



Comune di Bologna

Corpo Polizia Municipale

Proposta N.: **DG/PRO/2018/109**

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DELLA POLIZIA MUNICIPALE

LA GIUNTA

Premesso

- che le linee programmatiche per il mandato 2016-2021 e il Documento Unico di Programmazione 2017-2019 evidenziano l'attenzione alla dimensione qualitativa dell'azione comunale, che si inserisce nel processo di misurazione e valutazione della performance e che tale processo è alla base del miglioramento della qualità del servizio pubblico offerto dall'Ente, della valorizzazione delle competenze professionali, della responsabilità per risultati, dell'integrità e della trasparenza dell'azione amministrativa;
- con deliberazione del Consiglio Comunale PG. n. 78495/2016, è stato introdotto nel vigente Regolamento del Sistema dei Controlli Interni l'articolo 12 relativo al controllo della qualità dei servizi erogati;
- che, dunque, le carte dei servizi costituiscono strumenti della qualità dei servizi attraverso i quali l'Amministrazione Comunale comunica con la cittadinanza, tutela i diritti dei cittadini, presenta i propri servizi e fissa gli standard di qualità;

Dato atto

- che con delibera PG. n. 459400/2017 del 21 dicembre 2017 la Giunta ha modificato lo schema organizzativo del Comune di Bologna istituendo all'interno della macrostruttura dell'Ente l'Area Sicurezza Urbana Integrata che comprende le attività tradizionali di polizia locale, le attività di protezione civile e le attività di coordinamento delle strutture dell'amministrazione comunale in materia di Sicurezza Urbana;
- che con determina PG. n. 50018/2018 del 02 febbraio 2018 il Capo area ha definito lo schema organizzativo dell'Area Sicurezza Urbana Integrata, distinguendo tra:
 - Corpo di Polizia Municipale
 - U.I. Protezione Civile
 - Unità di progetto "Manifestazioni Pubbliche";

Dato, altresì, atto

- che con delibera PG. n. 162156/2018 del 24 aprile 2018 la Giunta ha approvato le modifiche allo schema organizzativo del Comune di Bologna;
- che con la suddetta delibera è stata confermata
 - la competenza del Direttore Generale in merito alla definizione degli interventi di innovazione per migliorare l'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi;
 - la funzione dell'Area Personale e Organizzazione di supporto alla Direzione Generale nello svolgimento delle attività relative alla definizione e al presidio e coordinamento del sistema della qualità dei servizi;

la funzione dell'Area Programmazione Controlli e Statistica di promozione della diffusione all'interno dell'organizzazione della dimensione qualitativa della performance come elemento distintivo della cultura organizzativa attraverso il supporto alle singole strutture organizzative;

- che i contenuti della Carta dei Servizi della Polizia Municipale sono stati condivisi con i relativi Responsabili delle U.I., anche al fine della successiva comunicazione ai dipendenti.

Precisato

che la carta dei servizi in approvazione è finalizzata ad esplicitare le caratteristiche e i contenuti dei servizi erogati dalla Polizia Municipale ai cittadini, alle imprese, al terzo settore, alle associazioni, ecc.

Visti

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici";
- il Decreto legislativo n. 286 del 30 luglio 1999, articolo 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi";
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 articolo 2 comma 461;
- il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- il Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" come modificato dal D. L.vo n. 97/2016;

Dato atto

- che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti e indiretti sulla situazione economico - finanziaria e sul patrimonio dell'ente;

Preso atto, ai sensi dell'articolo 49, comma 1, del D.L.vo 18 agosto 2000, n. 267, del parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Corpo di Polizia Municipale e della dichiarazione del Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie che il parere in ordine alla regolarità contabile non è dovuto;

Su proposta dell'Area Sicurezza Urbana Integrata - Corpo Polizia Municipale e sentita la Direzione Generale, l'Area Personale e Organizzazione e l'Area Programmazione Controlli e Statistica;

A voti unanimi e palesi;

DELIBERA

- 1) **DI APPROVARE** l'allegata Carta dei servizi della Polizia Municipale, parte integrante del presente provvedimento, e di dare mandato al medesimo Settore di provvedere alla pubblicazione e diffusione del documento;
- 2) **DI DARE ATTO** che il Direttore dell'Area Sicurezza Urbana - Corpo Polizia Municipale potrà apportare eventuali variazioni non sostanziali che si rendessero necessarie ai fini dell'aggiornamento della carta dei servizi

Infine con votazione separata all'unanimità

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, per i motivi espressi in premessa, stante l'urgenza di provvedere.

Il Segretario Generale
Roberto Finardi

Il Sindaco
Virginio Merola

- Documento informatico predisposto, firmato digitalmente e conservato ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. -