraggio impianti sportivi cittadini assegnati		N° impianti sportivi assegnati anno x/N° richieste utilizzatori anno x	%	95,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio riqualificazioni energetiche impianti sportivi	Riqualificazioni energetiche degli impianti sportivi finalizzate alla riduzione della CO2	Totale riqualificazioni energetiche realizzate anno x/Totale progetti di riqualificazione energetica approvati anno x	%	90,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio riscossione quote di utilizzo negli impianti in concessione d'uso		Totale importo riscosso anno x/Totale importo fatture emesse anno x	%	95,00	100,00		100,00	✓
	Newsletter delle attività realizzate annualmente in ambito sportivo		N° iscritti alla newsletter anno x	N°	0	4.516	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✓
	Sponsorizzazioni attivate dal Settore Sport		N° sponsor anno x	N°	10	9		90,00	✓
	Uso gratuito degli impianti sportivi per gli studenti del ciclo primario di istruzione		N° studenti anno x	N°	0	600	31/12: il dato si riferisce agli utenti delle piscine Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✓
Gestione manutenzione e monitoraggio del patrimonio comunale edilizio ed impiantistico, degli impianti a rete e del patrimonio verde pubblico e stradale	Monitoraggio concessioni		N° concessioni rilasciate in 30 gg/N° totale concessioni rilasciate anno x	%	98,00	98,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi di manutenzione		N° chiamate durante il periodo di accensione degli impianti di riscaldamento anno x/ media N° chiamate [anno (x-1), (x-2), (x-3)]	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio manutenzione aree verdi pubbliche	Si calcola che un 15% circa delle segnalazioni non siano correttamente strutturate a cui non è possibile dare una risposta di attivazione intervento	N° segnalazioni correttamente strutturate a cui ha seguito risposta e/o intervento anno x/N° di segnalazioni ricevute anno x	%	85,00	85,00		100,00	✓
	Monitoraggio segnalazioni impianti pubblica illuminazione e semafori		N° segnalazioni risolte anno x/N° segnalazioni ricevute anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio sistemazione rete viaria	Target in diminuzione [% di riduzione dei tempi effettivi rispetto ai tempi massimi fissati]	Tempi medi per sistemazione buche/Tempo massimo per sistemazione buche (48h)	%	60,00	60,00		100,00	✓
Edilizia pubblica	Monitoraggio avanzamento cantieri per nuovi nidi finanziati con PNRR		Totale importi (€) liquidati relativi ai cantieri per nuovi nidi finanziati con PNRR anno x/ Totale importi (€) previsti per realizzazione nidi finanziati con PNRR	%	20,00	20,00		100,00	✓
Presidio del territorio e Protezione Civile	Monitoraggio "Pronto Soccorso Sociale"		N° pratiche supporto minori non accompagnati anno x/N° pratiche supporto minori non accompagnati anno x-1	%	1,20	0,65	31/08: n. pratiche 2024 60 31/12: 31/12 n. pratiche 2024: 66, n. pratiche 2023: 102	54,17	⚠
	Monitoraggio attività Polizia di Comunità		N° servizi attività di presidio di Comunità sul territorio	N°	300	242	31/12: Si precisa che il servizio è stato sospeso dal 15/07/24 al 31/08/24 in considerazione del periodo estivo e della fisiologica riduzione della presenza di utenza sul territorio (nel 2023 servizio continuativo).	80,67	✓
	Monitoraggio tempi di intervento della PL		N° interventi urgenti evasi entro 30 minuti (tempo intervento da chiamata cittadino a invio pattuglia) anno x/N° richieste N° totale intervento urgente (CRO) anno x	%	73,00	71,32	31/12: N° interventi urgenti evasi entro 30 minuti: 29.530; N° richieste intervento urgente (CRO): 41.402. 2023: intervento urgente pervenute alla CRO nel 2023 sono state 43.376. Lo scostamento rispetto al target può essere imputato alla riduzione di personale/pattuglie a disposizione e agli eventi emergenziali (es. alluvione) affrontati nel corso dell'anno che possono aver determinato un aumento di richieste di intervento.	97,70	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Partecipazione e promozione del capitale sociale	Coinvolgimento cittadinanza attiva	Il totale delle N° associazioni/cittadini/e coinvolti nelle co-proiezzazioni è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - soggetti coinvolti" per quel che attiene ai patti attivati nell'anno.	N° soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadine/i coinvolti nelle proiezzazioni condivise anno x	N°	280	280		100,00	✔
	Monitoraggio assemblee comuni Case di Quartiere		N° assemblee comuni Case di Quartiere anno x	N°	6	5	31/08: in base all'andamento del primo semestre si ipotizza un numero inferiore d'incontro rispetto quello previsto 31/12: Si è resa necessaria la convocazione di una Assemblea aggiuntiva per l'illustrazione della progettualità PN Metro Plus “Case di Quartiere” e il rinnovo delle convenzioni.	83,33	✔
	Monitoraggio coordinamento cittadino Case di Quartiere		N° sedute di coordinamento cittadino delle Case di Quartiere anno x	N°	6	4	31/12: Si è scelta la convocazione del momento assembleare per un maggiore coinvolgimento dati i temi da trattare indicati al punto precedente.	66,67	⚠
	Monitoraggio patti di collaborazione [Patti attivi: patti attivati nell'anno x + patti in corso nell'anno x]	I patti di collaborazione attivati nell'anno è un 'sottoinsieme' dell'indicatore "Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza" non quello dei patti in corso che possono essere stati attivati negli anni precedenti.	N° patti di collaborazione attivi anno x	N°	220	290	31/12: Il dato risulta più elevato rispetto al target poiché comprende patti provenienti da vari percorsi (art.7 Regolamento; Bilancio Partecipativo; avvisi pubblici; etc.) e proroghe di alcuni di essi che incidono sul dato complessivo.	100,00	✔
	Monitoraggio Progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - % donne coinvolte		% donne su totale rispetto N° associazioni/cittadini/e coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	%	54,00	46,00	31/12: La percentuale è più bassa di quanto preventivato in quanto il numero di femmine tra gli attori, in controtendenza rispetto gli anni precedenti, è risultata un po’ inferiore rispetto i maschi Per il triennio, a seguito delle azioni che si attiveranno, si ipotizza un target per genere	85,19	✔
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - progetti realizzati		N° progetti realizzati e sostenuti strutture centrali e Quartieri anno x	N°	620	572	31/12: Il numero dei progetti sostenuti è un po' inferiore a quanto preventivato anche in ragione del fatto che molti prgrtti sostenuti l'anno precedente avevano durata pluriennale, quindi si ne è atteso la conclusione prima di sostenerne altri.	92,26	✔
	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - risorse investite		% risorse dei soggetti attori su costi complessivi delle iniziative/Totale costi complessivi delle iniziative realizzate anno x	%	80,00	86,00	31/12: La percentuale delle risorse dei soggetti attori è risultata superiore a quanto preventvato e agli anni immediatamente precedenti, tornando al valore del 2018, presumibilmente indicatore del superamento della crisi che il Terzo settore aveva subito a seguito dalla pandemia covid.	100,00	✔
Demografici	Monitoraggio progetti complessivi soggetti Terzo settore, soggetti civici, cittadinanza - soggetti coinvolti		N° soggetti coinvolti nella realizzazione dei progetti anno x	N°	640	577	31/12: Il numero dei soggetti attori è inferiore del preventivato in quanto il dato è correlato al numero dei progetti sostenuti inferiore al target.	90,16	✔
	Coinvolgimento delle e dei giovani alla vita democratica	Target in aumento rispetto alle Elezioni politiche 2022	Aumento del numero di persone 18 - 34 anni come componenti dei seggi elettorali	%	5,00	5,00	31/12: Si conferma l'indicatore in aumento. In particolare in occasione delle elezioni europee, i seggi per il voto dei fuori sede è stato composto al 100% da studenti e studentesse ammessi al voto e provenienti da altre Regioni.	100,00	✔
	Monitoraggio procedure telematiche in ambito Giustizia	Target in aumento	(N° di scambi in formato digitale Uffici Giudiziari anno x)-(N° di scambi in formato digitale anno x-1)/N° di scambi in formato digitale anno x-1	%	15,00	15,00	31/08: L'aumento dei flussi è correlato all'aumento delle tipologie di comunicazioni rispetto al 2023: in particolare quelle con il Giudice di Pace, il Tribunale dei Minori nonché i depositi presso i Tribunali e le Procure minorili curati dall'Area Welfare	100,00	✔
	Monitoraggio rilascio atti on-line	Target in aumento	N° atti on-line anno x/N° atti totali anno x-1	%	20,00	20,00	31/08: L'aumento è dovuto a un trend in crescita rispetto all'utilizzo della piattaforma digitale comunale per il rilascio delle certificazioni e alla digitalizzazione di alcuni moduli legati alle pratiche anagrafiche (residenze temporanee e rinnovi; dichiarazioni di residenza; accesso atti, ecc.)	100,00	✔
	Revisione della modulistica in uso ai Servizi Demografici nel rispetto del linguaggio di genere [Genere]	Non previsto per il 2026	N° moduli revisionati/N° totale moduli anno x	%	75,00	100,00	31/08: Si sta completando il lavoro di revisione di tutta la modulistica utilizzata dal Settore Servizi Demografici nel rispetto del linguaggio di genere. 31/12: Nel corso del 2024 è stata completata la revisione di tutta la modulistica in particolare in materia anagrafica in termini di semplificazione e di rispetto del linguaggio di genere Non previsto per il 2026.	100,00	✔
Garantire e facilitare il corretto adempimento degli obblighi tributari e	Monitoraggio azioni recupero	Si considera la media triennio [anno (x-4;x-3;x-2)]	N° totale azioni avviate per recuperi da effettuare anno x/N° totale irregolarità rilevate anno x	%	88,00	88,00	31/08 e 31/12: Inserito ultimo consuntivo disponibile (anno 2023).	100,00	✔

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
delle entrate extratributarie	Monitoraggio gettito di competenza	La media dei tre esercizi precedenti è riferita agli ultimi 3 consuntivi disponibili e va calcolata sui seguenti imposta/tributi: IMU-TASI, TASSA RIFIUTI, IMPOSTA SOGGIORNO	Σ [accertamenti triennio (x-3,x-2,x-1)]/ Σ [stanziamenti/accertamenti (prev/cns)] anno competenza x	%	99,89	106,00	31/12 Si conferma il trend in crescita per incremento delle entrate da IMU, addizionale comunale IRPEF, imposta di soggiorno e TARI in aumento rispetto alla media degli ultimi 3 consuntivi (2021-2022-2023) che hanno risentito nelle annualità 2021 e 2022 degli effetti pandemici.	100,00	✔
	Monitoraggio riscossione tributi		[Riscosso c/competenza anno (x-2) + Riscosso c/residui anno (x-1)]/[Accertamento anno di competenza (x-2)]	%	93,00	95,00	31/08 e 31/12: Importo del riscosso in c/competenza e in c/residui degli importi accertati dell'anno 2022	100,00	✔
Rigenerazione urbana a base culturale	Monitoraggio immobili gestiti per attività culturali e progetti di rigenerazione		N° di immobili gestiti anno x/N° di immobili disponibili anno x	%	90,00	90,00		100,00	✔
Consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo cittadino nei segmenti della produzione, dell'offerta e dell'impresa culturale.	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - beneficiari		N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x/N° beneficiari servizi rivolti allo sviluppo delle industrie culturali e creative anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✔
	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - partecipanti manifestazioni estive		N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x/N° partecipanti alle manifestazioni culturali estive anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✔
	Monitoraggio azioni di consolidamento e sviluppo del sistema culturale e creativo - progetti sostenuti		N° progetti sostenuti attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x/Totale progetti sostenuti attraverso procedure ad evidenza pubblica con l'obiettivo di consolidare e dare impulso al sistema culturale e creativo anno x-1	%	10,00	10,00		100,00	✔
Promozione della città	Monitoraggio nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA	Target ≥10	N° nuovi partner/collaborazioni CARD CULTURA anno x/N° nuovi partner/collaborazioni programmati anno x	%	3,00	3,00	31/12: Le percentuali si riferiscono alle attività di Card Cultura realizzate in collaborazione con i numerosi partner consolidati e reperiti su tutto il territorio metropolitano, regionale e oltre.	100,00	✔
Città della Conoscenza e Gemello Digitale	Monitoraggio attività Gemello digitale		Avvio casi d'uso entro anno x	N°	3	3		100,00	✔
Attuazione della Via della Conoscenza	Monitoraggio atti assunti per l'attuazione di progetti inerenti la Città della Conoscenza		N° atti assunti per l'attuazione di progetti inerenti la Città della Conoscenza anno x	N°	2	2		100,00	✔
	Progetti in essere inerenti la Via della Conoscenza		N° di progetti seguiti anno x	N°	7	21		100,00	✔
Sviluppo di progetti finalizzati alla valorizzazione di aree urbane nell'ottica di un'Economia di Prossimità	Monitoraggio degli interventi [Economia di Prossimità]		N° interventi attivati/n° interventi programmati anno x	%	100,00	100,00	31/12: Bando Garisenda (PG 283720/2024), bando Centro storico (PG 371539/2024)	100,00	✔
Sviluppo del tessuto economico della città storica armonizzato con la tutela e il decoro delle aree di maggior pregio	Monitoraggio degli interventi [Decoro urbano]		N° interventi attivati/N° interventi programmati anno x	%	100,00	100,00	31/12: monitoraggio di tutti i progetti approvati attraverso la verifica delle relazioni presentate (completamento della procedura di valutazione ed approvazione dei progetti speciali, delibera di approvazione P.G. N. 204060/2024)	100,00	✔
Coordinamento delle azioni per la promozione e la tutela dei diritti della cittadinanza e per il contrasto alle discriminazioni	Associazioni complessive coinvolte Patto LGBTQIA+, SPAD, Pari Opportunità e Centro Zonarelli		N° Associazioni coinvolte anno x	N°	80	80		100,00	✔
	Centri Antiviolenza (CAV), CUAV (Senza Violenza), Case Rifugio		N° Centri antiviolenza, CUAV e Case Rifugio per la prevenzione/contrasto alla violenza di genere anno x	N°	11	11	31/08: Target già raggiunto - confermato a 11 il numero dei Centri antiviolenza, CUAV e Case rifugio	100,00	✔
	Nuovo Bilancio di Genere integrato		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si	31/12: effettuata l'attività coordinata coi settori: l'approvazione formale in Giunta è programmata per inizio febbraio 2025	100,00	✔
	SPAD (Sportello antidiscriminazione)		N° segnalazioni evase anno x	%	0,00	98,00	31/12: Per errore materiale l'unità di misura è da intendersi % e non N°, pertanto la formula corretta è N° segnalazioni evase anno x/N° segnalazioni evase anno x-1 Nuovo indicatore, il dato si è potuto rilevare a consuntivo 2024 (primo anno significativo a seguito di ampliamento)	100,00	✔
Sostenibilità: ecosystem management e crowdsourcing musei civici	Azioni di valorizzazione del patrimonio - attività [Musei]		N° Laboratori e percorsi guidati anno x	N°	3.000	7.116	31/08: Abbiamo incrementato le attività vista anche la forte richiesta in aumento da parte dei pubblici, registrando un'alta partecipazione delle persone alle attività 31/12: n° gruppi con servizio educativo	100,00	✔
	Azioni di valorizzazione del patrimonio - comunicazione [Musei]		N° comunicati e conferenze stampa, press tour e educational, post, comunicazioni strutturate anno x	N°	700	1.600	31/08: Abbiamo incrementato le attività di comunicazione e promozione al fine di una forte valorizzazione dei musei e del sistema museale oltre che per una maggiore promozione a livello nazionale e internazionale	100,00	✔
	Monitoraggio attività espositiva e cicli di eventi		N° di mostre/cicli di eventi/focus espositivi anno x	N°	15	60	31/08: Abbiamo una intensa attività espositiva anche in collaborazione con partner e istituzioni culturali	100,00	✔

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Newsletter - Musei	Target ≥ +5%	(N° iscritti anno x - N° iscritti anno x-1)*100/N° iscritti anno x-1	%	5,00	5,00		100,00	✓
Creazione di reti museali cittadine, nazionali e internazionali	Monitoraggio visitatori di ritorno		N° visitatori anno con biglietto unico per più musei x/N° visitatori con biglietto unico per più musei Σ[triennio (x-3;x-2;x-1)costante]	%	10,00	0,00	31/12: in attesa di finalizzare amministrativamente il biglietto unico, abbiamo realizzato altre azioni per favorire la circuitazione del pubblico fra i nostri musei, e il ritorno a seguito delle iniziative organizzate (es. scontistica reciproca fra i musei del Settore e di altri enti della Città metropolitana)	0,00	✗
	Sviluppo rete europea musei civici		N° delle convenzioni e delle partnership attive con realtà europee anno x	N°	10	11		100,00	✓
	Sviluppo rete extra-europea musei civici		N° delle convenzioni e delle partnership attive con realtà extra-europee anno x	N°	30	10	31/08: In base all'andamento abbiamo poi optato di consolidare la rete museale civica nel suo rapporto con le realtà europee	33,33	✗
Musei come presidi sociali a sostegno dell'inclusione, del wellbeing e salute	Sviluppo di programmi culturali co-progettati integrati rivolti a sostenere inclusione, coesione, giustizia e uguaglianza sociali, attraverso l'integrazione sistemica e sistematica tra servizi socio-sanitari del territorio e patrimonio culturale, in una direzione di welfare culturale [Musei]		N° di programmi, eventi anno x	N°	15	320	31/08: Grazie alla rete di collaborazioni che abbiamo attivato con le istituzioni e gli operatori del territorio, abbiamo fortemente incrementato le attività e gli eventi 31/12: La differenza rispetto al target previsto è data dalla difficoltà a definire un target perché indicatore nuovo e si è optato per una stima molto prudente.	100,00	✓
Innovazione a supporto della coesione e inclusione sociale	Approccio di management e sviluppo basato sulla ricerca e sul coinvolgimento delle comunità		N° di occasioni di confronto con stakeholder privilegiati anno x	N°	8	14		100,00	✓
	Monitoraggi sistematici sugli standard, sui processi e le prestazioni per garantire un servizio coerente e di qualità		N° di monitoraggi effettuati su programmi, eventi anno x	N°	20	30		100,00	✓
	Sviluppo e adozione di strategie di ricerca, di misurazione e valutazione degli impatti integrati all'interno della programmazione culturale		N° di programmi, eventi sui quali verrà effettuata una valutazione di impatto anno x	N°	0	6	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✓
	Valutazioni qualitative e quantitative sulle dimensioni significative degli impatti sociali		N° di interviste in profondità a utenti e operatori anno x	N°	10	20		100,00	✓
Collezioni come asset comunitari	Cura del patrimonio - catalogazioni [Musei]		N° di schede di catalogo/precatalogo/inventario dei beni delle raccolte (museali, bibliografiche, documentarie, archivistiche, ecc.) create/modificate anno x	N°	500	600		100,00	✓
	Cura del patrimonio - interventi [Musei]		N° di interventi di restauro/manutenzione delle collezioni e dei luoghi anno x	N°	12	20		100,00	✓
	Implementazione corsi di formazione e aggiornamento del personale [Musei]		N° di corsi di formazione e aggiornamento del personale anno x	N°	15	30		100,00	✓
	Sistemi di rete tra istituzioni culturali per assicurare aggiornamento, formazione, politiche e interventi sostenibili - attrezzature		N° di beni e attrezzature condivisi tra istituzioni culturali, istituzioni scientifiche e altre realtà non istituzionali per raggiungere gli obiettivi prefissati	N°	0	2	Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✓
	Sistemi di rete tra istituzioni culturali per assicurare aggiornamento, formazione, politiche e interventi sostenibili - istituzioni/organizzazioni		N° di istituzioni culturali, centri di ricerca sulla conservazione, industrie creative e aziende innovative inserite nella rete anno x	N°	30	40		100,00	✓
	Sviluppo di tecnologie avanzate per la conservazione e il restauro [Musei]		N° di servizi e spazi specialistici, laboratori di restauro, spazi per la conservazione anno x	N°	30	40		100,00	✓
Cittadinanza culturale, servizi di prossimità e conservazione del patrimonio	Monitoraggio Biblioteca Diffusa - punti attivati		N° punti di Biblioteca diffusa attivati anno x	N°	5	11		100,00	✓
	Monitoraggio Biblioteca Diffusa - volontari coinvolti		N° volontari di Biblioteca diffusa attivi anno x	N°	15	37		100,00	✓
	Monitoraggio corsi di lingue [Biblioteche]		N° corsi attivati anno x	N°	10	16		100,00	✓
	Monitoraggio progettazione riallestimenti [Biblioteche]		N° progetti di riallestimento anno x	N°	50	2	31/08 e 31/12: Per errore materiale l'unità di misura è % anziché N° (Il 50 era inteso come incremento percentuale rispetto al 2023), ma I progetti di riallestimento sono 2	4,00	✗
	Monitoraggio servizio PAD (Prestito a domicilio)		N° documenti consegnati anno x	N°	1.050	862	31/08 e 31/12: target difficilmente raggiungibile per un minore interesse al servizio nel periodo post Covid	82,10	✓
	Monitoraggio servizio PIC (Prestito Interbibliotecario Circolante)		N° biblioteche pubbliche coinvolte anno x	N°	77	60	31/08 e 31/12: l'estensione del servizio per raggiungere un maggior numero di biblioteche è stato rimandato al 2025	77,92	✓
Educazione digitale e salute	Azioni di facilitazione digitale [Biblioteche]		N° incontri anno x	N°	40	2.500	31/12: Target sottostimato perché non era stato considerato l'impulso che avremmo avuto dall'arrivo nelle biblioteche di volontari e volontarie del Servizio Civile Digitale	100,00	✓
	Azioni di promozione della salute [Biblioteche]		N° Incontri informativi organizzati anno x	N°	10	57	31/12: Target sottostimato perché diverse collaborazioni con le istituzioni sanitarie del territorio hanno permesso l'attivazione di un numero maggiore di azioni	100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Monitoraggio iniziative BOOM! Crescere nei libri - appuntamenti		N° appuntamenti anno x	N°	195	315	31/12: L'ampliamento degli ambiti di collaborazione all'interno del Festival ha permesso la realizzazione di un maggior numero di iniziative	100,00	✔
	Monitoraggio iniziative BOOM! Crescere nei libri - partner		N° partner anno x	N°	75	91		100,00	✔
	Monitoraggio laboratori e iniziative extrascolastiche [Biblioteche]		N° iniziative anno x	N°	50	160		100,00	✔
	Monitoraggio NpL (Nati per Leggere)		N° bambini contattati anno x/N° bambini contattati anno x-1	%	3,00	1,30	31/08: nel periodo indicato abbiamo contattato più o meno lo stesso numero di bambini 31/12: L'indicatore è stato calcolato solo sui bambini contattati nelle biblioteche	43,33	⚠
	Monitoraggio Servizio Civile Digitale [Generazionale]	Fascia età 18-34 anni (maggioranza tra i 20 e i 25)	N° volontari Servizio Civile Digitale anno x	N°	13	25	31/12: A novembre 2024 è entrata in servizio una nuova tornata di volontari.	100,00	✔
	Nuova biblioteca Bibli-Os' (presso Ospedale S. Orsola)		N° documenti catalogati anno x	N°	2.000	143	31/08 e 31/12: la catalogazione massiva del patrimonio di questa nuova biblioteca è stato rimandato al 2025	7,15	✘
Comunicazione e promozione del sistema bibliotecario e della sua identità	Canale Telegram - Biblioteche		N° post e post campagne Telegram speciali anno x	N°	270	304		100,00	✔
	Monitoraggio utenti attivi (fisici e digitali) delle biblioteche		N° utenti attivi anno x/N° utenti attivi anno x-1	%	10,00	1,00	31/12: il target non è stato raggiunto perché non è possibile scorporare gli utenti dei prestiti digitali che sono cresciuti in maniera considerevole ma che sono condivisi con tutta la città metropolitana e non è possibile lo scorporo. Valore assoluto 2023: 71.397 Valore assoluto 2024: 73.810 Valore assoluto 2023: 72.560	10,00	✘
	Newsletter Biblionews - Biblioteche		N° newsletter e campagne newsletter speciali anno x	N°	14	14		100,00	✔
Patto per la lettura di Bologna	Numero adesioni partner – Patto per la lettura		(N° iscritti anno x - N° iscritti anno x-1)*100/N° iscritti anno x-1	%	5,00	0,00	31/08: aderenti Patto dal 01/01 220 31/12: dato non calcolabile, 253 era il numero dei partner aderenti a dicembre 2023. Durante il 2024 è stata fatta una revisione rispetto ai partner ancora attivi. A dicembre 2024 il totale degli aderenti al Patto per la lettura sono 220 (dal 01/01/2020).	0,00	✘
	Numero di patti di collaborazione – Patto per la lettura		N° patti sottoscritti anno x	N°	20	3	31/08: N° nuovi Patti di collaborazione. Gli altri sono dei rinnovi degli anni precedenti 31/12: 3 patti di collaborazione - solo dei rinnovi. NOTA: per mero errore materiale il target è errato, è da considerarsi n° 2 anziché 20 31/12: 3 patti di collaborazione - solo dei rinnovi.	15,00	✘
Archivio storico - Demografici	Monitoraggio delle attività realizzate - Archivio Storico	Target in aumento	N° accessi anno x/N° accessi anno x-1	%	10,00	10,00	31/08 e 31/12: L'aumento delle persone che frequentano l'Archivio Storico Comunale è dovuto principalmente all'adesione alla Rete degli Archivi del Presente e alle diverse iniziative realizzate nell'ambito di questa collaborazione molto positiva con gli altri Archivi Storici presenti nella nostra Regione	100,00	✔
Sistema integrato servizi 0-6	Monitoraggio posti servizi 0-3 con affido	Target costante	N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	48,00	53,00	31/08: 3981/8284 31/12: 4087/7627	100,00	✔
	Monitoraggio posti servizi scuole d'infanzia	Target costante	N° totale posti disponibili anno x/N° totale bambini iscrivibili anno x	%	100,00	100,00	31/08: 8.543/8.411 31/12: 8394/8362	100,00	✔
Interventi di qualificazione e supporto al sistema educativo scolastico	Monitoraggio sostegno a utenza con disabilità	Target costante	(N° ore di sostegno alla disabilità erogate anno x)-(N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1)/N° totale ore di sostegno alla disabilità erogate anno x-1	%	3,00	7,00	31/08: Si conferma l'andamento, valutare a consuntivo, a oggi il valore % non sarebbe significativo (manca consuntivo ore dell'ultimo quadrimestre 2024) 31/12: 705.926/657.448	100,00	✔
	Monitoraggio utenti iniziative partecipanti ad iniziative sulla refezione	Target in aumento	N° totale utenti iniziative di partecipazione/N° Componenti commissioni mensa	%	24,00	37,00	31/08: 354/767 31/12: 354/947	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi estivi per ragazzi 11-14	Target in aumento	N° totale utenti scuole aperte e centri estivi 11-14 anno x/N° totale utenti potenziali anno x	%	24,00	13,00	31/08: centri estivi= 1144; scuole aperte: 1264 di 21 istituti, per i 5 restanti fatta una stima sulla base della media generale (60 utenti per istituto)=1564 31/12: 1144/9141	54,17	⚠
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Ampliamento orario scolastico		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	45,00	57,00	31/08: 7156/12.952 - gli utenti del servizio di ampliamento orario sono considerevolmente in crescita 31/12: 7385/12952	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione infanzia		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	100,00	100,00	31/08: 6726/6726 31/12:6726/6726	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione primaria		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	99,00	100,00	31/08: 12986/12952 31/12: 12888/12952	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi - Refezione sec.1 grado		N° totale utenti fruitori di servizi integrativi anno x/N° totale utenti anno x	%	9,00	11,00	31/08: 830/7833 31/12: 850/7833	100,00	✔
	Monitoraggio utenza servizi integrativi-Centri estivi 3-11	Target in aumento	N° totale utenti centri estivi 3-11 anno x/N° totale utenti potenziali anno x	%	26,00	28,00	31/08: 23.328/7463 31/12: 7463/26280	100,00	✔

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Piano Adolescenza e giovani	Monitoraggio accessi ai servizi/informazioni on-line dei giovani under 35	Target in aumento	(N° totale accessi anno x)-(N° totale accessi anno x-1)/N° totale accessi anno x-1	%	0,00	5,00	31/08: Nuovo indicatore, si conferma target costante. N° utenti 91.929 (il confronto tra valori sarà reale nel 2025) 31/12: target in aumento (n. 229428): il numero utenti aumenta in virtù del piano di comunicazione per il rilancio delle attività dell'Informagiovani (reel FB e IG) Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✔
	Monitoraggio adolescenti coinvolti in azioni formative scolastiche (Servizi antidispersione, patente smartphone, progetti legalità, e PCTO)		(N° totale adolescenti coinvolti anno x)-(N° totale adolescenti coinvolti x-1)/N° totale adolescenti coinvolti anno x-1	%	3,00	-34,00	31/08: 1564 totale ragazzi + 270 su smartphone, c'è una considerevole diminuzione dal 2024 dei partecipanti ai progetti scolastici, anche dovuta a innovazioni normative; il progetto smartphone nel 2025 vedrà coinvolto un unico IC (1834/2916) 31/12: 1929/2916 il progetto smartphone è terminato nel 2024; diminuzione PCTO dovuto a innovazioni normative	0,00	✘
	Monitoraggio adolescenti coinvolti in iniziative formative e educative extrascolastiche (CAV e centri di aggregazione e socio educativi)		(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale adolescenti coinvolti in iniziative anno x-1	%	5,00	29,00	31/08: 1402/1509 31/12: 1942/1509 in aumento: il nuovo modello organizzativo dei servizi extrascolastici ora coinvolge anche l'utenza libera	100,00	✔
	Monitoraggio giovani under 35 coinvolti in progetti e servizi (informagiovani, impronte digitali, progetto radar, soggiorni..)	Target in aumento	N° totale giovani 15-35 coinvolti in attività anno x) - (N° totale giovani 15-35 coinvolti anno x-1)/N° totale giovani 15-35 coinvolti anno x-1	%	0,00	5,00	31/08: Nuovo indicatore, si conferma target costante. N° utenti 7417 (il confronto tra valori sarà reale solo nel 2025) 31/12: target in aumento (n. 13476) Nuovo indicatore, dato rilevabile a consuntivo 2024	100,00	✔
	Monitoraggio utenza formazione tecnico scientifica-azioni di orientamento	Target in aumento	(N° totale utenti servizi di orientamento anno x)-(N° totale utenti servizi di orientamento anno x-1)/N° totale utenti servizi di orientamento anno x-1	%	5,00	9,00	31/08: nel 2023 sono stati 1459, il dato in % oggi non sarebbe significativo perchè occorre valutare a consuntivo con le nuove azioni di orientamento 2024 (a oggi sono 920) 31/12: 1592/1459 di cui M 1386 e F 206	100,00	✔
Supporto alla genitorialità e sviluppo degli strumenti di comunicazione e orientamento	Monitoraggio altre opportunità 0-3 per favorire la conciliazione		N° totale genitori coinvolti anno x/N° totale genitori potenziali anno x	%	3,00	5,00	31/08: 150/8284 Progetti Tata Bologna n. 59 bm, Educare in famiglia n. 54 bm, Bimbobò 37 31/12: 172/3704; Tata Bologna n. 60 , Educare in famiglia n. 47 , Bimbobò n. 65; a consuntivo è più corretto individuare i potenziali utenti come popolazione 0-2 meno iscritti ai nidi del sistema integrato=7627-3923	100,00	✔
	Monitoraggio altre opportunità di sostegno alla genitorialità		(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1)/N° totale bambini coinvolti in iniziative anno x-1	%	20,00	23,00	31/08: 1701/1402 31/12: 1745/7627 Centri bambini e famiglie	100,00	✔
	Monitoraggio utenti azioni di Sostegno alla genitorialità (orientamento, iniziative)	Target in aumento	(N° totale utenti coinvolti in iniziative anno x)-(N° totale utenti coinvolti anno x-1)/N° totale utenti coinvolti anno x-1	%	5,00	31,00	31/08: 107 utenti consulenza educativa, aperitivi/incontri coi genitori, tra ottobre e dicembre 24 avremo il dato dell'orientamento scolastico 31/12: 1399/1067 in aumento il num genitori che partecipano alle iniziative di orientamento	100,00	✔
	Monitoraggio utenti coinvolti negli strumenti di comunicazione sui servizi/progetti dell'Area Educazione (Newsletter, App, Canale Telegram)	Target in aumento	(N° totale utenti coinvolti anno x)-(N° totale utenti coinvolti x-1)/N° totale utenti coinvolti anno x-1	%	5,00	5,00	31/08: Si conferma il target in aumento. N° utenti 19.508 (il confronto tra valori sarà reale nel 2025) 31/12: 9413 app; newsletter 3805; telegram e WhatsApp: 7180. Aumento tra agosto e dic=4.5%. Si conferma il target	100,00	✔
Promozione e tutela della salute delle persone e famiglie	Monitoraggio delle azioni del Piano Prevenzione Regionale in co-progettazione	Target ≥ 50%	N° totale azioni realizzate in co-progettazione anno/N° totale azioni realizzate dal Comune anno x Azioni prioritarie in co-progettazione: Guida la notte, Bada bene alla salute, Game factor (dipendenze da internet - IAD, da videogiochi e giochi d'azzardo-GAP)	%	50,00	100,00	31/08: Tutte le azioni previste fino al 31/08/2024 sono state realizzate. 31/12 Tutte le azioni previste fino al 31/12/2024 sono state realizzate.	100,00	✔
	Monitoraggio efficacia interventi in co-progettazione	Target ≥ 50%	N° utenti raggiunti richiedenti gli interventi di attività in co-progettazione/N° totale utenti richiedenti interventi anno x L'indicatore verrà applicato ad alcuni interventi selezionati di anno in anno	%	50,00	67,81	31/08: Raggiunti e richiedenti 500 persone; in co-progettazione 320 persone. Gli interventi selezionati sono Bada bene e La favola degli occhiali. 31/12 Raggiunti e richiedenti: 8.000 persone per gli interventi Guida la notte e Game factor, di cui in coprogettazione 5.500 persone. Raggiunti e richiedenti 700 persone per gli interventi Bada bene e La favola degli occhiali, di cui in coprogettazione 400. Raggiunti e richiedenti totali 8.700, di cui in coprogettazione 5.900.	100,00	✔
	Monitoraggio segnalazioni pervenute da cittadine e cittadini in material di salute pubblica e di tutela dagli animali infestanti		N° totale segnalazioni pervenute da cittadine e cittadini nell'anno x	N°	1.550	1.131	31/08: Le segnalazioni sono numerose e rilevanti; si ritiene che alla fine dell'anno saranno comunque inferiori al numero indicato. 31/12 Le segnalazioni sono numerose e rilevanti; il loro numero è cresciuto rispetto al 2024 di circa il 2,2 %; grande rilevanza viene assunta da segnalazioni relative ad animali infestanti.	100,00	✔
		Target ≤1.600							
Cura del verde e dell'ambiente urbano	Monitoraggio aree ludiche		N° aree ludiche anno x/N° aree ludiche anno x-1	%	1,00	1,00		100,00	✔

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
	Monitoraggio raccolta differenziata		N° totale raccolta differenziata anno x/N° totale raccolta rifiuti anno x	%	75,00	72,40		96,53	✓
Tutela e risanamento ambientale per uno sviluppo sostenibile del territorio	Bilancio arboreo degli interventi edilizi privati (nuovi impianti/abbattimenti)	Target: indice ≥ 1 = target raggiunto [indice = rapporto tra nuovi alberi e alberi abbattuti nell'ambito degli interventi edilizi privati]	Rapporto tra nuovi alberi e alberi abbattuti nell'ambito degli interventi edilizi privati, in riferimento all'applicazione del Regolamento del Verde e al Regolamento Edilizio del Comune di Bologna anno x	N°	1	1	31/12: il trend è in generale diminuzione	100,00	✓
	Consumo idrico domestico procapite	Target in diminuzione	Consumo domestico totale/popolazione residente/365 gg	l/ab/giorno	143,00	141,00	31/12: Dato non ancora disponibile per il 2024. Valore calcolato con dati pubblicati sul sito COBO al 2023	98,60	✓
	Monitoraggio suoli contaminati o fortemente antropizzati oggetto di risanamento e bonifica		Totale mq di suoli bonificati e/o risanati anno x	mq/anno	30.000,00	136.108	31/12: Obiettivo già raggiunto ad agosto '24 - certificazione di due siti molto estesi	100,00	✓
	Potenza (MW) di fotovoltaico installata in città		Potenza totale (MW) di fotovoltaico installata in città anno x	MW	40,00	40,00	31/12: il dato si riferisce al 2022, unico dato disponibile aggiornato	100,00	✓
	Superficie di nuovo verde pubblico realizzato da terzi	Da opere di urbanizzazione, mitigazioni infrastrutture, attrezzature ecc.	Superficie di nuovo verde pubblico realizzato anno x	mq/anno	30.000,00	30.000,00		100,00	✓
	Trend in diminuzione rete di monitoraggio inquinamento atmosferico cittadino		Monitoraggio anno x	Si/No	Si	Si		100,00	✓
Pianificazione e gestione del territorio per la rigenerazione urbana	Monitoraggio atti assunti per migliorare piani, regole o progetti dal punto di vista della neutralità climatica		N° atti assunti per migliorare piani, regole o progetti dal punto di vista della neutralità climatica	N°	2	4		100,00	✓
	Monitoraggio interventi di ampliamento di sedi di attività produttive esistenti		N° totale di procedimenti ex art.53 LR 24/17 o simili riferiti ad attività produttive anno x	N°	1	1		100,00	✓
	Monitoraggio interventi di rigenerazione urbanistica		Totale ettari interessati da interventi di ristrutturazione urbanistica o di addensamento e sostituzione urbana anno x	ha	1,00	1,20		100,00	✓
	Monitoraggio nuove abitazioni in piani attuativi vigenti		N° totale delle nuove abitazioni realizzate all'interno del perimetro di piani attuativi previgenti al PUG anno x	N°	100	164		100,00	✓
	Monitoraggio riqualificazione o realizzazione di dotazioni territoriali		Totale ettari di aree per dotazioni territoriali oggetto di intervento di riqualificazione o nuova realizzazione anno x	ha	1,00	1,30		100,00	✓
Rigenerazione urbana e tutela dei valori storici e paesaggistici	Monitoraggio controlli edilizia - SCIA		N° controlli effettuati anno x/N° pratiche presentate anno x	%	25,00	25,00		100,00	✓
	Monitoraggio tempi di rilascio pratiche edilizie autorizzative - PDC [dal 2023]	Target ≤ 135 gg	Media tempi di rilascio delle pratiche autorizzative: [Σ(T1, T2, T3, ...)] anno x/ numero delle pratiche per l'anno x	gg	135	120		100,00	✓
	Report di monitoraggio trimestrale relativo all'andamento dei titoli abilitativi diretti	Target indice raggiunto ≤ 1 = target raggiunto	Tempi di conclusione (gg)/Tempi conclusione di legge anno x	N°	1	1		100,00	✓
Servizi ai professionisti del territorio	Monitoraggio contatti totali SUE (sportello fisico e digitale, telefono, ecc.)		N° totale contatti anno x/N° totale contatti anno x-1	%	24,00	24,00		100,00	✓
	Monitoraggio dei tempi procedurali medi dell'accesso agli atti [dal 2023]	Target indice raggiunto ≤ 1 = target raggiunto	Tempi di conclusione (GG) anno x/Tempi conclusione (GG) anno x-1	N°	0,9	0,9		100,00	✓
	Soddisfazione utenza "SCRIVANIA DEL PROFESSIONISTA" [dal 2023]	Attraverso un sondaggio telematico di customer satisfaction rispetto ai servizi digitali. Analisi dei risultati con follow up rispetto agli stessi, in condivisione con Ordini e Collegi Professionali	N° totale feedback positivi anno x/N° totale segnalazioni ricevute anno x	%	70,00	70,00		100,00	✓
Piani e progetti per la mobilità sostenibile	Avvio esecuzione nuovi progetti per la mobilità sostenibile	Target costante	N° progetti esecutivi approvati anno x/media N° progetti esecutivi approvati [anno (x-1), (x-2), (x-3), (x-4), (x-5)]	%	60,00	60,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi messa in sicurezza per la mobilità sostenibile	Si intende il numero punti neri complessivamente individuati dai dati sulle incidentalità degli anni passati	N° totale interventi effettuati anno x/N° totale interventi individuati anno x	%	30,00	30,00		100,00	✓
	Monitoraggio interventi per la mobilità ciclabile	Target in aumento	Totale Km di piste ciclabili anno x/Totale Km di piste ciclabili anno x-1	%	3,00	1,90	31/12: 244,6 km, +4,6 km rispetto al 2023 (240 km). Le lavorazioni si concluderanno nei primi mesi del 2025 raggiungendo il target, lo scostamento è dovuto ad un rallentamento a causa del gran numero di cantieri aperti.	63,33	⚠
	Monitoraggio modal share mobilità attiva	Per modal share ciclistico si intende la percentuale degli spostamenti sistematici effettuati in bicicletta dai residenti a Bologna rispetto al numero totale di spostamenti sulla base della pubblicazione delle indagini annuali sugli spostamenti a Bologna di SRM.	N° tasso percentuale di modal share ciclistico anno x/ N° tasso percentuale di modal share ciclistico anno x-1 [I dati a consuntivo saranno disponibili non prima di fine febbraio / marzo dell'anno successivo]	%	10,00	9,40	31/12: dato 2023, il 2024 arriverà ad aprile	94,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Infrastrutture per la mobilità	Monitoraggio andamento opere infrastrutturali	stima prudenziale del target al 75% a causa di progetti gestiti da soggetti terzi con tempistiche non programmabili dall'ente	N° numero procedure di competenza comunale completate anno x/N° procedure di competenza comunale previste anno x	%	75,00	75,00		100,00	✓
Azioni e incentivi per la mobilità sostenibile e innovativa	Monitoraggio abbonamenti con agevolazioni TPL (Trasporto Pubblico Locale)		N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni anno x/media N° abbonamenti TPL erogati con agevolazioni [anno (x-1),(x-2),(x-3),(x-4),(x-5)]	%	100,00	110,48	31/12: incremento convenzioni TPL	100,00	✓
	Monitoraggio corse Bike Sharing		N° corse effettuate con biciclette del Bike Sharing	N°	1.500.000	3.106.337	31/12: Aumento dovuto agli incentivi collegati al TPL	100,00	✓
	Monitoraggio tempi di risposta (Mobilità sostenibile)		N° risposte a richieste e segnalazioni rese entro 30 giorni anno x/N° risposte totali a richieste e segnalazioni anno x	%	97,00	90,00	31/12: Il personale disponibile è stato coinvolto in diverse attività e cantieri e questo ha inciso in maniera rilevante sulla percentuale di risposte fornite	92,78	✓
Sostegno alla rigenerazione delle aree dismesse	Aggiornamento Elenco delle aree dismesse		Pubblicazione web di almeno un aggiornamento annuale sullo stato delle aree dismesse	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Aree rigenerate attraverso usi temporanei		Totale ha aree STER rigenerate attraverso usi temporanei (STER = superfice territoriale)	ha STER	12,00	0,00	31/08: L'indicatore non viene confermato in quanto l'attivazione degli usi temporanei non è gestita dal Settore 31/12: si conferma la nota al 31/08	0,00	✗
Costituzione di un osservatorio sulla rigenerazione urbana	Monitoraggio iniziative di comunicazione [Osservatorio Rigenerazione urbana]		N° iniziative di comunicazione anno x	N°	5	5		100,00	✓
	Monitoraggio iniziative di ricerca per analisi e programmazione sugli interventi [Osservatorio Rigenerazione urbana]		N° iniziative di ricerca per analisi e programmazione sugli interventi anno x	N°	2	4		100,00	✓
Agenda Digitale Metropolitana	Monitoraggio n° di tipologie di servizi on-line	Target in aumento	(N° tipologie di servizi on line anno x)-(N° tipologie di servizi on line anno x-1)/N° tipologie di servizi on line anno x-1	%	3,00	4,00		100,00	✓
	Monitoraggio n° istanze presentate in forma digitale	Target in aumento	(N° istanze on line anno x)-(N° istanze on line anno x-1)/N° istanze on line anno x-1	%	20,00	22,00	31/12: utenti 2024 n° 256.000, utenti 2023 n° 209.836	100,00	✓
	Monitoraggio n° utenti con profilo di Iperbole	Target in aumento	(N° utenti Iperbole anno x)-(N° utenti Iperbole anno x-1)/N° utenti Iperbole anno x-1	%	10,00	13,00	31/12: utenti 2024 n° 118.100, utenti 2023 n° 104.489	100,00	✓
Servizi Digitali	Monitoraggio attuazione Piano di transizione digitale	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio migrazione sedi al sistema VOIP	Target in aumento	N° sedi migrate al VOIP anno x/N° sedi totali anno x	%	80,00	80,00		100,00	✓
	Monitoraggio trasferimento gestione su "Cloud"		N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	100,00	100,00	Indicatore previsto solo per il 2024	100,00	✓
Bilancio	Monitoraggio rispetto scadenze (Bilancio)	Target = 100%	Rispetto delle scadenze	%	100,00	100,00		100,00	✓
	Monitoraggio tempi istruttoria determine finanziarie	Target ≤ 30 gg	[Σ (gg di istruttoria*N.ro determine lavorate)] anno x/N.ro determine lavorate anno x = Tempo medio di lavorazione determine finanziarie	gg	30	13	31/08: Calcolato sulle determine lavorate dal 1/1/2024 al 31/8/2024	100,00	✓
	Monitoraggio tempo medio di lavorazione delle fatture	[Quanti giorni trascorrono tra la data di ricezione della fattura e la data di emissione del mandato di pagamento] Target ≤ 30 gg	MEDIA SEMPLICE:[Σ (gg di lavorazione*N.ro fatture)] anno x/N.ro fatture anno x	gg	30	15	31/08: Calcolato sulle fatture pagate dal 1/1/2024 al 31/8/2024	100,00	✓
Programmazione strategica ed operativa per la produzione di valore pubblico per la comunità e il territorio	Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Aggiornamento Report interattivo sulla fragilità - dati di genere		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si	100% L'analisi della fragilità generale e quella individuale, con la disparità di genere, sono state integrate in un unico cruscotto tematico interattivo	100,00	✓
	Applicazione di uno strumento di valutazione di impatto generazionale		Applicazione strumento di valutazione di impatto generazionale	Si/No	No	Si		100,00	✓
	Individuazione di indicatori per le nuove generazioni		N° indicatori relativi alle giovani generazioni (15-34 anni) nel DUP anno x	N°	5	8		100,00	✓
	Monitoraggio campagna #datipercontare - indicatori	Target in aumento	N° indicatori di genere negli obiettivi operativi DUP	N°	5	12		100,00	✓
	Realizzazione del Report Integrato		Realizzazione del Report Integrato	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Realizzazione di un nuovo Report interattivo sui redditi		Realizzazione Report	Si/No	Si	Si		100,00	✓
	Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita		Realizzazione di un'indagine annuale per rilevazione percezione dei cittadini sulla qualità della vita	Si/No	Si	Si		100,00	✓
Gestione del personale e dell'organizzazione	Aspettative e benessere in ambiente di lavoro under 35	indicatore valido solo per il 2025 (in seguito ai risultati si valuteranno le azioni da intraprendere)	Indagine da svolgere sui nuovi assunti di età compresa tra i 18 e i 35 anni	Si/No	Si	No	31/08: E' iniziato il lavoro propedeutico allo svolgimento dell'indagine 31/12 È stata pubblicata una notizia per informare il personale. Sono stati realizzati cinque focus group per consolidare l'ipotesi di ricerca e preparare il questionario	0,00	✗
	Attività di formazione digitale - Portale della Formazione Syllabus	Indicatore non valido per il 2026	% di dipendenti formati sul totale dei dipendenti anno x	%	50,00	55,00		100,00	✓
	Monitoraggio del Piano formativo	Target = 60%	N° edizioni di corsi di formazione attivati nell'anno x/N° edizioni di corsi di formazione programmati nell'anno x	%	60,00	100,00		100,00	✓

Obiettivo Operativo	Indicatore	Nota Indicatore	Formula	UM	Target	Consuntivo	Nota Raggiungimento	% Raggiungimento	
Partecipazioni societarie	Monitoraggio Piano di razionalizzazione società partecipate	Stato avanzamento azioni Piano triennale	N° totale azioni realizzate anno x/N° totale azioni previste anno x	%	100,00	100		100,00	✓
Tutela dell'Amministrazione in giudizio, consulenza e assistenza ai settori	Monitoraggio contenzioso penale	Target ≥ 85%	N° nuovi contenziosi penale gestiti internamente anno x /N° totale nuovi contenziosi penale gestito anno x	%	90,00	90,00	31/12: Tutti i nuovi procedimenti penali sono stati gestiti internamente	100,00	✓
Sicurezza e Logistica	Monitoraggio pareri rilasciati dalla Commissione Comunale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo		N° pareri positivi rilasciati anno x/N° pareri espressi anno x	%	100,00	100,00	31/12: 36/36	100,00	✓
Gabinetto e comunicazione	Monitoraggio accessi profili social istituzionali e servizi di messaggistica istantanea		N° accessi anno x/N° accessi anno x-1	%	5,00	5,00	31/08: n° 479.976 31/12: Target confermato non sono rilevati scostamenti	100,00	✓
Supporto allo sviluppo di politiche urbane, partnership e reperimento fondi europei ed internazionali	Monitoraggio incontri di rilievo internazionale		N° incontri di rilievo internazionale realizzati anno x/N° incontri di rilievo internazionale programmati anno x	%	65,00	67,00		100,00	✓
	Monitoraggio progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna		N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna approvati [anno (x;x-1)]/N° progetti europei strategici coordinati dal Comune di Bologna presentati [anno (x;x-1)]	%	1,00	1,00		100,00	✓
	Presenza in network internazionali	Target ≥ 7%	N° di reti europee o internazionali in cui il Comune è presente anno x	N°	8	8		100,00	✓
Gestione e valorizzazione del patrimonio immobiliare	Aggiornamento stato giuridico degli immobili		N° richieste di verifica interesse culturale su immobili vincolati anno x/N° massimo richieste presentabili anno x	%	90,00	100,00	31/12: 21/21	100,00	✓
	Monitoraggio assegnazioni immobili		N° immobili assegnati a Settori/Quartieri anno x/N° richieste pervenute anno x	%	85,00	89,00	31/12: 73/82	100,00	✓
	Monitoraggio dell'andamento locazioni attive [dal 2023]		N° avvisi pubblicati nell'anno x / media avvisi pubblicati negli anni x-1, x-2, x-3	N°	1	1,18	31/12: 7 bandi del 2024, media dei tre anni precedenti pari a 14,3 (cioè (17+12+14)/3), sono stati fatti 3 bandi in più rispetto alla media del triennio precedente media 2024: 13 media 2025: 14 media 2026: 14	100,00	✓
	Monitoraggio Piano delle alienazioni annuale [dal 2023]	N° avvisi pianificati: quelli indicati nel piano delle alienazioni aventi ad oggetto immobili per la cui alienazione non sono necessarie attività di altri Settori/Enti esterni	N° avvisi banditi anno x/N° avvisi pianificati anno x	%	55,00	100,00	31/12: 7 realizzate su 7; rispetto alle 13 ipotizzate a inizio anno, soltanto 7 hanno avuto le caratteristiche utili per essere bandite nel corso del 2024	100,00	✓
Coordinamento e supporto ai Quartieri	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - cittadine e cittadini		N° cittadine e cittadini partecipanti incontri Bilancio partecipativo anno x	N°	1.500	0	31/12: Nel corso del 2024 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso del Bilancio Partecipativo 2023 sia per parte materiale che immateriale. Il nuovo processo verrà avviato nel 2025 con la quinta edizione del BP.	0,00	✗
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti		N° progetti proposti bilancio partecipativo anno x	N°	400	0	31/12: Nel corso del 2024 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso del Bilancio Partecipativo 2023 sia per parte materiale che immateriale. Il nuovo processo verrà avviato nel 2025 con la quinta edizione del BP.	0,00	✗
	Monitoraggio Bilancio Partecipativo - progetti ammessi al voto		N° progetti passati co-progettazione e ammessi al voto bilancio partecipativo anno x	N°	48	0	31/12: Nel corso del 2024 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso del Bilancio Partecipativo 2023 sia per parte materiale che immateriale. Il nuovo processo verrà avviato nel 2025 con la quinta edizione del BP.	0,00	✗
	Monitoraggio Bilancio partecipativo - votanti		N° votanti Bilancio partecipativo anno x	N°	20.000	0	31/12: Nel corso del 2024 le energie sono state concentrate nell'avvio della realizzazione dei progetti scaturiti dal percorso del Bilancio Partecipativo 2023 sia per parte materiale che immateriale. Il nuovo processo verrà avviato nel 2025 con la quinta edizione del BP.	0,00	✗
	Monitoraggio Laboratori partecipativi di Quartiere		N° incontri Laboratori partecipativi di Q.re anno x	N°	220	131	31/12: La numerosità degli incontri dei laoratori di Quartiere è legata anche all'andamento e alle esigenze delle co-progettazioni, nel 2024 sono stati necessari meno incontri di quelli previsti.	59,55	!

Legenda

Positivo: valori compresi tra 70.01% e 100%

Allerta: valori compresi tra 40.01% e 70%

Negativo: valori compresi tra 0% e 40%



89,42%