

*Direzione Generale
Dipartimento Programmazione Dati Digitale Diritti e
Pari opportunità*

Proposta N.: **DD/PRO/2026/9463**

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO UNICO DI SUPPORTO OPERATIVO PER L'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA) ALL'INTERNO DEL COMUNE DI BOLOGNA

**IL DIRETTORE GENERALE
LA CAPO DIPARTIMENTO**

Premesso che:

- il Comune di Bologna, nell'ambito del progetto bandiera "Città della Conoscenza", punta ad integrare l'Intelligenza Artificiale (d'ora in poi IA) come asset strategico per l'efficacia dell'azione amministrativa e il benessere collettivo, perseguendo una traiettoria di trasformazione digitale centrata sulle persone;
- il quadro normativo di riferimento è, in particolare, delineato dal Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio (cd. AI Act), volto a garantire che i sistemi di IA siano sicuri e rispettino i diritti fondamentali, nonché dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali;
- tra gli obiettivi strategici dell'Ente contenuti nel Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026-2028, c'è quello relativo a "Innovazione e digitalizzazione" che evidenzia il ruolo centrale e trasformativo dell'IA per l'efficienza dei processi interni e per il progetto di "Gemello Digitale Civico", fondamentale per la valutazione ex ante dell'impatto delle politiche pubbliche e come infrastruttura civica per il governo democratico dei dati;

Richiamata la strategia "BolognAI - Intelligenza Urbana" e le deliberazioni di Giunta Comunale:

- DG/PRO/2025/8, P.G. 23443/2025 del 14/01/2025 che ha dato avvio al processo di introduzione di sistemi di IA all'interno dell'Ente;
- DG/PRO/2025/323, P.G. 906764/2025 del 02/12/2025 che ha approvato il "Modello Organizzativo", che ha definito la governance responsabile e i ruoli per la gestione del ciclo di vita dei sistemi di IA nell'Ente;
- DG/PRO/70/2026, P.G. 170999/2026 del 11/03/2026 di approvazione delle "Linee Guida per l'uso responsabile dell'IA";

Considerato che, nell'ambito della sopra citata delibera P.G. 170999/2026 la Giunta dava mandato alla Direzione Generale e al Dipartimento Programmazione, Dati, Digitale, Diritti e Pari Opportunità di

procedere, con successivo atto, all'approvazione e alla diffusione del Toolkit operativo (schede tecniche e check list) a supporto del personale;

Dato atto che:

- è stato predisposto un Documento Unico che raccoglie e sistematizza gli strumenti operativi predisposti a supporto dell'adozione consapevole e responsabile dell'Intelligenza Artificiale (IA) all'interno del Comune di Bologna;

- il documento ha l'obiettivo di fornire al personale dell'Ente un primo quadro operativo di riferimento per l'utilizzo degli strumenti di IA negli ambienti di lavoro, favorendo un approccio consapevole, responsabile e controllato, coerente con le Linee Guida per l'IA approvate dalla Giunta del Comune di Bologna il 10/03/2026 e con il modello di governance dell'IA approvato dalla Giunta del Comune di Bologna il 02/12/2025 – 906764/2025.

- è stata effettuata, attraverso la Intranet dell'amministrazione, una consultazione su una bozza del Documento Unico rivolta a tutti i dipendenti dell'Ente al fine di testarne la leggibilità ed efficacia e sono stati accolti i suggerimenti ritenuti rilevanti.

- in particolare, il Documento Unico include:

- Vademecum operativo per l'utilizzo consapevole e responsabile dell'Intelligenza Artificiale negli ambienti di lavoro del Comune di Bologna: per un utilizzo consapevole, responsabile e controllato degli strumenti di Intelligenza Artificiale da parte del personale dell'Ente nello svolgimento delle proprie attività. Il documento definisce le principali regole di comportamento, i presidi da porre in essere e alcuni esempi di buone pratiche;
- Allegato 1 – Scheda operativa per la valutazione preliminare dell'esigenza rilevata: strumento di supporto destinato ad agevolare una prima valutazione più strutturata delle esigenze e delle possibili iniziative in ambito IA rilevate dalle diverse Strutture dell'Ente. La scheda consente di orientare l'analisi preliminare dei potenziali casi d'uso, verificando la presenza delle condizioni minime per un eventuale approfondimento e sviluppo;
- Allegato 2 – Checklist per l'Uso Responsabile dell'IA: strumento di supporto pensato per guidare la raccolta degli elementi utili alla valutazione preliminare delle iniziative di IA da parte del personale;
- Allegato 3 – Elenco pratiche IA vietate: elenco delle pratiche di IA vietate dal Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale ("AI Act");
- Allegato 4 – Pratiche IA ad "Alto Rischio": elenco delle pratiche di IA considerate ad "alto rischio" dal Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale ("AI Act");

Atteso che il Vademecum costituisce il primo strumento operativo che sarà messo a disposizione del personale, al fine di agevolare e supportare l'attuazione delle Linee Guida per l'IA; gli strumenti saranno man mano comunicati agli AI Ambassador e agli utenti coinvolti sui progetti

Ritenuto pertanto di approvare il Documento Unico di supporto operativo per l'uso dell'Intelligenza Artificiale (IA) all'interno del Comune di Bologna, nella versione allegata quale parte integrante e sostanziale alla presente determinazione;

Visti:

- l'art. 107 del D. Lgs 18.08.2000, n. 267 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali"
- l'art. 44 dello Statuto Comunale;

DETERMINANO

1. Di approvare il Documento Unico di supporto operativo per l'uso dell'Intelligenza Artificiale (IA) all'interno del Comune di Bologna, nella versione allegata quale parte integrante e sostanziale alla presente determinazione;

2. Di dare atto che il suddetto Documento Unico verrà reso disponibile sulla Intranet aziendale e messo a disposizione del personale, al fine di agevolare e supportare l'attuazione delle Linee Guida per l'IA.

- Documento informatico predisposto, firmato digitalmente e conservato ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. -