

PROTOCOLLO DI INTESA

per la realizzazione delle attività del Progetto "SUPPORT - Scaling Up and Transferring Supported Employment Practices for Long-Term Unemployment Reduction"

-Il Settore Servizio Sociale del Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità del Comune di Bologna con sede a Bologna in Piazza Liber Paradisus n. 6 (codice fiscale 01232710374) rappresentato in questo atto dalla Direttrice Dott.ssa Gina Simoni Simona;

-AIAS Bologna-ETS con sede a Bologna in Piazza della Pace n. 4/A Bologna (codice fiscale 80063930376) nella persona del Presidente Dott. Piero Mignardi

PREMESSO CHE

- l'Associazione AIAS Bologna – ETS (di seguito denominata “AIAS Bologna”) è una Onlus a sostegno delle persone con disabilità riconosciuta per il suo impegno nell'inclusione sociale e lavorativa ed è partner del progetto SUPPORT, cofinanziato dall'Agenzia del Fondo Sociale Europeo nell'ambito del programma "Innovative Approaches Tackling Long-Term Unemployment" (ESF-SI-2024-LTU-01) e che ha durata dal 1° giugno 2025 al 31 maggio 2028, progetto coordinato dall'EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities), che ha come principale finalità la promozione del Supported Employment, metodologia di inserimento lavorativo la cui efficacia è supportata da solide evidenze scientifiche.
- il Servizio Sociale per la Disabilità Est e Ovest del Settore Servizio Sociale del Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità del Comune di Bologna (di seguito denominato “Servizio Sociale per la Disabilità Est/Ovest”) è la struttura organizzativa competente per la presa in carico, la valutazione e la realizzazione degli interventi socio-assistenziali e socio-educativi rivolti alle persone con disabilità residenti nel territorio cittadino, in collaborazione con gli altri servizi territoriali e istituzionali e con la comunità locale; entrambe le parti riconoscono le persistenti sfide affrontate dalle persone con disabilità nell'accesso nel mondo del lavoro e nel mantenimento dell'occupazione;
- entrambe le parti riconoscono che l'inclusione lavorativa ben progettata, supportata da job coach specializzati, tecnologie assistive, presa in carico condivisa e accompagnamento continuativo nel tempo, genera nelle aziende che la praticano valore misurabile in termini di performance dei dipendenti, clima organizzativo, compliance ESG e sostenibilità;

CONVENGONO E SOTTOSCRIVONO QUANTO SEGUE:

1. FINALITÀ E OBIETTIVI

1.1 La finalità di questo Protocollo è stabilire un quadro di collaborazione reciproca tra AIAS Bologna e il Servizio Sociale per la Disabilità Est/Ovest del Settore Servizio Sociale del Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità di Bologna

1.2 Gli obiettivi specifici della collaborazione sono i seguenti:

- promuovere l'adozione dei modelli di Supported Employment al fine di ridurre la disoccupazione prolungata tra le persone con disabilità;
- promuovere il cambiamento culturale all'interno dei sistemi di occupazione e tra i datori di lavoro, trasformando l'inclusione delle persone con disabilità da mero adempimento normativo in una genuina opportunità organizzativa;
- rafforzare la capacità dei servizi per l'occupazione, dei datori di lavoro e delle professionalità che si occupano di inserimento lavorativo attraverso programmi di formazione sulle metodologie di Supported Employment;
- sviluppare e disseminare linee guida pratiche, strumenti e risorse che consentano la diffusione sostenibile delle pratiche di assunzione inclusiva, contribuendo così alla realizzazione del Pacchetto Europeo per l'Occupazione delle Persone con Disabilità e del Pilastro Europeo dei Diritti Sociali promossi dall'Unione Europea.

2. CARATTERISTICHE DELLA COLLABORAZIONE

2.1 Le parti concordano che il modello di Supported Employment ha ambiti di validità ed efficacia nelle strategie a sostegno delle persone con disabilità essendo caratterizzato da:

- un approccio strutturato al collocamento e al supporto per il mantenimento dell'occupazione per le persone con disabilità;
- il coinvolgimento di job coach specializzati che forniscono supporto sia pre-collocamento che coaching continuativo sul luogo di lavoro;
- l'utilizzo di tecnologie assistive personalizzate in base alle esigenze individuali e un supporto tecnico rispetto al superamento delle barriere ambientali;
- la gestione condivisa della presa in carico che coinvolge le persone con disabilità, i datori di lavoro, i fornitori di servizi e gli stakeholder rilevanti;
- l'accompagnamento continuativo e il supporto nel tempo per garantire risultati occupazionali sostenibili;
- il riconoscimento che l'inclusione ben progettata genera valore misurabile su molteplici dimensioni: performance dei dipendenti, clima organizzativo, compliance ESG e sostenibilità aziendale.

2.2 Nell'ambito delle aree di collaborazione di cui all'articolo precedente, AIAS Bologna e il Servizio Sociale per la Disabilità Est/Ovest, del Comune di Bologna, intendono promuovere e sviluppare, compatibilmente con le rispettive competenze e disponibilità, le seguenti azioni nel periodo di durata del progetto:

- **Individuazione del target, percorso di segnalazione e percorso di accompagnamento attraverso le diverse fasi:**

- segnalazione da parte degli assistenti sociali e degli educatori professionali del Servizio Sociale per la Disabilità Est/Ovest di persone con disabilità già in carico al servizio sociale, sulla base di criteri condivisi (durata della disoccupazione, motivazione al percorso);
- sottoscrizione del consenso informato da parte della persona segnalata, in ottemperanza al Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR- Regolamento generale sulla protezione dei dati) e D.lgs. 30.06.2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato dal D.lgs. 10.08.2018, n. 101;
- ingresso nel percorso di assessment gestito dagli operatori AIAS Bologna e realizzazione del percorso di accompagnamento al lavoro;
- verifiche periodiche tra il responsabile del caso del Servizio Sociale per la Disabilità Est/Ovest, la persona con disabilità e il referente AIAS Bologna per il progetto SUPPORT.

- **Valorizzazione delle competenze e formazione:** per accompagnare il processo di individuazione del target, è prevista la partecipazione di assistenti sociali e educatori professionisti del servizio sociale al percorso di formazione "[Supported Employment in Action: dalla teoria alla pratica](#)" sviluppato da AIAS Bologna nell'ambito del progetto SUPPORT.

- **Coinvolgimento dei datori di lavoro e attività di advocacy:** sviluppo congiunto ed erogazione di campagne comunicative rivolte ai datori di lavoro operanti sul territorio comunale, organizzazione di incontri informativi, tavoli di confronto con associazioni di categoria e azioni di sensibilizzazione sui benefici dell'inclusione lavorativa.

- **Disseminazione e trasferimento della conoscenza:** documentazione e disseminazione delle migliori pratiche regionali e degli insegnamenti appresi, mediante report periodici, eventi pubblici, pubblicazioni e condivisione su piattaforme istituzionali.

3. DURATA E REVISIONE

3.1 Il presente Protocollo di Intesa è valido dalla sottoscrizione da parte di entrambe le parti fino al 31 maggio 2028, termine di durata del progetto SUPPORT;

3.2 Le parti si impegnano a condurre una revisione congiunta della collaborazione a intervalli regolari (almeno annualmente) al fine di valutare i progressi, affrontare le sfide e garantire un'implementazione efficace.

4. FONDI E RISORSE FINANZIARIE

Il presente Protocollo non determina trasferimenti di risorse economiche, finanziarie o patrimoniali tra le parti, restando inteso che ciascuna Parte provvede alle attività con proprie risorse umane e strumentali.

AIAS Bologna con le risorse assegnate dal Progetto SUPPORT finanzia le attività rivolte alle persone con disabilità per le finalità indicate, per la formazione degli operatori del Servizio Sociale per la Disabilità Est/Ovest e per ogni altra attività di promozione e formazione rivolte alla rete territoriale.

Il Settore Servizio Sociale, Servizio per la Disabilità Est/Ovest, contribuisce alla realizzazione del progetto nell'individuazione del target di riferimento e nell'accompagnamento delle persone nel progetto con azioni di supervisione e monitoraggio, con la partecipazione dei professionisti alle iniziative formative e attraverso le funzioni e le competenze di presa in carico delle persone con disabilità, di definizione e realizzazione della progettazione personalizzata e di collaborazione con gli Enti del Terzo Settore e con le realtà territoriali con specifico riferimento alle finalità definite dal progetto.

5. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali di cui le parti vengano in possesso in occasione dell'espletamento del presente protocollo verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR-Regolamento generale sulla protezione dei dati) e D.lgs. 30.06.2003, n. 196 (Codice in materia in protezione dei dati personali), come modificato dal D.lgs. 10.08.2018, n. 101.

6. CLAUSOLA FINALE

Il presente Protocollo sarà registrato in caso d'uso e non è soggetto a imposta di bollo ai sensi dell'articolo 16, della tabella, allegato B, del DPR 642/1972.

Settore Servizio Sociale del Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità del Comune di Bologna

La Direttrice Dott.ssa Gina Simona Simoni

AIAS Bologna-ETS

Il Presidente Dott. Piero Mignardi