

Corpo Polizia Locale

Proposta N.: **DG/PRO/2026/193**

OGGETTO: AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE

LA GIUNTA

PREMESSO

- che le linee programmatiche di mandato e i documenti di programmazione attuali evidenziano l'attenzione prioritaria alla dimensione qualitativa dell'azione comunale, inserita nel processo di misurazione e valutazione della performance e di miglioramento del servizio pubblico offerto, valorizzando la trasparenza dell'azione amministrativa;
- che le Carte dei Servizi costituiscono strumenti essenziali per la qualità, attraverso i quali l'Amministrazione Comunale tutela i diritti dei cittadini, presenta i propri servizi e stabilisce gli standard di qualità;
- che l'Amministrazione Comunale promuove il monitoraggio periodico e il costante adeguamento dei propri standard di qualità, al fine di assicurare la corrispondenza tra quanto riportato nelle Carte e i servizi effettivamente erogati all'utenza;
- che, in applicazione dell'articolo 7 del D.Lgs. 222/23, che prescrive l'inserimento dei requisiti di accessibilità all'interno delle carte dei servizi, si è reso necessario procedere all'aggiornamento del documento;

DATO ATTO

- che il processo di aggiornamento della Carta dei Servizi è stato curato dal personale del Corpo di Polizia Locale, con il contributo dei Responsabili dei vari Uffici e Reparti;
- che la nuova versione della Carta dei Servizi è stata sottoposta a preventiva valutazione da parte delle strutture comunali competenti, al fine di verificare la piena rispondenza del documento e dei servizi descritti ai criteri e ai requisiti di inclusione e accessibilità vigenti;

CONSIDERATO

- che l'aggiornamento approvato recepisce l'adeguamento ai requisiti di accessibilità previsti dal D.Lgs. 222/23;
- che la nuova Carta dei Servizi riflette l'evoluzione dei servizi e delle strutture, includendo l'attivazione della "stanza multicolore" per l'accoglienza e il sostegno delle persone che hanno subito violenza;
- che si è proceduto a una complessiva e sistematica revisione di tutti gli standard di qualità

indicati nel documento, riformulando i relativi indicatori al fine di renderli pienamente oggettivi, trasparenti e più facilmente verificabili in sede di monitoraggio;

VISTI

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici";
- il Decreto Legislativo 30 luglio 1999, n. 286, articolo 11 ("Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi");
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244, articolo 2, comma 461;
- il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 ("Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni");
- il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 ("Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni") come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016;
- il Decreto Legislativo 30 dicembre 2023, n. 222 ("Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità");
- il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 ("Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali").

DATO ATTO che la presente deliberazione non comporta riflessi sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente;

PRESO ATTO, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267, così come modificato dal D.L. 174/2012, del parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Corpo di Polizia Locale e della dichiarazione del Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie e Patrimonio che il parere in ordine alla regolarità contabile non è dovuto;

SU PROPOSTA del Corpo di Polizia Locale;

a voti unanimi e palesi

DELIBERA

1. **DI APPROVARE** l'allegato aggiornamento della Carta dei Servizi del Corpo di Polizia Locale, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. **DI DARE MANDATO** al Comandante della Polizia Locale di assicurare la tempestiva pubblicazione e la massima diffusione del documento;
3. **DI DARE MANDATO** al medesimo Comandante di assicurare il monitoraggio periodico della Carta dei Servizi, preferibilmente a cadenza annuale, autorizzandolo ad apportare con proprio atto gestionale esclusivamente variazioni di carattere non sostanziale, quali a titolo esemplificativo l'aggiornamento di dati, contatti, refusi o adeguamenti automatici a sopravvenute disposizioni di legge.

La Segretaria Generale
Maria Riva

La Vice Sindaca
EMILY MARION CLANCY

- Documento informatico predisposto, firmato digitalmente e conservato ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. -